



La farmacia avanza con seguridad

En los últimos 20 años, el EPF ha sido pionero en reflexionar sobre nuevas funciones e innovaciones, afirma **Ornella Barra**, codirectora ejecutiva de Walgreens Boots Alliance. Esto ha situado a la farmacia en una posición favorable de cara al futuro...

“Durante la pandemia, y mientras se espera la llegada de una época mejor, ha habido un reconocimiento del papel que han desempeñado las oficinas de farmacia. Esto es especialmente cierto en aquellos países que tienen intención de contar con las farmacias para distribuir y administrar las vacunas, para participar en la realización de pruebas de COVID-19 o para ayudar a proteger a los miembros más vulnerables de la sociedad mediante la entrega de medicamentos a domicilio. Una vez más, las farmacias están demostrando que son una parte integral de los sistemas de salud.

He hablado muchas veces de la importancia de usar todo tipo de tecnologías digitales como medio para ofrecer mejores servicios y para satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes, pero nada va a reemplazar a las interacciones cara a cara entre los farmacéuticos y sus pacientes a la hora de proporcionarles un asesoramiento de confianza y de respaldar a las comunidades locales.

Al echar la vista atrás a estos veinte años de existencia del EPF, me sorprende lo mucho que ha cambiado la farmacia, los progresos que hemos realizado y lo mucho que damos por sentado. Las primeras reuniones del EPF trataban de productos, precios, recetas, y de entablar relaciones con los fabricantes farmacéuticos. Todas estas cuestiones continúan siendo importantes, pero ahora nos centramos en los farmacéuticos como socio de igual importancia en la prestación de atención primaria.

Nos fijamos directamente en nuestros clientes y

en cómo podemos mejorar su salud y bienestar generales, y en cómo podemos ofrecerles servicios —a menudo habilitados por nuevas tecnologías como las pruebas en el punto de atención o las videollamadas— cuándo, dónde y cómo lo necesitan. Todo ello con el toque personal del farmacéutico, y con el paciente como elemento central de la interacción.

Me siento orgullosa de todo el trabajo realizado por el EPF y sus miembros. En especial, de nuestro revolucionario Libro blanco de 2015. Nuestros temas centrales de vacunaciones, autogestión de la salud, cribado, prevención de enfermedades y cumplimiento de la medicación siguen siendo cruciales en la actualidad. Aún más importante es la forma en la que los miembros del EPF han mantenido su foco de atención en el futuro. Hemos acogido nuevos avances en salud digital y nos hemos adaptado a los cambios en el comportamiento de los consumidores con una auténtica oferta omnicanal que satisface las necesidades del paciente y que este percibe como personal. Incluso hemos empezado a ver casos de farmacéuticos que utilizan datos farmacogenómicos para alterar los medicamentos de un sujeto.

El papel de los farmacéuticos está cambiando y seguirá haciéndolo. Ya podemos apreciar cómo la pandemia ha acelerado algunas tendencias, como la telemedicina, trayendo consigo una década de cambios en un solo año. Los nuevos servicios que hemos promovido durante mucho tiempo —como las vacunaciones realizadas en farmacias— han recibido un impulso crucial como resultado de las presiones acusadas por los sistemas de salud.

Las farmacias han hecho frente a todos estos cambios con una gran determinación. Las aplicaciones para clientes, las consultas a distancia, las entregas a domicilio y los servicios de bienestar no han tardado en convertirse en una forma de vivir. Esperamos que gran parte de ello continúe incluso después de la pandemia. El trabajo del pasado ha rendido sus frutos y nuestras perspectivas de futuro son más halagüeñas que nunca.

Lo que no ha cambiado es la importancia de la accesibilidad a una atención sanitaria asequible, especialmente en las comunidades rurales y desfavorecidas. Las farmacias siguen siendo lugares abiertos y hospitalarios en los que las comunidades locales pueden obtener un asesoramiento de confianza; alguien con quien hablar abiertamente sobre cuestiones muy diversas. Los farmacéuticos siguen desempeñando ese papel de educar e informar, especialmente en lo que se refiere a transmitir seguridad en el programa de vacunación de la COVID-19.

Todo esto me proporciona grandes esperanzas en cuanto al futuro de la farmacia. Siempre que mantengamos nuestro espíritu de innovación y emprendimiento, y siempre que no perdamos de vista la importancia de mantener esa relación de confianza entre farmacéuticos y pacientes, el legado del EPF seguirá siendo una base sobre la que las farmacias pueden seguir inspirándose y creciendo en el futuro con total seguridad.

Aprovecho para transmitirles mis mejores deseos y la mejor de las suertes en todas sus iniciativas”.

Reino Unido



Las oficinas de farmacia asisten en la vacunación contra la COVID-19

Cerca de 200 oficinas de farmacia de Inglaterra han empezado a administrar vacunas de la COVID-19, y otras se están uniendo a la iniciativa a medida que el Reino Unido amplía su programa de vacunación.

Las farmacias independientes y múltiples se han comprometido a administrar un mínimo de 1000 vacunas semanales. Algunas farmacias han adaptado parte de sus instalaciones para asegurarse de poder atender a los pacientes con rapidez, y cumpliendo la distancia social y las directrices de higiene en todo momento.

Los miembros del parlamento han expresado su apoyo y expresado su deseo de que más farmacias participen en el programa de vacunación. Hay conversaciones en curso con funcionarios del gobierno para estudiar la posibilidad de que un mayor número de farmacias administren menos vacunas a la semana, una vez que haya suministro disponible.

Los cambios normativos también han facilitado que las farmacias gestionen clínicas de vacunación fuera de sus instalaciones normales, habiéndose habilitado centros de vacunación en iglesias, ayuntamientos, clubes de golf y cines.

(Fuente: NHS England, febrero de 2021)

Portugal



Un alcalde llama a la participación de las farmacias en la vacunación

En una entrevista reciente, el alcalde de Oporto, Rui Moreira, hizo un llamamiento para que se permitiese a las farmacias portuguesas administrar las vacunas de la COVID-19. Tras señalar que las farmacias ya cuentan con la experiencia necesaria para gestionar y administrar las vacunas de la gripe, Moreira cree que las farmacias deberían poder acudir en ayuda del sistema de salud en los casos en los que la atención primaria esté desbordada. Moreira destacó asimismo que, además de estar situadas en ubicaciones cómodas, las farmacias cuentan con la confianza de las comunidades a la hora de proporcionar consejos y asesoramiento. Además, los pacientes se muestran cada vez más reticentes a visitar los centros de salud por miedo a contraer COVID-19.

En 2020, por primera vez, se incluyó a las farmacias en el programa de vacunación de la gripe del Servicio Nacional de Salud de Portugal. Si bien los farmacéuticos han estado autorizados legalmente a administrar la vacuna de la gripe desde la introducción de la legislación en 2007, su papel se limitó principalmente al mercado privado.

(Fuente: Revista Saúde, febrero de 2021)

España



Las farmacias gallegas ayudan en la detección de nuevos casos de COVID-19

La Comunidad Autónoma de Galicia ha puesto en marcha, en seis farmacias, un programa para mejorar su capacidad para detectar nuevos casos de COVID-19 entre personas asintomáticas. Las farmacias gallegas que participan voluntariamente en el programa ofrecerán kits de recogida de muestras de saliva a las poblaciones objetivo, que inicialmente incluirán a las personas de 40 y 64 años de edad. Los kits se enviarán a un laboratorio para su análisis. En caso de obtener un resultado positivo, el paciente deberá someterse a una prueba PCR (reacción en cadena de la polimerasa) para confirmar el diagnóstico.

Este proyecto piloto se irá desplegando progresivamente en 235 farmacias de la provincia de Pontevedra, para luego hacerse extensivo a todas las farmacias gallegas que deseen participar.

(Fuente: Xunta de Galicia, febrero de 2021)

Italia



Dos regiones permiten la vacunación de la COVID-19 en farmacias

Las farmacias de Lombardía y Piamonte ahora podrán administrar las vacunas de la COVID-19. En Lombardía, un acuerdo permitirá el suministro de dosis de vacunas a las farmacias y la administración al público por parte de estas, siempre bajo la supervisión de un médico, enfermero u otro profesional sanitario cualificado. Las autoridades sanitarias regionales aportarán una financiación de 6 EUR por cada dosis administrada, o un importe aproximado de 12 EUR por cada vacuna de dos dosis. El marco se acordó con la asociación de la industria farmacéutica Federfarma y con la federación de farmacéuticos italianos, Ordini dei Farmacisti.

En enero, la región de Piamonte también autorizó la administración de dosis de la vacuna de la COVID-19 en las farmacias con la supervisión de un profesional sanitario cualificado. Es de prever que otras regiones italianas sigan los mismos pasos.

(Fuente: IHS Marketkit, enero de 2021)

Publication Director:
Ornella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright &
trademark notices

This newsletter is published
on behalf of the European
Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication
may be reproduced without
the permission of
Walgreens Boots Alliance
Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2021

Países Bajos



El Ministro de Sanidad agradece el apoyo de las farmacias

En una carta dirigida al parlamento, el Viceprimer Ministro de los Países Bajos y Ministro de Sanidad, Bienestar y Deportes, Hugo De Jonge (VWS), dio las gracias a los farmacéuticos por su apoyo en la vacunación de la COVID-19. En ella, afirmó ser consciente de lo duro que ha trabajado la comunidad de farmacéuticos para ayudar a gestionar la pandemia.

En los Países Bajos, los farmacéuticos pueden colaborar con sus centros de atención sanitaria locales para asistir en el transporte, reembaraje y preparación de las vacunas, que deben cumplir unos estrictos requisitos de temperatura y manipulación. A pesar de no estar autorizados para administrar las vacunas por sí mismos, por su formación y competencias, los farmacéuticos son los profesionales sanitarios idóneos para realizar estas tareas.

(Fuente: KNMP, febrero de 2021)

República Checa



Las farmacias checas desempeñarán un papel más importante en la vacunación de la COVID-19

En enero, el Colegio de Farmacéuticos Checos (ČLNK) se reunió con el Primer Ministro, Andrej Babiš, y con el Ministro de Sanidad, Jan Blatný, para discutir la participación de las farmacias checas en el programa de vacunación contra la COVID-19.

Durante la reunión, las partes acordaron que los farmacéuticos deberían poder participar en la preparación de las vacunas en farmacias hospitalarias y centros de vacunación. Las farmacias voluntarias también pueden inscribir para vacunación a aquellos pacientes que no se hayan inscrito a través de un centro de atención telefónica, de su médico o de la autoridad sanitaria local. Aunque la administración de vacunas de la COVID-19 no está permitida en las farmacias, el ČLNK apoya una acción legislativa que permita cambiar esta situación.

(Fuente: Česká Lékárnická Komora, enero de 2021)

Alemania



El número de farmacias disminuye por tercer año consecutivo

Según un estudio realizado por ABDA, la Unión Federal de Asociaciones de Farmacéuticos Alemanes, el número de farmacias en Alemania se redujo en 322, hasta las 18 753, a finales de 2020. Este es el tercer año consecutivo en que este número supera las 300 farmacias. En 2020, el número de farmacéuticos autónomos con hasta tres sucursales también se redujo en 363, hasta alcanzar los 14 110.

Actualmente, la densidad de farmacias de Alemania es de 23 farmacias por 100 000 habitantes, una cifra que está por debajo de la media de la UE, de 32 farmacias por 100 000 habitantes. La Asociación Federal espera que la "ley de fortalecimiento de las farmacias in situ" (VOASG) promulgada el pasado otoño, así como la introducción de las recetas electrónicas, contribuirán a consolidar nuevos servicios farmacéuticos, a mejorar la atención de los pacientes y a aclarar las perspectivas de futuro de las farmacias.

(Fuente: ABDA, febrero de 2021)

Francia



Farmacéuticos ayudan en la administración de la vacuna de AstraZeneca

En 2 de febrero, la autoridad sanitaria francesa, Haute Autorité de Santé (HAS), recomendó que se permitiese a los farmacéuticos con formación previa para administrar la vacuna de la gripe recetar y administrar la vacuna de la COVID-19. No obstante, la orden que prevé esta implementación está aún por publicar.

Entretanto, las farmacias recibirán existencias de la vacuna de AstraZeneca y se encargarán de distribuirlas a los médicos de cabecera que estén dispuestos a vacunar a los pacientes aptos. Inicialmente, la vacunación solo estará disponible para las personas de entre 50 y 64 años con al menos un factor de comorbilidad, así como para los profesionales sanitarios menores de 65 años.

(Fuente: The Connexion, febrero de 2021)

Turquía



Farmacéuticos cuestionan el uso de suplementos médicos inadecuados

La Asociación Turca de Farmacéuticos (TEB) ha hecho un llamamiento a celebridades e influencers de las redes sociales para que dejen de publicitar productos herbales, vitaminas, minerales y suplementos alimenticios sin proporcionar información médica adecuada. Si bien la asociación entiende que el público desea proteger su salud, también considera que los influencers no deberían explotar esta tendencia, y explica que el consumo excesivo e inadecuado de suplementos puede tener consecuencias irreversibles para la salud, incluida la muerte.

La asociación ha señalado también que las estrategias de prevención de salud pública deberían intensificar los esfuerzos para mejorar la educación en materia de salud. Un estudio de 2018 realizado por el Ministerio de Salud demostró que 7 de cada 10 personas tienen un bajo nivel de educación al respecto.

(Fuente: Türk Eczacıları Birliği, febrero de 2021)

Rumanía



Aumento de los ingresos de las farmacias rumanas

Un nuevo estudio realizado por Coface Romania, organización centrada en el comercio minorista de productos farmacéuticos, reveló un incremento del 8 % en los ingresos de los minoristas farmacéuticos en 2019. El estudio, que agregó los datos financieros de aproximadamente 4000 empresas, muestra un bajo grado de concentración del mercado, donde 10 de los actores más influyentes concentra solo un 33 % de la cuota de mercado.

Asimismo, el estudio revela que, en 2019, los rumanos destinaron un 5 % de sus ingresos mensuales a la compra de medicamentos, y que esta cuota aumentó en 2020 a pesar del descenso de las ventas durante la pandemia. El gasto mensual medio destinado a la compra de medicamentos de uso humano también aumentó en un 14 % en los dos primeros trimestres de 2020 respecto del mismo periodo de 2019.

(Fuente: News.Ro, enero de 2021)



2021
Bringing European
pharmacists closer together
Since 1999



22 años del EPF

Para la última reunión formar del Foro Europeo de Farmacéuticos, pedimos a nuestro presidente, **Paulo Duarte**, a nuestro presidente inaugural, **Mike Smith**, y a los presidentes de los grupos de trabajo que compartiesen sus reflexiones sobre el EPF y sus momentos más memorables de los últimos veinte años...



**Mike
Smith**
presidente inaugural
del EPF

Fue todo un honor que Ornella me invitase como presidente inaugural del EPF con motivo de su fundación en 1999.

La primera reunión se celebró en un hotel del aeropuerto de Heathrow en Londres. Fue un poco difícil, pues los intérpretes llegaron tarde (no volvimos a llamarlos) y a Ornella y a mí nos dejaron solos en una sala de conferencias con 20 delegados de los distintos países fundadores.

¡Afortunadamente, Ornella habla varios idiomas y me ayudó mucho!

Estos fueron los comienzos de un grupo que estaba a punto de conocerse —reconociendo las diferencias en los sistemas de salud existentes entre la Europa continental y el Reino Unido— y de entablar una relación de confianza y comprensión mutuas.

Con el paso de los años, se ha convertido en un grupo de farmacéuticos extremadamente influyentes y motivados. Me gustaría comenzar citando la declaración de la misión del EPF, que yo mismo presenté en Portugal en 2007:

“
Respaldar el oficio de los farmacéuticos mediante la participación de los representantes seleccionados de los países colaboradores y de la gestión de los principales desafíos y oportunidades

Declaración de la misión del EPF, 2007



Me enorgullece decir que el foro ha hecho mucho por cumplir su misión, y estos son algunos de sus principales logros:

- Intercambio de mejores prácticas entre los países miembros
- Cambio de actitud en cuanto al desarrollo de nuevos servicios
- Publicación del Libro blanco del EPF (2015) para definir una visión clara del futuro de la farmacia en Europa
- Preparación de los miembros del EPF para que influyan en la planificación desde dentro de sus propias asociaciones, para influir y desarrollar la planificación del mercado farmacéutico local... ¡y lo han hecho!
- Desarrollo de campañas: por ejemplo, diabetes, dejar de fumar, vacunación y servicios de diagnóstico
- Intercambio de innovaciones en el desarrollo de servicios mediante el uso de tecnología.

El EPF se convirtió en una red internacional y consiguió visibilidad con una gran conciencia de marca.

Ha hecho mucho por desarrollar la oficina de farmacia independiente en Europa mediante la creación de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas.

Esto ha sido posible invitando a participar en el debate a portavoces importantes de la industria farmacéutica, los gobiernos locales y las asociaciones profesionales.

Trasladar las reuniones a cada uno de los países de comercio ha ayudado considerablemente a entender los distintos desafíos y oportunidades.

Me han pedido que recuerde el que, para mí, es el momento más memorable del EPF (hay tantos...), pero supongo que aquello de lo que me siento más orgulloso es de haber sido miembro de este foro exclusivo durante 20 años.

Para ir terminando, debo dar las gracias a Francesca Geddes por su excelente equipo de intérpretes, a Gianluca Masini por su apoyo, y a mi colega Tricia Kennerley, que tanto ha aportado al grupo.

Mis últimas palabras van dedicadas a Ornella, cuyo apoyo constante al foro y a nuestra profesión han llevado a la farmacia independiente de toda Europa a un nuevo nivel.

Por supuesto, Ornella es farmacéutica, además de una inspiración para todos nosotros. Muchas gracias, Ornella.

Los presidentes de nuestro grupo de trabajo reflexionan sobre los momentos más memorables del EPF

“

¡La experiencia de estos años con el EPF ha sido excepcional! Aprender más acerca del mundo de la farmacia por medio de las contribuciones de mis colegas, de ponentes externos y de la Dra. Barra ha sido una oportunidad única e inolvidable. El momento más satisfactorio para mí fue la creación del Libro blanco sobre farmacia y su presentación a las instituciones en Bruselas. Un acontecimiento que marcaría un camino decisivo para el futuro de la farmacia.

Marcello Perego

”

“

En marzo de 2015, presentamos el Libro blanco del Foro Europeo de Farmacéuticos en Bruselas. Unos meses más tarde, lo presentamos —con especial atención en la vacunación por parte de las farmacias locales— a nuestros colegas de Alemania, a la ABDA y al Ministerio de Sanidad alemán. Tendrían que pasar otros cinco años para que las primeras farmacias alemanas emprendiesen proyectos piloto de vacunación de la gripe en otoño de 2020. ¡La perseverancia y el apoyo de nuestros colegas europeos daría sus frutos!

Walter Taeschner

”

“

Todos estos años en el EPF y como miembro del Comité de Dirección me han permitido conocer a nuestros colegas de los distintos países, compartir la visión de otros profesionales de la farmacia y aprenden de nuestra experiencia en los grupos de trabajo.

Hemos forjado una gran amistad y, para mí, la parte más importante de nuestros logros fue la redacción del Libro blanco, que nos ayudó a promocionar el papel de los farmacéuticos en nuestros países. Y, gracias a ello, en este periodo tan excepcional de pandemia, podremos ponernos al servicio de los ciudadanos franceses y de otros países mediante la participación en los programas de vacunación contra la COVID-19 para ayudar a combatir la enfermedad.

Quiero dar las gracias a la Dra. Barra por todo ello, y por su capacidad para transmitir su entusiasmo a la hora de transformar las dificultades del presente en las oportunidades del futuro.

Philippe Gaertner

”

“

Para mí, el momento más memorable del EPF es la celebración de nuestra reunión en Lisboa, que tuvo lugar de forma simultánea a la inauguración del nuevo almacén de Alliance Healthcare Portugal el 15 de marzo de 2017. Este momento simboliza para mí la importancia de la colaboración entre las farmacias portuguesas y WBA, así como las lecciones aprendidas de los farmacéuticos independientes de toda Europa.

Paulo Duarte

”



Paulo Duarte

actual presidente del EPF

El EPF ha sido una de las experiencias más importantes de mi vida. Me gustaría dar las gracias a Ornella y a WBA por la creación de este foro de debate único. Ser elegido por mis colegas como presidente del EPF ha sido todo un honor y un privilegio, especialmente durante el 20º aniversario.

Conocer las diferentes perspectivas del papel que desempeñan las farmacias en los sistemas de salud de toda Europa nos ha permitido llegar a una conclusión: a pesar de la realidad dominante en cada uno de nuestros países, todos tenemos los mismos sueños, las mismas amenazas, y las mismas competencias de cara a las comunidades a las que servimos.

Ornella y WBA nos han proporcionado las herramientas necesarias para generar un cambio en nuestros países en el mejor interés de nuestros pacientes. Ornella me ha enseñado la importancia de las alianzas. También he aprendido que es posible colaborar en todos los niveles de la cadena de valor de los medicamentos y productos sanitarios en beneficio de todos. Y, lo más importante, he aprendido que es posible competir en el mercado sin dejar de actuar como socios colaboradores.

Durante los últimos veintidós años del EPF, hemos escuchado a los principales líderes de pensamiento y de acción del sistema sanitario y del mundo farmacéutico y colaborado con ellos, y hemos aprendido lo mejor de los mejores. Nuestras discusiones en los talleres también han sido algunos de los momentos más importantes de nuestras reuniones, y considero que el Libro blanco del EPF es uno de los logros más significativos de nuestro legado del EPF.

Todas nuestras discusiones nos llevan a una misma conclusión. Para conseguir que las farmacias sean el proveedor sanitario más valorado por el público, necesitamos alcanzar un perfecto equilibrio entre nuestras capacidades profesionales y el valor del servicio que prestamos según lo perciben los pacientes, los pagadores, los organismos reguladores y otros proveedores de atención sanitaria, del mismo modo que calculamos la dosis perfecta para cada paciente.

La pandemia de COVID-19 ha dejado patente, como nunca antes, el valor añadido que aportan los farmacéuticos, así como el valor añadido que aportan las farmacias al sistema de salud. En cuestión de meses, hemos sido testigos de cómo la sociedad superaba obstáculos que parecían insuperables. No hay mejor forma de concluir este viaje: las farmacias resurgirán más fuertes después de la pandemia porque hemos demostrado a la sociedad quiénes somos y lo que somos capaces de hacer. Estamos siempre abiertas, cerca de nuestros pacientes, para solucionar sus problemas de salud.

¡Gracias a todos!

Lo más destacado del último seminario del EPF, 2020

El último Foro Europeo de Farmacéuticos tuvo lugar el 30 de noviembre de 2020. Al reunir a los farmacéuticos líderes de Europa, la reunión fue una oportunidad para reflexionar sobre las cuestiones principales que afectan al sector farmacéutico y para debatir el efecto de la COVID-19 en la profesión.

Lord Mark Malloch-Brown abrió la reunión constatando el impacto de la COVID-19. Afirmó que la recuperación económica tras la segunda ola de COVID-19 sería más lenta, lo que provocaría desempleo masivo, deuda pública y frustración de las generaciones más jóvenes. En el caso del sector sanitario, se ha cuestionado el gasto, la eficacia de los sistemas locales y los límites de un enfoque nacionalista. El nacionalismo económico está en alza, especialmente en la fabricación farmacéutica, mientras China se ha convertido en un fuerte competidor de los países occidentales. El comportamiento de los consumidores ahora favorece al comercio electrónico, al abastecimiento sostenible y a los estándares medioambientales exigentes.

Luis Panadero (España) explicó cómo las farmacias independientes han ofrecido servicios de distribución de medicamentos, reducido los ingresos hospitalarios y administrado pruebas de COVID-19 durante la pandemia. No obstante, se necesita ayuda económica y formación para que las farmacias sigan ofreciendo servicios más amplios. Panadero espera que las farmacias independientes puedan vacunar contra la COVID-19, a pesar de la oposición.

Bahadır Eren (Turquía) destacó el papel importante de las farmacias en la primera línea de atención durante la crisis sanitaria con la ampliación de los horarios de apertura, las entregas a domicilio y la distribución de mascarillas gratuitas. Si bien los farmacéuticos turcos desean una remuneración justa por ofrecer servicios múltiples, ya se están preparando para lanzar una campaña de vacunación contra la COVID-19.

Florina Bonifate (Rumanía) afirmó que los farmacéuticos independientes están adoptando numerosas iniciativas, incluidas las pruebas de COVID-19 en zonas rurales. Alphega Romania también ha acelerado su proceso de digitalización mediante el lanzamiento de un sistema de reserva de productos y, después de la pandemia, la digitalización será fundamental para permitir que las farmacias puedan ofrecer servicios más diversos y reforzar su posición en el mercado.

Wolfgang Kempf (Alemania) recordó a los miembros que el Libro blanco del EPF ya señalaba que los farmacéuticos deberían participar en las vacunaciones. Los farmacéuticos deberían utilizarlo de inspiración



para asegurarse de poder participar en la campaña de vacunación contra la COVID-19. Juan Guerra acordó y pidió una postura más firme a la hora de defender los derechos de los farmacéuticos a administrar la vacuna contra la COVID-19.

Philippe Gaertner (Francia) explicó que las oficinas de farmacia tienen un importante papel que desempeñar en la administración de las vacunas contra la COVID-19. Los farmacéuticos franceses administraron más de 400 000 vacunas de una gripe en un día, demostrando así su capacidad.

Arno van Tilborg (Países Bajos) afirmó que el uso de las taquillas de medicamentos se había extendido durante la pandemia, ya que permitían a los pacientes recoger su medicación de forma segura en cualquier momento. Además de proporcionar asesoramiento de salud por teléfono y mediante videollamadas, todas las farmacias independientes ofrecieron servicios de entrega. Si bien las farmacias podrán realizar pruebas de COVID-19 en 2021, van Tilborg expresó su temor a que la escasez de medicamentos pueda empeorar, y de que no se permita a los farmacéuticos administrar las vacunas de la COVID-19.

Jiří Hromada (República Checa) apuntó que las farmacias han sido el punto de atención sanitaria más accesible y que no han entrañado costes adicionales para el sistema nacional de salud. Las farmacias ofrecen también nuevos servicios, como la entrega a domicilio. Añadió que el gobierno checo aún no ha autorizado que las oficinas de farmacia administren las vacunas de la COVID-19.

Mike Smith lamentó que los farmacéuticos no estuvieran autorizados a administrar la vacuna en ciertos países. **Razvan Prisada** indicó que las farmacias de Rumanía administrarán la vacuna de la COVID-19, mientras que **João Silveira** afirmó que la cooperación entre

médicos y farmacéuticos era fundamental para garantizar que a estos últimos se les legitime como proveedores de vacunas. **Paulo Duarte** defendió que los farmacéuticos deben defender su papel sin causar ningún conflicto en la cadena sanitaria.

Ornella Barra indicó que Walgreens Boots Alliance ha podido capear el temporal de 2020 y se muestra optimista por el sólido flujo de efectivo del Grupo, la excelente fidelidad de los clientes y la mejora de las ventas en línea. Además de destacar la evolución positiva de los productos No7, de venta en establecimientos Walgreens, grandes almacenes y Walmart, la Dra. Barra también mencionó el lanzamiento del programa de fidelidad myWalgreens, así como la autorización de la empresa conjunta de WBA y Mckesson en el mercado alemán.

Si bien no podemos hacer caso omiso de la aparición de un nuevo competidor, Amazon Pharmacy, la Dra. Barra hizo hincapié en que este no dispone de las relaciones ni de la experiencia de las farmacias físicas, y volvió a reiterar el excelente trabajo realizado por las oficinas de farmacia durante la crisis sanitaria.

Juan Guerra compartió una actualización sobre Alloga UK. Además de trabajar con el gobierno en la logística destinada a la COVID-19, esta ha incrementado su capacidad de almacenamiento con un nuevo almacén que dará cabida al crecimiento y al aumento de las existencias tras el Brexit. Alloga Spain también ha ampliado sus instalaciones en Borox. A pesar de las noticias de que la Convención Europea de Alphega se ha pospuesto hasta 2022 con motivo de la pandemia, Alphega UK ha lanzado recientemente una aplicación para ofrecer soluciones digitales y tarifas preferentes. Alliance Healthcare Netherlands se ha convertido en el primer mayorista en firmar el programa Green Deal de la nación, mientras que Alliance Healthcare UK se ha comprometido a reducir sus plásticos desechables en un 60 % en un periodo de tres años.

Ornella Barra añadió que su mención en los Responsible Business Awards 2020 es un reconocimiento al compromiso global de los empleados de WBA, e hizo hincapié en la incorporación de WBA en el Índice de Sostenibilidad del Dow Jones. La Dra. Barra cerró su intervención afirmando que el impacto de la COVID-19 seguirá dejándose notar en 2021.



Siga al **European Pharmacists Forum** en Twitter

@EPF_pharmacists



También puede añadir el EPF a LinkedIn. Busque...



The European Pharmacists Forum

Contacto...

Si desea más información sobre el trabajo del EPF o quiere enviarnos sus comentarios sobre nuestro boletín, envíe un mensaje a: contact@Europeanpharmacistsforum.com

