



La pharmacie progresse avec confiance

Au cours des 20 dernières années, l'EPF a fait œuvre de pionnier dans la réflexion sur les nouveaux rôles des pharmaciens et les dernières innovations, déclare **Ornella Barra**, Co-Chief Operating Officer de Walgreens Boots Alliance. La pharmacie est ainsi parfaitement armée pour affronter l'avenir...

“Tout au long de la pandémie, le rôle joué par les pharmacies d'officine a été salué. Il l'est encore aujourd'hui, où nous attendons la venue de jours meilleurs. Cela est particulièrement vrai dans les pays qui se tournent vers les pharmacies pour déployer et administrer des vaccins, réaliser des tests de dépistage de la COVID-19 ou protéger les personnes les plus vulnérables de la société en assurant la livraison des médicaments à domicile. Une fois de plus, les pharmacies montrent qu'elles constituent un partenaire à part entière des systèmes de santé.

J'ai déjà évoqué à de nombreuses reprises l'importance d'utiliser toutes sortes de technologies numériques pour proposer de meilleurs services et répondre aux besoins et aux attentes des patients. Mais rien ne remplacera l'échange en face à face entre pharmaciens et patients, pour les conseils et le soutien sans faille qu'ils apportent aux populations locales.

Lorsque je me penche sur les vingt dernières années de l'EPF, je suis étonnée de constater à quel point la pharmacie a changé, combien nous avons réalisé de progrès et combien certaines choses nous semblent déjà naturelles. Les premières réunions de l'EPF portaient sur les produits, les prix, les ordonnances et l'établissement de relations avec les laboratoires pharmaceutiques. Tous ces éléments restent essentiels, mais aujourd'hui nous nous attachons à faire du pharmacien un partenaire à parts égales dans la fourniture de soins de santé primaires. Nous nous intéressons directement à nos clients, à la façon dont nous pouvons améliorer plus largement

leur santé et leur bien-être, ainsi qu'au meilleur moyen de leur proposer de nouveaux services dès qu'ils en ont besoin, le plus souvent grâce aux nouvelles technologies (tests de dépistage sur les lieux de soin, appels vidéo...). Tout cela avec la touche personnelle du pharmacien, dans une approche centrée sur le patient.

Je suis fière du travail considérable accompli par l'EPF et par ses membres. Je pense notamment à notre Livre Blanc historique paru en 2015. Les thématiques principales que nous y abordions (vaccination, self-care, dépistage, prévention des maladies et observance thérapeutique) restent d'actualité aujourd'hui. Mais surtout, il est essentiel de constater combien les membres de l'EPF n'ont cessé d'être tournés vers l'avenir. Nous avons adopté les dernières innovations en matière de santé numérique et nous nous sommes adaptés à l'évolution des comportements des consommateurs avec une offre résolument omnicanal, adaptée au patient et répondant à ses besoins. Nous avons même constaté que certains pharmaciens commencent à utiliser des données pharmacogénomiques pour modifier les médicaments de chaque patient.

Le rôle du pharmacien évolue et continuera d'évoluer. En l'espace d'un an, du fait de la pandémie, nous pouvons constater une accélération de certaines tendances, comme la télémedecine, alors même de la mise en œuvre de tels changements requièrent généralement une décennie. De nouveaux services, tels que la vaccination par les pharmaciens (une mesure que nous préconisons de longue date) ont fait une apparition soudaine et vitale en raison des

pressions exercées sur les systèmes de santé.

Les pharmacies ont tout accepté sans sourciller. Applications clients, téléconsultations, livraisons à domicile et services de bien-être sont rapidement devenus un mode de vie. Nous considérons qu'il s'agit là d'une tendance de fond qui a vocation à se poursuivre, même après la fin de la pandémie. Nos efforts passés ont porté leurs fruits et notre avenir semble plus prometteur que jamais.

En revanche, l'importance de l'accessibilité à des soins abordables, en particulier pour les populations rurales et défavorisées, n'a pas changé. Les pharmacies restent des lieux ouverts et accueillants où les populations locales savent qu'elles peuvent obtenir des conseils fiables et aborder ouvertement toute une série de sujets. Les pharmaciens poursuivent leur rôle en matière d'éducation et d'information, et s'attachent à instaurer un climat de confiance à l'égard du programme de vaccination contre la COVID-19.

Tout ceci me laisse espérer un avenir radieux pour la pharmacie. Aussi longtemps que nous conserverons notre esprit d'innovation et d'entreprise, et que nous resterons conscients de l'importance de la relation de confiance qui se noue entre les pharmaciens et les patients, la pharmacie pourra puiser dans l'héritage de l'EPF pour continuer à se développer et avancer sereinement.

Je vous souhaite à toutes et tous une bonne continuation et vous adresse mes meilleurs vœux pour la réalisation de vos projets.”

Ornella

Royaume-Uni



Les pharmacies d'officine participent à la vaccination contre la COVID-19

Près de 200 pharmacies d'officine à travers l'Angleterre ont commencé à administrer des vaccins anti- COVID-19. Elles seront rejointes par d'autres pharmacies à mesure que le Royaume-Uni élargira son programme de vaccination.

Les pharmacies indépendantes et dotées de plusieurs officines se sont chacune engagées à effectuer au moins 1 000 vaccinations par semaine. Certaines pharmacies ont réaménagé une partie de leurs locaux pour pouvoir recevoir rapidement un grand nombre de patients, tout en respectant la distanciation sociale et les règles d'hygiène.

Les parlementaires britanniques ont exprimé leur soutien et souhaitent que davantage de pharmacies participent au programme de vaccination. Des pourparlers sont en cours avec les pouvoirs publics afin d'étudier la possibilité qu'un plus grand nombre de pharmacies puissent livrer moins de vaccins par semaine, une fois les stocks disponibles.

Les modifications apportées à la réglementation ont également permis aux pharmacies de gérer plus facilement les centres de vaccination en dehors de leurs locaux habituels, certains de ces centres étant installés dans des églises, des salles polyvalentes, des clubs de golf et des cinémas.

(Source: NHS England, février 2021)

Portugal



Un maire plaide en faveur de la vaccination dans les pharmacies

Dans un entretien récent, le maire de Porto, Rui Moreira, a plaidé pour que les pharmacies portugaises soient autorisées à administrer les vaccins contre la COVID-19. Constatant que les pharmacies possèdent déjà l'expertise nécessaire pour gérer et administrer les vaccins contre la grippe, il estime en effet que les pharmacies devraient pouvoir intervenir et soutenir le système de santé lorsque le système de soins primaires sont débordés. Rui Moreira a également souligné qu'en plus de proposer un accès facile, les pharmacies sont considérées par la population locale comme des lieux où il est possible de recevoir des conseils et des avis en toute confiance. Par ailleurs, les patients sont de plus en plus réticents à se rendre dans les centres de soins par crainte de contracter la COVID-19.

En 2020, les pharmaciens ont été inclus pour la première fois dans le programme de vaccination contre la grippe du service national de santé portugais. Si les pharmaciens sont légalement autorisés à administrer des vaccins contre la grippe depuis l'entrée en vigueur de la loi en 2007, leur rôle se limitait essentiellement au marché privé.

(Source: Revista Saúde, février 2021)

Espagne



En Galice, les pharmacies cherchent à détecter les nouveaux cas de COVID-19

La communauté autonome de Galice a lancé un programme pilote dans six pharmacies afin d'accroître ses capacités dans la détection de nouveaux cas de COVID-19 chez les personnes asymptomatiques. Les pharmacies de la région qui participent volontairement au programme proposeront des kits salivaires aux populations cibles, qui comprennent dans un premier temps les personnes âgées de 40 à 64 ans. Ces kits seront ensuite transmis à un laboratoire pour analyse. En cas de résultat positif, le patient devra se soumettre à un test PCR (réaction en chaîne par polymérase) pour confirmer le diagnostic.

Le projet pilote sera progressivement déployé dans 235 pharmacies de la province de Pontevedra, avant d'être étendu à toutes les pharmacies galiciennes désireuses d'y participer.

(Source: Xunta de Galicia, février 2021)

Italie



Deux régions autorisent le vaccin anti-COVID dans les pharmacies

Les pharmacies de Lombardie et du Piémont pourront désormais administrer les vaccins contre la COVID-19.

En Lombardie, un accord autorisera la fourniture de doses de vaccins aux pharmacies et leur administration au public, sous la supervision d'un médecin, d'une infirmière ou d'un autre professionnel de santé qualifié. Les autorités régionales de santé financeront 6 euros par dose administrée, soit un total de 12 euros environ pour un vaccin à deux doses. Cet accord a été conclu avec l'association de l'industrie pharmaceutique Federfarma et l'ordre des pharmaciens italiens (Ordini dei Farmacisti).

En janvier, la région du Piémont a également autorisé l'administration de doses de vaccins contre la COVID-19 dans les pharmacies, sous la supervision d'un professionnel de santé qualifié. D'autres régions italiennes devraient suivre cet exemple.

(Source: IHS Marketkit, janvier 2021)

Publication Director:
Ornella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright &
trademark notices

This newsletter is published on behalf of the European Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication may be reproduced without the permission of Walgreens Boots Alliance Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2021

Pays-Bas



Le ministre de la Santé remercie les pharmaciens pour leur soutien

Dans une lettre adressée au parlement, le premier vice-premier ministre des Pays-Bas et ministre de la Santé, du Bien-être et des Sports, Hugo De Jonge, a remercié les pharmaciens pour leur soutien dans le cadre de la campagne de vaccination contre la COVID-19. Il a déclaré être conscient des efforts considérables déployés par les pharmaciens d'officine pour aider à faire face à la pandémie.

Aux Pays-Bas, les pharmaciens peuvent travailler avec les institutions de santé locales et apporter leur aide pour le transport, le reconditionnement et la préparation des vaccins, qui doivent respecter des exigences strictes en matière de température et de manipulation. Bien qu'ils ne soient pas autorisés à administrer eux-mêmes les vaccins, les pharmaciens sont les professionnels de santé les mieux placés pour réaliser cette mission, du fait de leur formation et de leurs compétences.

(Source: KNMP, février 2021)

République tchèque



Les pharmaciens tchèques joueront un rôle plus important dans la vaccination contre la COVID-19

En janvier, la Chambre tchèque des pharmaciens (ČLNK) s'est entretenue avec le Premier ministre, Andrej Babi, et le ministre de la Santé, Jan Blatný, au sujet de la participation des pharmaciens tchèques au programme de vaccination contre la COVID-19.

Lors de la réunion, les parties ont convenu que les pharmaciens devraient être autorisés à participer à la préparation des vaccins dans les pharmacies hospitalières et les centres de vaccination. Les pharmacies volontaires peuvent également inscrire les patients qui souhaitent se faire vacciner, s'ils ne se sont pas déjà inscrits via un centre d'appel, leur médecin ou leur autorité sanitaire locale. Bien que l'administration des vaccins contre la COVID-19 ne soit pas autorisée dans les pharmacies, la ČLNK soutient les projets de loi visant à modifier cette pratique.

(Source: Česká Lékárnická Komora, janvier 2021)

Allemagne



Le nombre de pharmacies chute pour la troisième année consécutive

Selon une enquête menée par l'ABDA, l'Union fédérale des associations allemandes de pharmaciens, le nombre de pharmacies en Allemagne a diminué de 322 pour atteindre 18 753 à la fin de 2020. C'est la troisième année consécutive que cette baisse représente plus de 300 pharmacies. En 2020, le nombre de pharmaciens indépendants propriétaires d'une, deux ou trois officines a également diminué de 363 pour atteindre 14 110.

La densité des pharmacies en Allemagne est actuellement de 23 pharmacies pour 100 000 habitants, ce qui est inférieur à la moyenne européenne de 32 pharmacies pour 100 000 habitants. L'ABDA espère que la « loi de renforcement des pharmacies sur site » (VOASG) adoptée l'automne dernier, ainsi que l'arrivée des ordonnances électroniques, permettront d'adopter durablement les nouveaux services pharmaceutiques, d'améliorer les soins aux patients et de renforcer les perspectives d'avenir des pharmacies.

(Source: ABDA, février 2021)

France



Les pharmaciens soutiennent la distribution du vaccin AstraZeneca

Le 2 février, la Haute Autorité de Santé (HAS) a recommandé que les pharmaciens ayant suivi une formation préalable à l'administration du vaccin contre la grippe soient autorisés à prescrire et à vacciner contre la COVID-19. Toutefois, l'arrêté permettant cette mise en œuvre n'a pas encore été publié.

En attendant, les pharmacies recevront des stocks du vaccin AstraZeneca, qu'elles distribueront aux médecins généralistes désireux de vacciner les patients éligibles. Dans un premier temps, la vaccination sera proposée uniquement aux personnes âgées de 50 à 64 ans présentant au moins un facteur de comorbidité, ainsi qu'aux professionnels de santé de moins de 65 ans.

(Source: The Connexion, février 2021)

Turquie



Les pharmaciens s'interrogent sur l'utilisation de compléments médicaux inadaptés

L'Association turque des pharmaciens (TEB) a demandé à des célébrités et des influenceurs sur les réseaux sociaux de cesser de faire de la publicité pour des produits à base de plantes, des vitamines, minéraux et compléments alimentaires sans fournir les informations médicales appropriées. Si l'association comprend que la population souhaite protéger sa santé, elle estime que les influenceurs ne devraient pas exploiter cette tendance, expliquant qu'une consommation excessive et inadéquate de compléments peut entraîner des conséquences irréversibles sur la santé voire la mort.

L'association souligne également l'importance de redoubler d'efforts pour améliorer les connaissances et la prévention en matière de santé publique. Une étude réalisée en 2018 par le ministère de la Santé a montré que 7 personnes sur 10 présentaient un faible niveau de connaissances en matière de santé.

(Source: Türk Eczacıları Birliği, février 2021)

Roumanie



Les revenus des pharmacies roumaines sont en hausse

Une nouvelle étude menée par Coface Roumanie, consacrée essentiellement au commerce de détail des produits pharmaceutiques, a indiqué une augmentation de 8 % des revenus des détaillants pharmaceutiques en 2019. L'étude a regroupé les données financières d'environ 4 000 entreprises et montre un faible degré de concentration sur le marché, les 10 acteurs les plus influents ne détenant que 33 % de la part de marché.

Toujours selon l'étude, les Roumains ont alloué 5 % de leur revenu mensuel à l'achat de médicaments en 2019, et cette part a augmenté en 2020, malgré la baisse des ventes pendant la pandémie. Les dépenses mensuelles moyennes allouées à l'achat de médicaments à usage humain ont également augmenté de 14 % au cours des deux premiers trimestres de 2020, par rapport à la même période en 2019.

(Source: News.Ro, janvier 2021)



2021

Bringing European
pharmacists closer together

Since 1999



Les 22 ans de l'EPF

Pour la dernière réunion officielle en tant que Forum européen des pharmaciens, nous avons demandé à notre Président, **Paulo Duarte**, à notre premier Président **Mike Smith** et aux présidents de groupes de travail de nous faire part de leurs réflexions sur l'EPF et des moments dont ils sont les plus fiers depuis vingt-deux ans...



**Mike
Smith**

premier président
de l'EPF

Ce fut un honneur pour moi que d'avoir été convié par Ornella à être le premier président de l'EPF lors de sa création en 1999.

La première réunion s'est tenue dans un hôtel de l'aéroport d'Heathrow à Londres. La situation était quelque peu épineuse, car les interprètes sont arrivés en retard (nous n'avons d'ailleurs jamais refait appel à eux) et Ornella et moi-même avons dû mener seuls la conférence dans une salle réunissant 20 représentants issus des pays fondateurs.

Heureusement, Ornella est polyglotte et son aide m'a été précieuse. C'était la naissance d'un groupe qui devait apprendre à se connaître, en ayant conscience des différences qui existent entre les systèmes de santé au Royaume-Uni et en Europe continentale, et en instaurant la confiance et la compréhension.

Au fil des années, il est devenu un groupe de pharmaciens très influents et motivés. Je souhaiterais débiter en citant la déclaration de mission (Mission Statement) de l'EPF que j'ai présenté au Portugal en 2007:

“ **Soutenir la profession de pharmacien, en mobilisant des représentants choisis, issus des pays participants, en répondant aux grands enjeux et en tirant parti d'opportunités clés** ”

Déclaration de mission de l'EPF, 2007

Je suis fier de pouvoir déclarer que le Forum a largement œuvré pour remplir cette mission. Voici quelques-unes des principales réalisations de l'EPF:

- Partager les bonnes pratiques des pays membres
- Faire évoluer les mentalités concernant le développement de nouveaux services
- Publier le Livre Blanc de l'EPF (2015) afin de définir une vision claire sur l'avenir de la pharmacie en Europe
- Préparer les membres de l'EPF à influencer les politiques au sein de leurs propres organismes professionnels, en vue d'orienter et de développer les politiques menées sur leur marché pharmaceutique local. Et ils y sont parvenus!
- Développer des campagnes, concernant notamment le diabète, l'arrêt du tabac, la vaccination et le dépistage
- Partager les innovations en matière de développement de services grâce au recours à la technologie.

L'EPF est devenu un réseau international et a atteint une visibilité avec une forte notoriété de marque.

Il a largement œuvré en faveur du développement de pharmacies d'officine indépendantes dans toute l'Europe, en nouant des partenariats stratégiques avec des organismes publics et privés.

Cette action a été mise en œuvre par l'invitation d'intervenants de premier plan issus de l'industrie pharmaceutique, des pouvoirs publics locaux et des associations professionnelles.

En organisant les réunions dans chacun des pays participants, le forum a véritablement permis de comprendre les différents défis et opportunités qui se présentaient.

Il m'a été demandé de raconter le moment dont je suis le plus fier concernant l'EPF. Il y en a tant... Mais je suppose que ce dont je suis le plus fier, c'est d'être membre de ce forum unique depuis 20 ans.

Pour conclure, je tiens à remercier Francesca Geddes pour son équipe d'interprètes exceptionnelle, Gianluca Masini pour son soutien, et ma collègue Tricia Kennerley qui a tant apporté au groupe.

Mes derniers mots seront naturellement adressés à Ornella, dont le soutien sans faille au Forum et à notre profession a permis à la pharmacie indépendante de toute l'Europe de réaliser des progrès considérables.

En sa qualité de pharmacien, Ornella est une source d'inspiration pour nous tous. Merci beaucoup, Ornella.

Nos présidents de groupes de travail évoquent les moments de l'EPF dont ils sont les plus fiers:

Mon expérience au sein de l'EPF tout au long de ces années a été exceptionnelle !

Grâce aux contributions de mes collègues, à des intervenants externes et au Dr Ornella Barra, j'ai pu découvrir davantage sur le monde de la pharmacie; ce fut une expérience unique et inoubliable.

La rédaction du Livre Blanc sur la pharmacie et sa présentation aux institutions bruxelloises a constitué le moment le plus stimulant. Un événement qui a profondément marqué l'avenir de la pharmacie.

A bientôt,

Marcello Perego



En mars 2015, nous avons déposé à Bruxelles le Livre Blanc du Forum européen des pharmaciens. Quelques mois plus tard, nous l'avons présenté à nos collègues allemands, à l'Union fédérale des associations allemandes de pharmaciens (ABDA) et au Ministère allemand de la Santé, en mettant l'accent sur la vaccination par les pharmacies locales. Il a fallu encore cinq ans avant que les premières pharmacies allemandes ne lancent des projets pilotes de vaccination contre la grippe à l'automne 2020. La persévérance et le soutien de nos confrères européens ont été payants!

Walter Taeschner

Toutes ces années au sein de l'EPF et en qualité de membre du Comité de pilotage m'ont permis de rencontrer des confrères venus de différents pays, de connaître la vision d'autres professionnels de la pharmacie et de nous enrichir de nos expériences au sein de groupes de travail.

Une forte amitié est née entre nous. Pour ma part, notre principale réalisation reste la rédaction du Livre Blanc, qui nous a permis de promouvoir le rôle des pharmaciens dans nos différents pays. Dans cette période très exceptionnelle de pandémie, nous serons ainsi en mesure de nous mettre au service de nos concitoyens, en France et dans d'autres pays, en nous impliquant dans la vaccination contre la COVID-19 et en apportant notre aide pour vaincre cette maladie.

Merci à Madame Barra pour ce riche bilan et pour sa capacité à partager son enthousiasme afin de transformer les difficultés d'aujourd'hui en opportunités de demain.

Philippe Gaertner

Le moment de l'EPF dont je suis le plus fier a été notre réunion à Lisbonne, qui s'est tenue en même temps que l'inauguration du nouvel entrepôt d'Alliance Healthcare Portugal, le 15 mars 2017. Ce moment symbolise pour moi l'importance du partenariat entre les pharmacies portugaises et WBA, ainsi que les leçons tirées de l'expérience des pharmaciens indépendants à travers l'Europe.

Paulo Duarte



Paulo Duarte

président actuel de l'EPF

L'EPF a été l'une des expériences les plus importantes de ma vie. Je remercie Ornella et WBA d'avoir créé ce Forum de débats unique. C'est un honneur et un privilège d'avoir été choisi par mes confrères pour présider l'EPF, surtout à l'occasion de son 20e anniversaire.

La compréhension des différents points de vue sur le rôle des pharmacies au sein du système de santé en Europe nous a permis de parvenir à une même conclusion : en dépit des réalités différentes de chacun de nos pays, nous partageons les mêmes rêves, sommes confrontés aux mêmes menaces et déployons les mêmes compétences aux côtés des populations que nous servons.

Ornella et WBA nous ont donné tous les outils pour avoir un impact réel dans nos différents pays, dans l'intérêt supérieur de nos patients. Ornella m'a montré l'importance des partenariats. J'ai également appris qu'il est possible de coopérer à tous les niveaux de la chaîne de valeur des médicaments et des produits de santé, et ce pour le bien de tous. Mais surtout, j'ai compris qu'il est possible d'être compétitif sur le marché, tout en restant un partenaire fort et coopératif.

Tout au long des vingt-deux dernières années de l'EPF, nous avons écouté et côtoyé les plus grands penseurs et acteurs du système de santé et du monde pharmaceutique, en apprenant auprès des meilleurs. Les débats que nous avons menés dans le cadre des ateliers constituaient également l'un des temps forts de nos réunions et le Livre Blanc de l'EPF représente l'une des réalisations les plus significatives de notre héritage EPF.

Tous ces débats nous conduisent à une seule et même conclusion. Pour faire des pharmacies le prestataire de santé le plus apprécié des populations, nous devons trouver le juste équilibre entre nos capacités professionnelles et la valeur de nos services perçue par les patients, les payeurs, les autorités de régulation et les autres prestataires de santé, de la même façon que nous devons trouver la bonne posologie pour le bon patient.

La pandémie de COVID-19 a révélé comme jamais auparavant la valeur ajoutée des pharmaciens, et celle que les pharmacies apportent au système de santé. En l'espace de quelques mois seulement, nous avons vu la société faire tomber des barrières qui semblaient jusqu'ici infranchissables. Il n'y a pas de meilleure façon de clore cette aventure : les pharmacies sortiront renforcées de cette pandémie, parce que nous avons montré à la société le meilleur de ce que nous sommes et de ce que nous pouvons proposer. Nous sommes toujours restés ouverts, proches de nos patients et avons apporté des réponses à leurs problèmes de santé.

Merci à tous!

Temps forts du dernier séminaire de l'EPF en 2020

Le dernier Forum européen des pharmaciens a eu lieu le 30 novembre 2020. Rassemblant les principaux pharmaciens d'Europe, cette réunion a été l'occasion de réfléchir aux problématiques clés qui touchent le secteur pharmaceutique et à l'impact de la COVID-19 sur la profession.

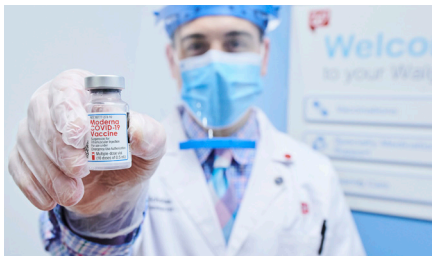
Lord Mark Malloch-Brown a ouvert la réunion en confirmant l'impact de la COVID-19. Il a déclaré que la reprise économique qui suivra la deuxième vague de COVID-19 sera plus lente, entraînant un chômage massif, une augmentation de la dette publique et l'exaspération de la jeunesse. Pour le secteur de la santé, les dépenses, l'efficacité des systèmes locaux et les limites d'une approche nationaliste ont été remises en question. Le nationalisme économique se développe encore, affectant en particulier la fabrication pharmaceutique, alors même que la Chine est devenue un concurrent sérieux pour les pays occidentaux. Le comportement des consommateurs favorise désormais le commerce électronique, l'approvisionnement durable et des normes environnementales élevées.

Luis Panadero (Espagne) a expliqué comment, au cours de la pandémie, les pharmacies indépendantes ont proposé des services de distribution des médicaments, réduit les admissions à l'hôpital et réalisé des tests de dépistage de la COVID-19. Pour qu'elles puissent continuer à proposer davantage de services, les pharmacies ont néanmoins besoin d'un soutien financier et de formations. M. Panadero espère que les pharmacies indépendantes seront en mesure de vacciner contre la COVID-19, malgré les oppositions qui existent.

Bahadır Eren (Turquie) a souligné le rôle capital que la pharmacie a joué en première ligne pendant la crise sanitaire, en proposant des heures d'ouverture étendues, la livraison à domicile et des masques gratuits. Alors que les pharmaciens turcs souhaitent une rémunération équitable pour la prestation de nombreux services, ils se préparent à lancer une campagne de vaccination contre la COVID-19.

Florina Bonifate (Roumanie) a déclaré que les pharmaciens indépendants engagent actuellement de nombreuses actions, notamment des tests de dépistage de la COVID-19 dans les zones rurales. Alphega Romania a également accéléré sa numérisation en lançant un système de réservation de produits. Dans la phase post-pandémique, la numérisation sera essentielle pour permettre aux pharmacies de proposer davantage de services et de renforcer leur position sur le marché.

Wolfgang Kempf (Allemagne) a rappelé aux membres que le Livre Blanc de l'EPF avait déjà



souligné le rôle que les pharmaciens devraient jouer dans le domaine de la vaccination. Les pharmaciens devraient s'en inspirer pour s'assurer qu'ils peuvent être impliqués dans la campagne de vaccination contre la COVID-19. Juan Guerra s'est dit d'accord et a appelé à une position plus ferme dans la défense des droits des pharmaciens à administrer le vaccin anti-COVID-19.

Philippe Gaertner (France) a expliqué que les pharmacies d'officine ont un rôle à jouer dans la vaccination contre la COVID-19. Les pharmaciens français ont administré en une seule journée plus de 400 000 vaccins contre la grippe, faisant ainsi la démonstration de leur force.

Arno van Tilborg (Pays-Bas) a déclaré que les casiers à médicaments ont été largement utilisés pendant la pandémie, permettant aux patients de récupérer leurs médicaments en toute sécurité à tout moment. En plus de fournir des conseils de santé par appels téléphoniques et vidéos, toutes les pharmacies indépendantes ont proposé des services de livraison. Alors que les tests de dépistage de la COVID-19 dans les pharmacies devraient être possibles en 2021, Arno van Tilborg a exprimé sa crainte que la pénurie de médicaments ne s'aggrave et que les pharmaciens ne soient pas autorisés à administrer les vaccins anti-COVID-19.

Jiří Hromada (République tchèque) a souligné que les pharmacies ont été l'interlocuteur de santé le plus facilement accessible, sans entraîner de coûts supplémentaires pour le système national de santé. Les pharmacies proposent également de nouveaux services tels que la livraison à domicile. Il a ajouté que le gouvernement tchèque n'a pas encore autorisé les pharmacies d'officine à administrer les vaccins anti-COVID-19.

Mike Smith a déploré que les pharmaciens n'aient pas été autorisés à administrer les vaccins dans un certain nombre de pays.

Razvan Prisada a indiqué que les pharmacies

roumaines administreront le vaccin anti-COVID-19, alors que **João Silveira** a déclaré que la coopération entre médecin et pharmacien était essentielle pour garantir que ce dernier dispose de la légitimité pour vacciner. **Paulo Duarte** a affirmé que les pharmaciens doivent défendre leur rôle sans provoquer de conflit au sein de la chaîne des soins.

Ornella Barra a déclaré que Walgreens Boots Alliance a été en mesure de surmonter la tourmente de 2020 et qu'elle peut être optimiste au vu de la solidité des flux de trésorerie du groupe, de l'excellente fidélisation de ses clients et de la hausse de ses ventes en ligne. Outre le développement positif de la ligne de produits N°7 vendue dans les magasins Walgreens, les grands magasins et Walmart, Mme Barra a également mentionné le lancement du programme de fidélité myWalgreens, ainsi que le feu vert donné à la co-entreprise entre WBA et McKesson sur le marché allemand.

S'il convient de tenir compte de l'arrivée d'un nouveau concurrent, Amazon Pharmacy, Mme Barra a souligné que ce dernier ne dispose ni des relations ni de l'expertise des pharmacies physiques, et a rappelé l'excellent travail des pharmacies d'officine pendant la crise sanitaire.

Juan Guerra a fait le point sur Alloga UK. En plus de travailler avec le gouvernement sur la logistique liée à la COVID-19, l'entreprise a augmenté sa capacité de stockage avec un nouvel entrepôt qui permettra de répondre à la croissance et aux demandes de stocks post-Brexit. Alloga Spain a également augmenté ses installations à Borox. Malgré l'annonce d'un report de la Convention européenne d'Alphega en 2022 du fait de la pandémie, Alphega UK a récemment lancé une nouvelle application pour fournir des solutions numériques et des tarifs préférentiels. Alliance Healthcare Netherlands est devenu le premier répartiteur pharmaceutique à signer le programme national Green Deal, tandis qu'Alliance Healthcare UK s'est engagé à réduire de 60 % en trois ans les plastiques à usage unique.

Ornella Barra a ajouté que les félicitations qui lui ont été adressées à l'occasion des Responsible Business Awards 2020 venaient saluer l'engagement mondial des collaborateurs de WBA. Elle a par ailleurs souligné l'entrée de WBA dans le Dow Jones Sustainability Index. Mme Barra a conclu en indiquant que l'impact de la COVID-19 resterait perceptible en 2021.



Et si vous suiviez le Forum
European Pharmacists
Forum sur Twitter?

@EPF_pharmacists



Vous pouvez également
ajouter l'EPF sur
LinkedIn. Recherchez...



The European Pharmacists Forum

Contact us...

Pour en savoir plus sur l'EPF ou pour nous
faire part de vos commentaires sur ce
bulletin d'informations

contact@Europeanpharmacistsforum.com

