



## Eczacıların rolü gelecekte etkilenmiyor

Eczaneler yeni çalışma yöntemlerine nasıl adapte olacaklarını göstermiştir diye belirtiyor Walgreens Boots Alliance Eş Operasyon Direktörü **Ornella Barra**. Böylece eczacılar pandemiden sonra geleceklerini güvenceye alacaktır...

"Avrupa'nın birçok ülkesinin COVID-19 salgınına kontrol altına almak için tekrardan sokağa çıkma yasaklarını başlatmasıyla, eczaneler bir kez daha erişilebilir sağlık hizmetlerinin tam kalbinde olduğunu gösterdi. Eczane kapıları açık kalacaktır - kışın derinliklerinde daha çok güven veren bir kapı - ve eczane sağlık çalışanları haklı bir şekilde kritik öneme sahip çalışanlar olarak anılmaktadır.

Eczacılık yeni zorluklara hızlıca uyum sağlamış ve eczacılar ise diğer hizmetlere erişimin kısıtlı olduğu zamanlarda hastaları desteklemek için neler yapabildiklerini göstermiştir. Yakın bir gelecekte, eczacılığın önleyici halk sağlığı hizmetleri sunarak, devam eden ve genelde "uzun süreli-COVID" olarak adlandırılan COVID-19 belirtileri yaşayan hastalara destek olarak ve test ve aşı sistemlerinde yer alarak yerel sağlık hizmeti sağlamada daha aktif bir rolü nasıl oynayacağını göreceğiz.

Bu durum, benzeri görülmemiş bu dönemde eczane ekiplerinin harcadığı ekstra çabayı ve ayrıca hastalar için büyük özveri gösteren eczacıların adanmışlığını pekiştirmek için şansımızdır. Böylece, hizmet ettiğimiz toplumlarda ve herkesin güvendiği sağlık sistemlerinde, eczanelere daha güçlü bir gelecek sağlamak için onların yolunu açabiliriz.

İnsanlar artık yerel eczanelerinden daha fazlasını istiyor. Kapalı kapı politikaları ve

çoğu randevunun yüz yüze görüşme yerine çevrimiçi sistemlere kayması nedeniyle bir doktora görünmenin zorlaştığı bugünlerde, eczaneler danışma ve sağlık hizmeti için tercih edilmeye başlamıştır. Kişisel ve erişilebilir olan eczaneler insanların sağlığı, reçeteleri ve iyilik hali ihtiyaçları için güvenilir bir hizmet noktasıdır. Eczanelerde sadece kişisel bakım ile daha fazla ilgilenmezler; akıl sağlığı ve daha iyi bir uyku desteğinin yanı sıra dezenfektanlar, maskeler ve vitamin takviyeleri gibi yeni kişisel bakım kategorileri de ortaya çıkmaktadır.

Ayrıca bu dönem için rekor seviyede influenza aşısı talebi olmuştur. Eczacıların grip aşısı yapmasına izin verilen ülkelerde, eczane ekipleri inanılmaz şekilde karşılık vermiştir. Ayrıca pilot aşılama şemalarının birçok ülkeye yayıldığını görmeye devam ediyoruz. Grip aşısı sağlamanın diğer genişletilmiş hizmetlere bir geçiş olduğunu her zaman söyleriz, şimdi ise bunlar sağlık sistemlerinin arayışı içinde oldukları geniş ölçekli COVID-19 aşı programlarını içeriyor. Eczacılar bunu desteklerken, yararların işaretlerle gösterilmesi ve açıklanmasından, aşının sağlanması ve uygulanmasına kadar önemli bir rol oynayabilir.

COVID-19'un mevcut hastalıkları bulunan ve genel sağlık durumu iyi olmayan hastalar üzerinde daha büyük etkileri olduğu anlaşılmıştır. Popülasyonun sağlığını iyileştirmeye yönelik önleyici programlar,

gelecekte sağlık sistemlerinin normal faaliyet düzeylerine dönme mücadelesinde yaşanacak sorunların azaltılması için çok önemlidir.

Topluluktaki konuları ve kendilerini hasta görmeyen kişilere halihazırdaki erişimi sayesinde eczaneler, zaten sundukları tarama hizmetlerinin çapını genişletebilir. Danışma ve güvence için ilk temas noktası olan eczanelerin köklü gücü ve güven kaynağı olması, müşterilerimizi erken ya da olağandışı belirtileri göz ardı etmemeleri için teşvik edebileceğimiz ve daha ciddi durumlar için tıbbi yardım almalarına yardımcı olabileceğimiz anlamına gelir.

Eczaneler şimdi her zamankinden daha çok yeni dünyaya adapte olmalıdır. Amazon Pharmacy'nin getireceği güçlü rekabet ile, içinde bulunduğumuz bu zaman müşterilerimiz ve hastalarımızın ne istediklerini yakından dinlemenin, teklifimizin şeklini değiştirmenin ve hastalarımıza benzeri olmayan eczane, sağlık ve iyilik hali deneyimleri sunmanın önemini bize hatırlatıyor.

Bu şekilde başarılı olmaya devam ederek, değerimizi ortaya koyacak ve eczacılık ve eczacıların sağlık hizmetleri sisteminin daha da merkezinde olup daha güçlü bir geleceğin önünü açtığını göstereceğiz."

*Ornella*

## Birleşik Krallık



### Eczanelerde grip aşuları için rekor talep

Komunitní lékárny v Anglii vydaly za první Angliere'deki toplum eczaneleri bu sezonun ilk iki ayında, geçen yıl tüm kış boyunca yaptıklarından daha fazla grip aşısı yaparak, COVID-19 pandemisi hakkında endişeli müşterilerden gelen taleplerdeki büyük artışa yanıt vermiştir. Ekim 2020'nin sonuna kadar, eczaneler tarafından 1,76 milyon grip aşısı yapılarak, Eylül 2019 ile Şubat 2020 arasında uygulanan 1,72 milyon geçilmiştir. En yoğun günde rekor 73.500 aşı yapılmıştır.

Aşıya başlanmasını teşvik eden BK hükümeti, ücretsiz aşı için uygunluğu daha riskli gruplara uzatarak, 50-64 yaş grubunu tedavi etmek için kullanılabilir ek stoklar sipariş etmiştir. Hükümetlerin, onaylanmaları ile birlikte COVID-19 aşularının uygulamaya hazırlanmasıyla, eczaneler özellikle 2021'in başlarında daha fazla aşı stoku mevcut olduğunda yardımcı olmaya hazır olacaktır.

(Kaynak: PSNC, Ekim 2020)

## Fransa



### Fransa'daki eczanelerde hızlı antijen testi uygulanıyor

Fransa hükümeti eczacıların COVID-19 için hızlı antijen testi yapmalarına izin verdi. Nazofarenks sürüntüsü kullanılan yeni test, virüsün oluşturduğu proteinleri saptıyor ve 30 dakikadan kısa sürede sonuç veriyor. Testi gerçekleştirebilmesi için eczacının kişisel koruyucu ekipman donanımlı olması ve hastanın oturabiliyor olması gerekiyor.

65 yaş veya altında olan; semptom göstermeyen veya semptomları birkaç gün önce başlayan; yüksek riskli görülmemen; 48 saat içinde polimeraz zincir reaksiyonu (PCR) testinin sonucunu alamayan ve bir küme ya da temas vakası kapsamında tanımlanmayan hastalar uygun kabul edilmektedir. Hızlı antijen testi pozitif gelirse, hastaya tanıyı doğrulayacak PCR testi yapılmalıdır. Hizmetin toplam maliyeti yaklaşık 35 Avrodur.

(Kaynak: Les Journal des Femmes Santé, Kasım 2020)

## İspanya



### Eczanelerde aşılamaı destekleme manifestosu

İspanya Genel Eczacılar Konseyi (CGCOF), hükümetten birinci basamak sağlık sisteminde eczanelere daha büyük bir rol vermesini talep eden bir manifesto yayınladı. Diğer ülkelerde olduğu gibi, eczacılar pandemi süresince hastaları desteklemek için ön safta yer almış ve sağlık hizmetleri ağına daha iyi entegre edilmeleri gerektiğini kanıtlamıştır.

CGCOF, hükümetten eczanelerin vakaların kaydedilmesi ve bildirilmesi gibi COVID-19'un taranması, önlenmesi ve erken tespiti için uygulanan strateji ve programlarda yer almalarına izin vermesini de talep etmektedir. Ayrıca Konsey, diğer ülkeler ile aynı doğrultuda eczacıların hızlı COVID-19 testini yapmak ve ayrıca COVID-19 ve grip aşularını uygulamak üzere eğitim almaları gerektiğini düşünmektedir. En azından eczaneler, başka sağlık meslek mensuplarının aşılama yapacağı bir yer olarak kullanılmalıdır.

(Kaynak: Portal Farma, Eylül 2020)

## İtalya



### Raporlar, pandemi boyunca eczanelerin önemli bir rol oynadığını gösteriyor

Sivil hareket Cittadinanzattiva ile Eczacılar Birliği Federfarma'nın birlikte yayımladıkları COVID-19 pandemisi süresince eczanelerin rolü ve hastalar ve tüketiciler ile olan ilişkileri üzerine bir rapor, İtalya'daki eczacıların pandemi süresince toplumu desteklemede önemli bir rol oynadıklarını önemle belirtmektedir.

Krizin başlangıcından bu yana eczacılar virüsün yayılmasını önlemeye yardımcı olmak için ön safta yer almıştır. Şimdi de raporlar, kurumları antijen testi ve grip ve pnömokok dahil aşı yapmak suretiyle birinci basamak sağlık sistemini desteklemeleri için eczacılara daha çok güvenmeye çağırıyor. Ayrıca eczanelere, genellikle devlet hastaneleri tarafından temin edilen ilaçları dağıtmak için izin verilmesini tavsiye ediyor.

(Kaynak: Federfarma, Kasım 2020)

Publication Director:  
Ornella Barra

Editors:  
Rachel Heath  
Hannah Robinson

Contributors:  
Jonathan Buisson  
Tricia Kennerley

Copyright &  
trademark notices

This newsletter is published  
on behalf of the European  
Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance  
2 The Heights  
Brooklands, Weybridge  
KT13 0NY  
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication  
may be reproduced without  
the permission of  
Walgreens Boots Alliance  
Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2020

## Hollanda



### Yeni karar süpermarket eczanelerinde satılan ilaçları kısıtlıyor

Danıştay İdari Yargı Dairesi, süpermarketlerin normalden yüksek dozlarda parasetamol ve ibuprofen gibi belirli reçetesiz ilaç türlerini satmak için mağaza içinde bir eczacı yardımcısı bulundurması gerektiğine karar verdi.

Müşterilere telefon ya da görüntülü arama yoluyla bilgi verebilen 'uzaktan eczacı' ve 'uzaktan eczacı' konsepti, yasalara aykırı ve Hollanda Tıp Yasasının bir ihlali kabul edilmektedir. Politika yapımcıların uzaktan danışmayı reçetesiz ilaçların satılması için mümkün kılmak istemeleri durumunda, Yasayı da buna uygun olarak değiştirmeleri gerekecektir. Bu hüküm reçetesiz ilaç satan perakende satış dükkanlarını etkileyecektir.

(Kaynak: KNMP, Kasım 2020)

## Çek Cumhuriyeti



### Çek izciler eczanelere yardım ediyor

Çek İzci birliği Junák, 'Eczanelere İzci Desteği' adlı özel bir program başlattı. Bu program, ilaçlarını yerel eczaneden almak için yardıma ihtiyaç duyan hastalara destek sağlıyor.

Çek Eczacılar Odasının (ČLnK) denetimi altında olan proje, izci gönüllülerin, yakınlarından destek alamayan hastalara ilaç ve tıbbi cihazlar ulaştırmalarını sağlıyor. İlaçlar direkt olarak eczacının gerekli talimat ve bilgileri verdiği eğitimli izci gönüllüler tarafından alınıyor. Hizmet hem ücretsiz hem de tüm ülke çapında erişilebilir durumda.

(Kaynak: Česká Lékárnická Komora, Kasım 2020)

## Almanya



### VOASG kanunu Alman eczaneleri için daha anlaşılır bir düzenleyici çerçeve sunuyor

29 Ekim tarihinde Alman Federal Meclisi, yerel eczacıların rolünü ve sürdürülebilir ilaç tedarikini güçlendirmek amacıyla, Eczane Güçlendirme Yasasını çıkarttı. Yasa, tüm ülke çapında reçeteli ilaçların fiyat kontrolünü iyileştirmenin yanı sıra, yasal sağlık sigortası olan hastalar için yeni farmasötik hizmetler getirecek ve yerel eczane dağıtım hizmetlerini desteklemek üzere sağlık sigortacıları tarafından ödenmesi için 2,50 Avro dağıtım ücreti belirleyecektir.

Ayrıca yasa, posta yoluyla sipariş alan ulusal ve yabancı eczanelerin sattığı reçeteli ürünler için tek bir eczane perakende fiyatı belirleyerek, adil rekabet için bir çerçeve oluşturuyor. Posta yoluyla sipariş alan yabancı eczanelerin, tıbbi ürün dağıtırken ulusal toptancılarımlere benzer taşıma gerekliliklerine uyması gerekecektir. Alman Eczacı Dernekleri Federal Birliği (ABDA), VOASG'nin eczanelere daha açık yönetmelikler ve gelecekleri hakkında daha fazla kesinlik sağlayacağına inandığından, yeni yasayı memnuniyetle karşıladı.

(Kaynak: ABDA, Ekim 2020)

## Türkiye



### Grip aşısı yokluğu pandemi ile ağırlaştı

Türkiye Eczacılar Birliği, mevcut grip aşısı stoklarının bu yılın yüksek talebini karşılamayacağı uyarısında bulunmuştur. Birlik, aşı tedarikçisi şirketler yalnızca 1,5 milyon civarında dozun Ekim ayının sonuna kadar ulaştırılmak üzere sipariş edildiğini açıklarken, halen yaklaşık 10 milyon doz aşısı ihtiyaç olduğunu belirtti. Ayrıca geçen yıl grip aşısı stoklarının yetersiz olduğunu ve bu durumun COVID-19 pandemisi ile ağırlaştığını da ekledi.

Türkiye'de grip aşısı talebindeki artış, global talep artışıyla aynı doğrultudadır. Bunun nedeni, COVID-19 pandemisinin uzun süreli olacağı ve riskli gruplar için iki yönlü bir tehdidin öngörülmesidir. Hükümetin biyolojik sağlık ürünlerinin yerel üretimini artırma yönündeki çabalarına karşın ülke, yerel grip aşısı talebini karşılamak için ithalata bağımlı olmaya devam ediyor.

(Kaynak: IHS Markit, Ekim 2020)

## Portekiz



### Grip aşısı için rekor talep karşılanamıyor

První den očkovací sezóny IAşı sezonunun ilk gününde, eczaneler daha önce gördükleri bir taleple karşılaşmış ve grip aşısı dağıtımında rekor kırmıştır. Eczacılar tarafından 67.000 hasta aşılanmıştır, talep geçen yılını %21 oranında aşmıştır.

Ancak verilerin eczaneler için ilk aşı stokunun hızla tükendiğini ve büyük talebi karşılamaya yetmediğini göstermesiyle, bu yukarı yönlü eğilim kısa sürede tersine dönmüştür. Ekim ayının sonuna gelindiğinde, eczanelerde 234.000 hastaya aşı yapılmıştır. Bu sayı 2019 yılına göre 64.000 daha az kişiyi yansıtmıştır. Kasım ayının ikinci yarısında 210.000 aşıllık ikinci bir stok beklense de, gereklilikleri karşılamak için yetersiz olacaktır.

(Kaynak: Revista Saúde, listopad 2020)

## Romanya



### Pandemi sırasında reçetesiz ilaç satışları arttı

Romanya'daki eczaneler, Eylül 2020'ye kadar yıl boyu reçetesiz ilaçların satışında %9,3'e kadar bir artış gördü. Bunun en büyük nedeni, Koronavirüsün alışveriş paternleri üzerindeki etkileriydi. Ancak aynı dönemde reçeteli ilaçların satışları %10,4 oranında azaldı. Genel ilaç tüketimi hacim olarak %2,1 ve değer açısından %4 azalarak, dağıtım fiyatlarında 17,4 milyar Rumen Leyine (3,66 milyar EUR) azaldı. Değişiklikler, hastaların pandemi döneminde sokağa çıkma konusunda daha dikkatli olmasına bağlanmıştır.

(Kaynak: Romania Insider, Kasım 2020)

## 2020 yılındaki üçüncü EPF semineri ile ilgili önemli bilgiler

1 Ekim 2020 tarihinde Avrupa Eczacılar Forumu sanal bir toplantı düzenleyerek, tüm Avrupa'dan önde gelen eczacılar ve misafir konuşmacıları bir araya getirdi. Forumda, pandemi süresince sektörü etkileyen temel konulara değinildi ve eczanelerin hayati görevlerinin altı çizildi.

**J. Walker Smith** (Baş Bilgi Sorumlusu, Kantar) COVID-19 pandemisinin sebep olduğu tüketicilerin davranış değişiklikleri üzerine bir çalışma sundu. Çalışmanın başlıca sonuçlarından biri, insani ve sosyal etkileşimler için yenilenmiş bir istek olduğudur. Tüketicilerin e-ticaret ve dijital hizmetlere güveni artmış olmakla beraber, yüz yüze olan sosyal etkileşimlerle ilgili hertürlü şey kriz dönemi sona erdikten sonra uzun süre devam edecektir. Ayrıca bu çalışmada, satın alma söz konusu olduğunda tüketicilerin riskten daha fazla kaçındığı paylaşılmıştır; bu nedenle ürün ve hizmetlerin güvence, uzmanlık ve erişilebilirliği gelecekte önemli faktörler olacaktır. Son eğilim, pandeminin sonucu olarak uygulanan birçok önlemin tüm ülkelerde kalıcı özellikler olacağını öngörülmesiyle, kamu sağlığı ve güvenliğine verilen daha büyük önemdir. İleriye baktığımızda, halk toplumun iyileştirilmesinde şirketlerin daha büyük bir rol oynamasını talep edecektir.

**Elisabeth Araujo** (Batı Avrupa Genel Müdürü, L'Oreal) L'Oréal'in eczanelerle olan ilişkilerinde tetikte kalmaya odaklandığını söyledi. Ayrıca şirket, tüketici davranışındaki trendlere cevap vermek için yoğun yatırımlar yaptı. 2021 için beklentilerini ifade ederek, çevikliğin ve uyarlanabilirliğin önemini vurguladı ve eczanelerle ortaklıkların ve çevrimiçi ve çevrimdışı iş boyutları arasındaki bağın güçlendirilmesinin gereğini belirtti.

**Paulo Duarte** (Başkan, EPF) eczanelerin pandemi süresince tüketicilerin beklentilerinden daha fazlasını sunduğunu ve daha da güçleneceğini belirtti. Portekiz'de, eczaneler sağlık sektörü krizi boyunca kullanılabilir olan tek sağlık hizmetiydi. Hastaların özel ilaçlara erişimini sağlarken, çevrimiçi satın alma platformu oluşturmak için L'Oréal ile ortak çalışma gibi birçok yeni hizmet sundu. Bay Duarte eczacıların gelecekte dört zorlukla karşılaşacağını



söyledi: aşılar, COVID-19 testleri ve özel ilaç dağıtımı gibi hizmetler için ücretler. Ancak insan her zaman, eczane faaliyetlerinin merkezinde kalmalıdır.

**Tricia Kennerley** (VP, Direktör, Uluslararası Kamu İlişkileri, WBA) eczanelere çevrimiçi danışmada görülen hızlı artışı vurguladı ve bazı Alman eczanelerinde grip aşılarının ilk kez nasıl sunulduğunu açıkladı. İzin verilen yerlerde, eczaneler COVID-19 antijen ve antikor testi yapmaya hazırlanıyor. Brexit ile ilgili güncel bir bilgi sağlayarak, 31 Aralık tarihinde Büyük Krallık Avrupa Birliği'nden ayrılmadan önce bir anlaşmaya varılmasını umduğunu ifade etti. Kuzey İrlanda sınırında bir anlaşmaya varılmadığı takdirde ilaç sektörü için oluşabilecek ciddi neticeler hakkında uyarıda bulundu ve Brexit sonrası Birleşik Krallık için geçerliliğini yitirecek olsa da Kuzey İrlanda'da geçerli olmaya devam edecek olan Sahte İlaç Direktifi hakkında da konuştu.

**Ornella Barra** (Eş Operasyon Direktörü, WBA) Stefano Pessina'nın CEO rolünü bırakacağını ve WBA Yönetici Başkanı olarak James Skinner'in yerine geçeceğini duyurdu. James Standley, Walgreens Başkanı olarak atandı. Haziran ayında WBA, Microsoft ve Adobe ile stratejik ortaklığında müşteri deneyimini geliştirmeyi amaçlayan yeni bir aşamayı duyurdu. Temmuz ayında Walgreens, mağazalarda sağlık bakım merkezleri sunmak için VillageMD ile ortaklığını duyurdu. Ayrıca Guoda'nın COVID-19 ile mücadeledeki lider rolünü onayladı.

**Juan Guerra** (Genel Müdür, Uluslararası Toptan Satış) Alliance Healthcare Norway'in hastane eczanelerinin tek tedarikçisi olarak sözleşmesini yenilediğini bildirdi. Laurent Bendavid, Alliance Healthcare Fransa'nın yeni Genel Müdürü ve Fransız Toptancılar Derneği (CSRP) Başkanı seçildi. Türkiye'de, Alliance Healthcare'in yakın zamanda başlattığı bağlılık programı (Fırsatlar Kulübü) çevrimiçi sipariş platformunda 8500 eczacı ve 23 üreticiyi aktif üye olarak güvenceye aldı. İspanya'da, eczacılar için yeni bir eğitim platformu oluşturuldu (Alliance Healthcare Academy). Alphega tarafından başlatılan çok sayıda yeni girişimi övdü; örneğin İspanya'da teletıp odaklanan MyHospital platformu, Romanya'nın demanslı hastaları destekleme kampanyası ve Birleşik Krallık'ın hayır kurumu ACTNow aracılığıyla ruh sağlığı desteği. Ayrıca, demans bakıcılarına ve ruh sağlığına odaklanan Alphega Romanya ve Birleşik Krallık'ın sağladığı hayır işi desteğinden söz etti.

**Ornella Barra** Walgreens'in Eylül ayının ortasında bir milyon COVID-19 testini geçtiğini paylaştı ve Birleşik Krallık'ta Boots tarafından yansıtılan kapasiteyi artırma isteğini vurguladı. Barra, WBA'nın niyetinin aşı mevcut olduğunda hazır olmak için deneyimi sermayeye çevirmek olduğunu söyledi. WBA, dünyanın en büyük özel açıcısıdır ve Grubun eczacıları ABD, Birleşik Krallık, İrlanda Cumhuriyeti, Norveç, Fransa, Portekiz ve Meksika'da aşı yapabilir. WBA bağışıklamada eşsiz uzmanlığa sahiptir. Boots Birleşik Krallık'ın Hestia (aile içi şiddet mağdurları için güvenli alanlar sunan bir hayır kurumu) ve The Hygiene Bank ile hayır işi ortaklığından ve ayrıca Walgreens'in Vitamin Angels ile devam eden ortaklığından bahsederek konuşmasını tamamladı. Barra, Birleşik Krallık eczanelerinin geleceği hakkında pozitif olduğunu ve eczanelerin sunduğu inanılmaz hizmetlerin fark edilmesi gerektiği bir zamanda olduğumuzu söyledi.



Neden Avrupa **European Pharmacists Forumu**'nu Twitter'da takip etmiyorsunuz?

@EPF\_pharmacists

Bizi LinkedIn'de ekleyebilirsiniz: Arama yapın...



The European Pharmacists Forum

Bize ulaşın...

EPF'nin çalışmalarına ilgili daha fazla bilgi almak ya da bültenimize ilgili geri bildirimde bulunmak istiyorsanız bize ulaşın: [contact@Europeanpharmacistsforum.com](mailto:contact@Europeanpharmacistsforum.com)

