



Lékárny míří vpřed s důvěrou

Úvodní odstavec: Za posledních 20 let udává EPF směr při hledání nových rolí a inovací, říká **Ornella Barra**, provozní spoluředitelka společnosti Walgreens Boots Alliance. Lékárny se tak připraví a získají dobré postavení pro budoucnost...

"Po celou pandemii a při výhledu do lepší budoucnosti je prokazováno uznání úlohy, kterou plní komunitní lékárny. Platí to zejména v těch zemích, kde lékárny hodlají využít pro distribuci a podávání očkovacích látek, podporu testování na COVID-19 nebo pomoc s ochranou nejzranitelnějších vrstev společnosti tím, že budou dodávat očkovací látky do jejich domovů. Lékárny tak znovu prokazují, že jsou nedílným spojencem zdravotnických systémů.

Mnohokrát jsem hovořila o významu využívání všech druhů digitální technologií jako prvku umožňujícího poskytovat lepší služby a plnit potřeby a očekávání pacientů. Nic však nemůže nahradit význam osobní interakce mezi lékárníky a jejich pacienty, která skýtá důvěryhodné poradenství a podporu v místních společenstvích.

Když se ohlídím za uplynulými dvaceti lety EPF, žasnu nad tím, jak moc se lékárny změnily, jakého pokroku jsme dosáhli a co všechno už nám připadá jako samozřejmost. Dřívější setkání EPF se zabývala výrobky, cenami, předpisy a vytvářením vztahů s farmaceutickými výrobci. To vše má stále svůj význam, nyní se však zaměřujeme na lékárníka jako na rovnocenného partnera při poskytování základní zdravotní péče.

Zaměřujeme se přímo na zákazníky a možnosti zlepšování jejich širšího zdravotního stavu a pohody, a na to, jak jim můžeme nabízet služby – často s pomocí nových technologií, jako je testování nebo videohovory – kdy, kde a jak je potřebují. To vše s využitím osobního přístupu lékárníka, přičemž pacient je stále v centru zájmu.

Jsem hrdá na všechno to, čeho EPF a jeho členové dosáhli. Zvláště mám na mysli naši průlomovou Bílou knihu z roku 2015. Naše základní téma očkování, sebepéče, screeningu, prevence onemocnění a dodržování předepsaných léčiv si drží svůj význam i dnes. Ještě významnější je způsob, jakým členové EPF nepřestávají hledět do budoucnosti. Osvojili jsme si nový vývoj v digitální zdravotní péči a přizpůsobili se měnícím chováním zákazníků se skutečně více-kanálovou nabídkou, která odpovídá osobním požadavkům pacientů a splňuje jejich potřeby. Dokonce se objevují lékárníci, kteří využívají farmakogenomické údaje pro úpravu léčivých látek jednotlivcům.

Úloha lékárníka se mění a bude se i nadále vyvíjet. Již vidíme, jak pandemie některé trendy urychlila, například jde o telemedicínu, která za jediný rok prošla takovým vývojem jako za celou dekádu. Nové služby, jako je očkování s ústřední úlohou lékárníků, které propagujeme již dlouho, obdržely životadárný

impulz kvůli tlakům v celém zdravotnickém systému.

Lékárny tohle všechno zapracovaly do svého provozu. Zákaznické aplikace, poradenství na dálku, doručování léků do domovů pacientů a další služby se rychle staly součástí způsobu života. Očekáváme, že velká část těchto služeb přetrvá i po uplynutí pandemie. Naše práce v minulosti se vyplatila a naše budoucnost se jeví jasnější než kdy jindy.

Jedna věc, která se nezměnila, je význam dosažitelnosti cenově přístupné zdravotní péče, a to zejména ve venkovských a znevýhodněných společenstvích. Lékárny jsou i nadále otevřenými a příjemnými místy, kde místní společenství získají důvěryhodné rady – najdou tam někoho, s kým mohou otevřeně hovořit o řadě témat. Lékárníci pokračují ve své vzdělávací a informační úloze, zejména podporují důvěru v očkovací programy proti onemocnění COVID-19.

Tohle vše mi dodává značné naděje v budoucnost lékárnictví. Dokud si zachováme inovativního a podnikatelského ducha a neztratíme ze zřetele význam důvěryhodného vztahu mezi lékárníky a pacienty, bude odkaz EPF základem, na kterém lékárnictví může i nadále růst, stavět a kráčet vpřed s důvěrou.

Přeji vám všem všechno dobré a hodně štěstí ve všech vašich snahách."

Ornella

Spojené království



Komunitní lékárny podporují očkování proti onemocnění COVID-19

Již téměř 200 komunitních lékáren z celé Anglie začalo podávat očkovací látky proti onemocnění COVID-19 a s rozvojem britského očkovacího programu přibývají další a další.

Nezávislé lékárny i sítě lékáren se zavázaly podat alespoň 1 000 očkovaní za týden. Některé lékárny upravily části svých prostor tak, aby zajistily rychlé odbavení velkého počtu pacientů při dodržování pokynů pro rozestupy a hygienu.

Poslanci britského parlamentu vyjádřili svou podporu a přejí si, aby se do očkovacího programu zapojilo více lékáren. Probíhají jednání s vládními představiteli za účelem zjistit, jak by větší počet lékáren mohl podávat méně očkovacích látek týdně, jakmile budou k dispozici zásoby.

Změny předpisů také usnadnily lékárnám provozovat očkovací kliniky mimo jejich běžné prostory, přičemž očkovací centra se už zřizují v kostelích, obecních sálech, v golfových klubech i kinech.

(Zdroj: NHS England, únor 2021)

Portugalsko



Primátor požaduje možnost očkování v lékárnách

V nedávném rozhovoru primátor Porta Rui Moreira vyslovil přání, aby portugalské lékárny mohly podávat očkovací látky proti onemocnění COVID-19. Uvedl, že lékárny již dokáží řešit a podávat očkování proti chřipce, lékárny by tedy měly být schopny se zapojit a podpořit systém zdravotní péče v případě, kdy je primární péče zahlcena. Moreira dále zdůraznil, že kromě toho, že lékárny bývají na dostupných místech, požívají značné důvěry v jednotlivých komunitách při poskytování poradenství. U pacientů navíc roste neochota navštěvovat zdravotnická střediska kvůli obavám z nákazy onemocněním COVID-19.

V roce 2020 byli lékárníci zapojeni do očkovacího programu proti chřipce v rámci portugalského státního systému zdravotní péče. Ačkoli lékárníci mohou ze zákona podávat očkování na chřipku již od schválení legislativy v roce 2007, jejich úloha byla především na soukromém trhu.

(Zdroj: Revista Saúde, únor 2021)

Španělsko



Galicijské lékárny se snaží odhalovat nové případy onemocnění COVID-19

Autonomní oblast Galicie spustila v šesti lékárnách pilotní program ve snaze pomoci zvýšit jejich kapacitu při odhalování nových případů onemocnění COVID-19 u bezpříznakových osob. Galicijské lékárny dobrovolně zapojené do programu budou poskytovat cílovým skupinám obyvatelstva sady pro odhalování nákazy ze slin, přičemž se jedná zpočátku zejména o osoby ve věku 40 až 64 let. Tyto sady budou pak odesílány k analýzám do laboratoří. V případě pozitivního výsledku bude muset pacient podstoupit PCR test (polymerázové řetězové reakce), aby se výsledek potvrdil.

Pilotní program bude postupně rozvinut do 235 lékáren v provincii Pontevedra, načež se rozšíří do všech galicijských lékáren, které se budou chtít zapojit.

(Zdroj: Xunta de Galicia, únor 2021)

Itálie



Dvě oblasti umožňují očkování proti onemocnění COVID-19 v lékárnách

Lékárny v Lombardii a Piemontu budou nyní moci podávat očkovací látky proti onemocnění COVID-19.

V Lombardii dohoda umožní dodávat dávky očkovacích látek do lékáren a jejich podávání veřejnosti pod dohledem lékaře, zdravotní sestry nebo jiného školeného zdravotního odborníka. Oblastní zdravotnické orgány poskytnou částku 6 EUR na podání dávku, případně částku ve výši přibližně 12 EUR u očkovací látky ve dvou dávkách. Tento rámec byl dojednan se sdružením lékárenského průmyslu Federfarma a federací italských lékárníků, Ordini dei Farmacisti.

V lednu oblast Piemont také souhlasila podávat dávky očkovací látky proti onemocnění COVID-19 v lékárnách pod dohledem školeného zdravotního odborníka. Brzy by měly následovat i další italské oblasti.

(Zdroj: IHS Marketkit, leden 2021)

Publication Director:
Ornella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright &
trademark notices

This newsletter is published
on behalf of the European
Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication
may be reproduced without
the permission of
Walgreens Boots Alliance
Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2021

Nizozemsko



Ministr zdravotnictví děkuje lékárníkům za jejich podporu

V dopise zasláném parlamentu první místopředseda nizozemské vlády a ministr zdravotnictví, prosperity a sportu (VWS) Hugo De Jonge poděkoval lékárníkům za jejich podporu s očkováním proti onemocnění COVID-19. Uvedl, že si uvědomuje, jak usilovně komunitní lékárny pomáhaly řešit pandemii.

V Nizozemsku mohou lékárníci spolupracovat s místními zdravotnickými zařízeními na podpoře přepravy, přebalování a přípravy očkovacích látek, které musejí dodržovat přísné požadavky na teplotu a manipulaci. Ačkoli lékárníci nemohou podávat očkovací látky sami, jsou ideálními zdravotními odborníky pro tyto úkoly s ohledem na jejich vzdělání a dovednosti.

(Zdroj: KNMP, únor 2021)

Česká republika



Čeští lékárníci mají hrát větší úlohu při očkování proti onemocnění COVID-19

V lednu se Česká lékárnická komora (ČLnK) setkala s předsedou vlády Andrejem Babišem a ministrem zdravotnictví Janem Blatným a jednala s nimi o zapojení českých lékáren do očkovacího programu proti onemocnění COVID-19.

Během tohoto jednání se strany shodly, že lékárníkům by mělo být umožněno zapojit se do přípravy očkovacích látek v nemocničních lékárnách a očkovacích centrech. Lékařny také mohou dobrovolně registrovat pacienty k očkováním, pokud se nepřihlásí přes telefonní centrum, svého lékaře nebo místní úřad. Navzdory tomu, že podávání očkovacích látek proti onemocnění COVID-19 není v lékárnách povoleno, ČLnK podporuje legislativní kroky vedoucí ke změně této praxe.

(Zdroj: Česká Lékárnická Komora, leden 2021)

Německo



Počet lékáren klesá již třetí rok za sebou

Podle průzkumu společnosti ABDA, Spolkové unie německých lékárnických sdružení, klesl koncem roku 2020 počet lékáren v Německu o 322 na 18 753. Je to třetí rok za sebou, kdy pokles počtu lékáren představuje více než 300 lékáren. V roce 2020 také klesl počet samostatných lékárníků podnikajících v lékárnictví s maximálně třemi pobočkami o 363 na 14 110.

Hustota lékáren v Německu momentálně dosahuje počtu 23 lékáren na 100 000 obyvatel, což je nižší než průměr v EU, který činí 32 lékáren na 100 000 obyvatel. Spolkové sdružení doufá, že „zákon posilující lékárny v místě“ (VOASG) schválený vloni na podzim i zavedení elektronických předpisů pomůže ukotvit nové lékárnické služby, zlepšit péči o pacienty a podpořit výhledy lékáren do budoucnosti.

(Zdroj: ABDA, únor 2021)

Francie



Lékařníci mají podporovat podávání očkovací látky AstraZeneca

2. února veřejný zdravotnický orgán Haute Autorité de Santé (HAS) doporučil, aby lékárníci, kteří se v minulosti školili na podávání očkovacích látek proti chřipce, mohli předepisovat a očkovat proti onemocnění COVID-19. Nařízení umožňující zavedení tohoto postupu však dosud nebylo zveřejněno.

Lékařny mezitím obdrží zásoby očkovací látky AstraZeneca, kterou rozdistribují praktickým lékařům, kteří jsou ochotni očkovat způsobilé skupiny pacientů. Očkování bude zpočátku dostupné pouze pro osoby ve věku 50 až 64 let s alespoň jednou komorbiditou, i pro pracovníky ve zdravotnictví ve věku do 65 let.

(Zdroj: The Connexion, únor 2021)

Turecko



Lékařníci zpochybňují používání nevhodných zdravotních doplňků

Turecké sdružení lékárníků (TEB) vyzvalo celebrity a influencery ze sociálních médií, aby přestali propagovat rostlinné přípravky, vitamíny, minerály a doplňky stravy bez uvádění náležitých zdravotnických informací. I když si sdružení uvědomuje, že veřejnost usiluje o ochranu zdraví, domnívá se, že influenceři by neměli tohoto trendu zneužívat, jelikož nadměrná a nevhodná konzumace doplňků může mít nezvratné dopady na zdravotní stav a může vést k úmrtí.

Sdružení také zdůrazňuje, že je nutno vynaložit větší úsilí, aby se zlepšila zdravotní gramotnost v souvislosti s prevencí. Studie ministerstva zdravotnictví v roce 2018 ukázala, že 7 lidí z 10 má nízkou úroveň zdravotní gramotnosti.

(Zdroj: Türk Eczacıları Birliği, únor 2021)

Rumunsko



Příjmy rumunských lékáren rostou

Nová studie společnosti Coface Romania, která se zaměřuje na maloobchodní prodej farmaceutických produktů, naznačila 8% nárůst příjmu maloobchodních lékáren v roce 2019. Studie shrnula finanční údaje přibližně 4 000 společností a ukazuje nízkou koncentraci na trhu, přičemž 10 nejvlivnějších hráčů má 33% podíl na trhu.

Studie dále hlásí, že Rumuni v roce 2019 věnovali 5 % svého měsíčního příjmu na nákup léčivých přípravků, tento podíl oproti roku 2020 vzrostl navzdory poklesu prodeje během pandemie. Průměrné měsíční výdaje věnované na nákup léčivých přípravků pro humánní potřebu za první dvě čtvrtletí roku 2020 vzrostly v porovnání se stejným obdobím roku 2019 vzrostly o 14 %.

(Zdroj: News.Ro, leden 2021)



2021

Bringing European
pharmacists closer together

Since 1999



22 let EPF

Při posledním formálním setkání Evropského fóra lékárníků jsme požádali našeho prezidenta, **Paulo Duarte**, prvního prezidenta **Mike Smith** a pracovní předsedy o jejich názor na EPF a na okamžiky, které v nich za posledních dvaadvacet let vyvolávají největší hrdost.



**Mike
Smith**

první prezident EPF

Byl jsem poctěn, když mě Ornella vyzvala, abych se stal prvním prezidentem EPF při jeho založení v roce 1999.

První setkání se konalo v hotelu u londýnského letiště Heathrow. Bylo to nepatrně náročné, protože tlumočníci dorazili pozdě (už jsme je pak nevyužili) a Ornella a já jsme zůstali v konferenční místnosti s 20 delegáty ze zakládajících zemí.

Ornella našťastí hovoří více jazyky a skvěle mě podpořila!

Byl to začátek skupiny, jejíž členové se začínali seznamovat – vnímat rozdíly ve zdravotních systémech mezi pevninskou Evropou a Velkou Británií – a budovat důvěru a porozumění.

Za uplynulé roky se EPF změnilo na skupinu velice vlivných a motivovaných lékárníků. Chtěl bych začít ocitováním prohlášení o poslání EPF, které jsem představil v Portugalsku v roce 2007:

“ **Podporovat povolání lékárníků
zapojením zvolených zástupců ze
zúčastněných zemí a řešit klíčové
výzvy a příležitosti** ”

Prohlášení o poslání EPF 2007

S hrdostí říkám, že fórum odvedlo kus práce při plnění tohoto poslání, zde je několik z klíčových úspěchů EPF:

- Sdílení nejlepších postupů z členských zemí
- Změněné přístupy k rozvoji nových služeb
- Zveřejnění Bílé knihy EPF (2015) s nástinem jasné vize pro budoucnost lékáren v Evropě
- Příprava členů EPF na ovlivnění programu ve svých vlastních sdruženích – ovlivňovat a rozvíjet otázky na trhu místních lékáren – to vše se podařilo!
- Rozvoj kampaní – například v oblasti cukrovky, odvykání kouření, očkování a diagnostiky
- Sdílení inovací při vývoji služeb s použitím technologií.

EPF se stalo mezinárodní sítí a dosáhlo viditelnosti díky silnému povědomí.

Má za sebou kus práce při vývoji nezávislých komunitních lékáren v Evropě díky budování strategických partnerství s veřejnými i soukromými subjekty.

Bylo to snazší díky zvaní významných přednášejících z farmaceutického průmyslu, místních vlád a odborných sdružení.

Díky tomu, že setkání se konala v každé ze zúčastněných zemí, bylo možno skutečně pochopit různé výzvy a příležitosti.

Byl jsem požádán podělit se o okamžik, který jsem v EPF zažil a který mě naplňuje největší hrdostí – je jich spousta – ale nejvíce hrdý jsem na to, že jsem členem tohoto jedinečného fóra už po dobu 20 let.

Závěrem musím poděkovat Francesce Geddes za její vynikající tým tlumočnicků, Gianlucovi Masinimu za jeho podporu a mé kolegyni Tricii Kennerley, která toho pro skupinu tolik vykonala.

Má závěrečná slova patří Ornella, jejíž neutuchající podpora fóru a naší profesi posunula nezávislé lékárny v celé Evropě na zcela novou úroveň.

Ornella je samozřejmě sama lékárníci a je pro nás všechny inspirací – děkuji mockrát, Ornella.

Představitelé našich pracovních skupin hovoří o pocitu hrdosti v EPF:

Zážitky z EPF za poslední roky jsou výjimečné!

Možnost dozvědět se více o světě lékárnictví díky příspěvkům kolegů, externích mluvčích a Dr. Ornelly Barra jsou jedinečnou, nezapomenutelnou příležitostí.

Nejuspokojivějším okamžikem byl vznik Bílé knihy o lékárnictví a její představení institucím v Bruselu. Šlo o událost, která stanovila rozhodnou cestu pro budoucnost lékárnictví.

Brzy na viděnou,

Marcello Perego

V březnu 2015 jsme představili Bílou knihu Evropského farmaceutického fóra v Bruselu. O pár měsíců později jsme ji představili s hlavním zaměřením na očkování poskytovaném místními lékárnami našim kolegům v Německu a ABDA a německému ministerstvu zdravotnictví. Trvalo dalších pět let, než první německé lékárny začaly očkovat proti chřipce v pilotních projektech na podzim 2020. Vytrvalost a podpora našich kolegů v Evropě se vyplácí!

Walter Taeschner

Po všech těch letech v EPF a v pozici člena řídicího výboru jsem měl příležitost setkat se s kolegy z různých zemí, podělit se o názory s dalšími odborníky a ponaučit se z našich zkušeností v rámci pracovních skupin.

Zrodilo se mezi námi silné přátelství a pro mě bylo naším hlavním úspěchem sepsání Bílé knihy, která nám umožnila propagovat úlohu lékárníků v našich zemích. A díky tomu budeme i v této velmi mimořádné době pandemie schopni zajišťovat služby pro naše spoluobčany ve Francii i v jiných zemích tím, že se zapojíme do očkování proti onemocnění COVID-19 a pomůžeme toto onemocnění porazit.

Díky paní Barra za tohle všechno i za její schopnost předávat své nadšení pro to, abychom dnešní obtíže přeměnili na budoucí příležitosti.

Philippe Gaertner

Za dobu mého působení v EPF jsem nejvíce hrdý na naše setkání v Lisabonu, které se konalo v téže době jako otevření nového skladu společnosti Alliance Healthcare v Portugalsku dne 15. března 2017. Tento okamžik je pro mě symbolem významu partnerství mezi portugalskými lékárnami a WBA a informací, které jsme získali od lékárníků z celé Evropy.

Paulo Duarte



Paulo Duarte

stávající prezident EPF

EPF je jednou z nejvýznamnějších zkušeností v mém životě. Jsem vděčný Ornelle a WBA za vytvoření tohoto jedinečného diskusního fóra. To, že mě kolegové zvolili za prezidenta EPF, jsem vnímal jako čest a privilegium, zejména v době 20. výročí.

Pochopení různých náhledů na úlohu lékařů ve zdravotnictví v Evropě nám umožnilo dospět k jednomu závěru: navzdory skutečnosti v každé z našich zemí máme všichni tytéž sny, tytéž hrozby a tytéž kompetence ve vztahu ke společenstvím, v nichž působíme.

Ornella a WBA nám všem poskytly nástroje získat vliv v našich zemích, a to s ohledem na zájmy našich pacientů. Ornella mi ukázala význam partnerství. Naučil jsem se také, že je možné spolupracovat na všech úrovních hodnotového řetězce léčivých přípravků a zdravotnických výrobků, z čehož mohou profitovat všichni. A hlavně jsem se naučil, že je možné soutěžit na trhu a současně tam být silným a spolupracujícím partnerem.

Po celých uplynulých dvaadvacet let EPF jsme vyslechli nejlepší myslitele a praktiky ve zdravotnictví a lékárenství a mohli s nimi spolupracovat, dozvěděli jsme se to nejlepší od těch nejlepších. Naše diskuse v rámci workshopů také patří k významným okamžikům našich setkání a Bílá kniha EPF je pak jedním z nejzásadnějších úspěchů našeho působení v EPF.

Veškeré naše diskuse směřují k jednomu závěru. Abychom z lékařů učinili poskytovatele zdravotní péče, který požívá největší vážnosti mezi lidmi, musíme najít správnou rovnováhu mezi našimi odbornými schopnostmi a tím, jak naši hodnotu vnímají pacienti, plátcí, regulátoři a další poskytovatelé zdravotní péče – stejně jako je nezbytná správná dávka léčivého přípravku pro správného pacienta.

Pandemie onemocnění COVID-19 nebyvale ukázala přidanou hodnotu lékařů i hodnotu, kterou lékárny přinášejí zdravotnictví. Během pouhých pár měsíců jsme viděli, jak společnosti bourají zábrany, které se dříve jevily nepřekročitelné. Tuto cestu nejde ukončit lépe: lékárny z této pandemie vyjdou silnější, protože jsme společností ukázali to nejlepší, co v nás je a co můžeme poskytovat. Vždy jsme byli otevření, v úzkém kontaktu s pacienty a řešili jsme jejich zdravotní problémy.

Všem vám děkuji!

Hlavní body z posledního semináře EPF, 2020

Poslední Evropské farmaceutické fórum se konalo 30. listopadu 2020. Účastnili se ho ti nejvýznamnější lékárníci z celé Evropy, kteří spolu zde mohli diskutovat o všech problémech ve farmaceutickém sektoru, včetně dopadů pandemie COVID-19 na lékárnickou profesi.

Lord Mark Malloch-Brown zahájil jednání odkazem na dopad onemocnění COVID-19. Řekl, že hospodářské oživení po druhé vlně onemocnění COVID-19 bude pomalejší, povede k hromadné nezaměstnanosti, veřejnému zadlužení a frustraci mladší generace. U zdravotnictví se objevila otázka výdajů, účinnosti místních systémů a meze čistě národnostního přístupu. Hospodářský nacionalismus dále roste a ovlivňuje zejména farmaceutickou výrobu, zatímco se Čína stala silným konkurentem západních zemí. Spotřebitelské chování nyní dává přednost elektronickému obchodování, udržitelnému využívání zdrojů a vysokým ekologickým standardům.

Luis Panadero (Španělsko) objasnil, jak nezávislé lékárny během pandemie nabízely služby distribuce léčivých přípravků, snížily počty pacientů v nemocnicích a poskytovaly testování na onemocnění COVID-19. Aby lékárny pokračovaly v poskytování rozšířených služeb, je však potřeba finanční podpora a vzdělávání. Podle pana Panadera snad budou lékárny moci očkovat proti onemocnění COVID-19 navzdory nesouhlasným vyjádřením.

Bahadır Eren (Turecko) zdůraznil významnou úlohu lékáren v první linii během zdravotní krize tím, že nabízejí delší otevírací dobu, dodávky domů a ústenky zdarma. Ačkoli turečtí lékárníci požadují spravedlivou odměnu za poskytování různých služeb, jsou připraveni spustit očkovací kampaň proti onemocnění COVID-19.

Florina Bonifate (Rumunsko) uvedla, že nezávislé lékárníci se účastní řady iniciativ ve venkovských oblastech včetně testování na onemocnění COVID-19. Společnost Alphega Romania také urychlila digitalizaci zavedením systému rezervace výrobků a po pandemii bude digitalizace nezbytná k tomu, aby lékárny mohly nabízet více služeb a posilovat své postavení na trhu.

Wolfgang Kempf (Německo) upozornil členy, že Bílá kniha EPF již zdůraznila, že lékárníci by měli mít možnost hrát určitou úlohu v očkování. Lékárníci by to měli používat jako inspiraci, aby se zapojili do očkovací kampaně proti onemocnění



COVID-19. **Juan Guerra** souhlasil a požadoval ráznější postoj při obraně práv lékárníků poskytovat očkování proti onemocnění COVID-19.

Philippe Gaertner (Francie) vysvětlil, že komunitní lékárny mohou hrát svou úlohu při podávání očkovacích látek proti onemocnění COVID-19. Francouzští lékárníci podali za jediný den přes 400 000 očkovaní na chřipku, čímž prokázali svou sílu.

Arno van Tilborg (Nizozemsko) uvedl, že během pandemie se mnohem více využívají zamykací skříňky na léčivé přípravky, díky nimž mohou pacienti vyzvedávat své léčivé přípravky bezpečně a kdykoli. Kromě poskytování zdravotnických informací přes telefon a videohovory nabízely všechny nezávislé lékárny také doručovací služby. Ačkoli testování na onemocnění COVID-19 bude v roce 2021 možné, van Tilborg vyjádřil obavy, že se mohou zhoršit nedostatky léčivých přípravků a že lékárníci nemohou podávat očkovací látky proti onemocnění COVID-19.

Jiří Hromada (Česká republika) poznamenal, že lékárny jsou nejprístupnějším místem ve zdravotnickém systému a neznamení žádný další výdaj. Lékárny také nabízejí nové služby, jako je doručení do domácnosti. Dodal, že česká vláda dosud nepovolila očkování proti onemocnění COVID-19 v komunitních lékárnách.

Mike Smith vyjádřil rozladěnost nad tím, že lékárníci v řadě zemí nemohou podávat očkování. **Razvan Prisada** uvedl, že rumunské lékárny budou podávat očkovací látku proti onemocnění COVID-19, a **João Silveira** řekl, že spolupráce mezi lékaři a lékárníky je nezbytná, aby se zajistilo, že

lékárníci budou považováni za legitimního poskytovatele očkovaní. **Paulo Duarte** žádal, aby lékárníci bránili svou úlohu, aniž by vyvolávali střety ve zdravotnictví.

Ornella Barra uvedla, že společnosti Walgreens Boots Alliance se podařilo odvrátit nepříznivý vývoj roku 2020 a optimisticky vnímá pevnost cashflow skupiny, vynikající věrnost zákazníků a zlepšování on-line prodeje. Kromě zdůraznění pozitivního vývoje produktů No7, které se prodávají v obchodech Walgreens, velkých obchodních domech a obchodech Walmart, paní Barra také uvedla spuštění věrnostního programu myWalgreens i schválení joint-venture WBA a McKesson na německém trhu.

Ačkoli nelze přehlížet příchod nové konkurenční společnosti Amazon Pharmacy, paní Barra uvedla, že nemá dosud vztahy a odbornost kamenných lékáren, a dále zdůraznila vynikající práci komunitních lékáren během zdravotní krize.

Juan Guerra uvedl aktuální informace o společnosti Alloga UK. Kromě spolupráce s vládou na logistice v souvislosti s onemocněním COVID-19 navýšila své skladovací kapacity novým skladištěm, které se dokáže přizpůsobit růstu a skladovým zásobám po Brexitu. Společnost Alloga Spain také rozšířila své provozy v Boroxu. Navzdory zprávám, že evropské zasedání společnosti Alphega bylo odloženo kvůli pandemii na rok 2022, společnost Alphega UK v nedávné době spustila novou aplikaci umožňující digitální řešení a preferenční sazby. Společnost Alliance Healthcare Netherlands se stala prvním velkoobchodním prodejcem, který podepsal státní program Green Deal, zatímco společnost Alliance Healthcare UK se zavázala snížit množství jednorázových plastů za tři roky o 60 %.

Ornella Barra dodala, že její nominace na ocenění odpovědných společností Responsible Business Awards 2020 je uznáním snažení všech zaměstnanců WBA, a zdůraznila vstup WBA na index udržitelnosti Dow Jones. Paní Barra svůj příspěvek ukončila s tím, že dopad onemocnění COVID-19 bude patrný i v roce 2021.



Sledujte **European Pharmacists Forum** na Twitteru:



@EPF_pharmacists

K EPF se můžete přidat i na síti LinkedIn: Hledejte...



The European Pharmacists Forum

Kontaktujte nás...

Pokud se chcete o práci EPF dozvědět více nebo nám chcete poslat zpětnou vazbu na náš newsletter, pište na adresu: contact@Europeanpharmacistsforum.com

