



La farmacia en el centro del sistema sanitario

Las farmacias siempre han estado abiertas, disponibles y en activo, según **Ornella Barra**, codirectora ejecutiva de Walgreens Boots Alliance, y esto demuestra que son vitales para los sistemas sanitarios durante la pandemia...

Ver las cálidas luces de una farmacia situadas en el corazón de un vecindario siempre ha sido reconfortante para nuestros clientes, sobre todo, durante el confinamiento. Cuando los hospitales estaban desbordándose con casos de Covid-19 y se estaban cerrando al público gran parte de los centros de salud, las oficinas de farmacia permanecieron abiertas y disponibles.

La capacidad de la farmacia de apoyar a los pacientes, independientemente de las circunstancias, ha sido fundamental para los sistemas sanitarios durante la pandemia. Seguir abiertos ha realzado nuestra importancia. Abrazar la innovación y las nuevas formas de trabajar nos ha permitido apoyar a más pacientes y adaptarnos a la nueva normalidad en la que nos encontramos.

Si bien los servicios de consulta remota han demostrado ganar popularidad entre algunos pacientes –y es agradable ver a los farmacéuticos adaptarse a las nuevas formas de trabajar–, no son la solución para todos. Las farmacias han visto crecer el número de personas que han ido a pedir asesoramiento con problemas de salud graves, así como con problemas más habituales que estamos acostumbrados a abordar.

El efecto de la Covid-19 sobre distintas poblaciones ha demostrado en qué medida es importante una buena salud y bienestar. Puede implicar la diferencia entre vivir o morir. Las farmacias tienen ahora la oportunidad perfecta para demostrar la

diferencia que supone tener centros de salud arraigados en comunidades locales para los individuos y para el conjunto de la población.

Más vale prevenir que curar, y una estrategia proactiva para una sanidad mejor merece la pena a largo plazo. Los farmacéuticos de oficinas de farmacia no solo son una fuente fiable de asesoramiento, sino que también son una fuente fiable de medicamentos que las personas pueden utilizar para conseguir sus objetivos. Podemos ayudarles a dejar de fumar, a perder peso y a tratar dolores y molestias del ejercicio.

Otra forma en la que los farmacéuticos apoyan al sistema sanitario es mediante la administración de vacunas contra la gripe cuando se acerca el invierno. Con la autorización de cada vez más gobiernos para ello (consulte las páginas 2-3), se reconocen nuestras capacidades y accesibilidad. Además, esperamos que las farmacias desempeñen un papel importante en las pruebas, que es también fundamental durante la era de la Covid-19.

Cuando observamos la vida desde la perspectiva de la Covid-19, podemos ver cuánto ha cambiado en relativamente poco tiempo. Solo nos queda caminar hacia delante. La confianza de nuestros clientes, que se ha reforzado al permanecer abiertos y disponibles cuando más lo han necesitado, nos guiará en nuestro camino.

Ornella



Homenajear a los farmacéuticos a nivel mundial

Desde su creación, el EPF ha promovido la profesión farmacéutica como un proveedor fundamental de asistencia sanitaria por toda Europa.

Walgreens Boots Alliance celebró el Día Mundial de la Farmacia el viernes 25 de septiembre ayudando a centrar la atención en el poderoso papel que ha desempeñado la farmacia a lo largo de la pandemia.

Todos los departamentos de WBA celebraron una serie de actividades que mostraron la incalculable contribución que los farmacéuticos han hecho para satisfacer las cambiantes necesidades de sus vecindarios.

Ornella Barra, codirectora ejecutiva de Walgreens Boots Alliance, dijo para compartir su apoyo y agradecimiento:

“Los farmacéuticos siempre han estado en el centro del sistema sanitario y, ahora, actúan como la primera línea en una pandemia mundial. Durante estos tiempos críticos, su resiliencia, sentido del deber y pasión por la profesión han supuesto una gran diferencia para muchas vidas. La familia de Walgreens Boots Alliance quiere reconocer este hecho en el Día Mundial de la Farmacia.

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento y admiración a todos nuestros farmacéuticos. Conforme avancemos, debemos continuar siendo la baliza de apoyo que impulse la salud y el bienestar de nuestras comunidades.”

Reino Unido



Se permite a los farmacéuticos prestar servicios por vídeo

Las oficinas de farmacia de Inglaterra podrán llevar a cabo revisiones de medicamentos con los pacientes mediante consulta telefónica o por vídeo sin necesidad de solicitar autorización previa, gracias a los cambios para que los servicios sean más seguros frente a la Covid de principios de septiembre.

Si bien algunos servicios ya se prestaban por teléfono, incluidas las llamadas de seguimiento después de que se le recetara un nuevo medicamento a un paciente, estos cambios permiten que todos los servicios se presten por vídeo, siempre que el paciente dé su consentimiento y que la conversación no puedan oírlo otras personas (a menos que lo indique el paciente). Además, se permitirán videollamadas para las revisiones anuales de medicamentos o dispositivos.

Asimismo, se permite a los farmacéuticos que prestan los servicios estar ubicados fuera de la farmacia y se aceptará el consentimiento verbal en lugar de por escrito, lo que permitirá a quienes están en aislamiento seguir prestando servicios clínicos.

(Fuente: PSNC, septiembre de 2020)

República Checa



Reforma del sistema de retribución

La Asociación Checa de Distribuidores de Productos Farmacéuticos (AVEL) y la Cámara Farmacéutica Checa (ČLNK) están negociando en la actualidad reformar su sistema actual de retribución común.

Los distribuidores quieren un programa que incluya un margen decreciente con una combinación de cuota fija y márgenes variables, mientras que los farmacéuticos preferirían recibir una cuota de dispensación junto con un margen variable.

Si bien las negociaciones entre AVEL y ČLNK se vieron entorpecidas por la pandemia por coronavirus, es probable que en octubre de 2020 tenga lugar una reunión con el ministro de sanidad.

(Fuente: AVEL, 2020)

Países Bajos



Nuevo sistema de precios que comienza este otoño

A partir del 1 de octubre de 2020, se aplicará el nuevo precio máximo para mayoristas de los productos médicos autorizados (WGP), que se adoptó a finales de 2019.

Con este sistema, Noruega sustituirá a Alemania como uno de los países de referencia que se usan para determinar los precios de los medicamentos en los Países Bajos. El resto de países incluidos en la "cesta" de precios son Bélgica, Francia y el Reino Unido. Al sustituir Alemania con Noruega, el ministro de sanidad neerlandés pretende bajar los precios de los medicamentos que se usan para el tratamiento ambulatorio.

Además, se ha anunciado que la bajada de precios se limitará a un máximo del 10 % y los medicamentos con una facturación anual inferior a 1 millón de euros en los Países Bajos pueden solicitar mantener el sistema actual.

(Fuente: Global Legal Insights, agosto de 2020)

Italia



Aumento del 6% en el gasto farmacéutico en 2019

El "Informe de 2019 sobre el uso de medicamentos en Italia" ha mostrado que el gasto farmacéutico total fue de 30 800 millones de euros. Se trata de un aumento del 5,8 % en comparación con el año anterior.

Se consumieron al día 1604,5 dosis de medicamentos por cada 1000 habitantes, lo que representa un aumento del 2 % en comparación con 2018. Por cabeza, el gasto farmacéutico ascendió a 384,43 €, de los cuales el 72 % lo pagó el sistema sanitario nacional y el 28 % restante lo abonaron directamente los pacientes.

A alrededor de 7 de cada 10 ciudadanos, y más mujeres (71 %) que hombres (62 %), se les recetó un medicamento el año pasado. Por cabeza, el gasto y el consumo aumentaron también con la edad: la población de más de 64 años fue responsable de más del 60 % del gasto y absorbe el 70 % de las dosis.

(Fuente: il Farmacista, agosto de 2020)

Publication Director:
Omella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright &
trademark notices

This newsletter is published
on behalf of the European
Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication
may be reproduced without
the permission of Walgreens
Boots Alliance Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2020

Francia



Nuevo servicio de apoyo oncológico

Ahora, los farmacéuticos franceses pueden ofrecer apoyo a los pacientes que reciben tratamiento oncológico por vía oral. El servicio pretende coordinar las entradas regulares con los pacientes para mejorar la detección de efectos iatrogénicos y controlar mejor que cumplan el tratamiento.

Los farmacéuticos pueden reunirse con frecuencia con sus pacientes a lo largo de dos años, con tres entrevistas en el primer año y dos entrevistas en el siguiente. Se puede modificar el ciclo de tratamiento si cambia durante ese tiempo y el sistema de seguros nacional paga a los farmacéuticos por todas las entrevistas que se lleven a cabo, independientemente de la variación del tratamiento.

El número de pacientes que reciben tratamiento antineoplásico por quimioterapia oral ha aumentado de forma constante desde principios de la década de los 2000 y ahora atañe a 150 000 pacientes. La adherencia al tratamiento es fundamental, ya que su eficacia se ve comprometida si el umbral de cumplimiento se encuentra por debajo del 80 %.

(Fuente: Les Echos Études, octubre de 2019)

Rumanía



Programa piloto de vacunación contra la gripe en las farmacias

La Facultad de Farmacéuticos de Rumanía ha guiado las negociaciones gubernamentales con respecto al borrador de una orden ministerial que permitirá a los farmacéuticos administrar vacunas contra la gripe. La actual Ley de Farmacia permite a los farmacéuticos vacunar en las oficinas de farmacia en virtud de determinadas condiciones, aunque estas debían definirse por medio de una orden ministerial.

Las negociaciones entre la facultad y los legisladores se han producido para coordinar el lanzamiento de un proyecto piloto que implantará un programa de vacunación contra la gripe en las oficinas de farmacia.

La Asociación de Farmacéuticos está negociando también con la Universidad Carol Davila de Medicina y Farmacia de Bucarest para desarrollar un programa de formación para los farmacéuticos que comenzará en octubre de 2020. Además, la Facultad aboga por reconocer los servicios farmacéuticos en general.

(Fuente: Colegio de Farmacéuticos de Rumanía, 2020)

Alemania



Nuevo programa piloto de vacunación

Este otoño, la Asociación de Farmacéuticos de Alemania, DAV/ ABDA, está coordinando un programa piloto para permitir a los farmacéuticos de oficinas de farmacia administrar la vacuna contra la gripe. El fondo de seguros AOK, un proveedor de seguros médicos estatutarios que cubre el territorio de Renania del Norte-Westfalia y Hamburgo, concluyó las negociaciones con representantes de cuatro regiones del noroeste del país.

Se ha desarrollado un plan de estudios y los farmacéuticos tendrán que acudir a una formación específica para que se les permita vacunar. Las oficinas de farmacia también tendrán que disponer de las instalaciones adecuadas para participar en el proyecto. Los farmacéuticos alemanes recibirán alrededor de 12,60 euros netos por cada inyección contra la gripe, con el precio de la vacuna facturado aparte.

(Fuente: le Quotidien du pharmacien, julio de 2020)

Turquía



Talleres de liderazgo de las mujeres para los farmacéuticos

Este verano, el Grupo de Trabajo de Farmacéuticas perteneciente a la Asociación de Farmacéuticos de Turquía (TEB) celebró las dos primeras reuniones de su formación de la Academia de Mujeres Líderes.

Los talleres los organizó una plataforma en línea que ofreció sesiones interactivas para que se unieran los farmacéuticos. Los temas de debate se centraron en la desigualdad de género, la gestión de los estereotipos en un contexto empresarial, las barreras invisibles de las áreas profesionales dominadas por las mujeres y el desarrollo de soluciones de liderazgo inclusivo y transformador.

(Fuente: TEB, 2020)

Portugal



Los neumólogos quieren que más farmacias vacunen

Ante la pandemia, la Fundación Portuguesa del Pulmón ha exigido a la red nacional de farmacias portuguesas que desempeñen un papel más activo en la administración de la vacuna contra la gripe a los usuarios del sistema nacional de salud (SNS).

La fundación cree que los farmacéuticos de oficinas de farmacia pueden realizar tareas más complejas y exigentes y han avisado de que van a adelantar el inicio de la campaña de vacunación contra la gripe a principios de octubre.

Además, compartió sus preocupaciones de que el número de vacunas contra la gripe disponibles en Portugal podría no ser suficiente. El sistema nacional de salud (SNS) ha puesto a disposición 2 millones de dosis, mientras que hay más de 2,2 millones de personas mayores de 65 años con indicación formal para su vacunación.

(Fuente: Revista saúde, agosto de 2020)

España



España cuenta con la mayor red de farmacias de la UE

Una investigación publicada por el Consejo General del Colegio de Farmacéuticos de España ha mostrado que España cuenta con la mayor red de farmacias de Europa. En 2019, se abrieron 70 nuevas farmacias en el país: el 35 % se ubicaron en las capitales de provincia y el 65 % en otros municipios.

Con aproximadamente 75 000 farmacéuticos registrados en España, 53 000 trabajan en las más de 22 000 farmacias. También hay una media de más de 2000 ciudadanos por farmacia, lo que representa una de las proporciones más altas de Europa.

Durante los primeros meses de la pandemia por coronavirus, los farmacéuticos españoles respaldaron a más de 30 millones de ciudadanos y ayudaron a aliviar la presión sobre el sistema sanitario nacional.

(Fuente: América Retail, agosto de 2020)

Lo más destacado del 59.º seminario del EPF de 2020

Por primera vez en sus 20 años de historia, el 59.º Foro Europeo de Farmacéuticos se celebró de forma virtual el 23 de junio de 2020. Al reunir a los farmacéuticos líderes de Europa, la reunión fue una oportunidad para reflexionar sobre los temas principales que afectan al sector farmacéutico y para debatir el efecto de la Covid-19 sobre la profesión.

Ornella Barra, codirectora ejecutiva de Walgreens Boots Alliance, inauguró la jornada compartiendo su agradecimiento a los farmacéuticos independientes por su contribución durante la pandemia. Esta crisis sanitaria sin precedentes ha vuelto a demostrar que los farmacéuticos son los profesionales sanitarios más accesibles y de confianza.

Philippe Gaertner (Francia) habló sobre el efecto continuado de la Covid-19 y cómo se ha capacitado a los farmacéuticos de oficinas de farmacia para ofrecer nuevos servicios, como la renovación de recetas para los pacientes crónicos, la sustitución de dispositivos médicos y la oferta de telemedicina. Al haber menos pacientes visitando los centros de salud, las consultas remotas han ganado popularidad, ya que el sistema sanitario las cubre por completo.

Jiří Hromada (República Checa) destacó que si bien las farmacias checas han permanecido abiertas durante la pandemia, el negocio ha caído año a año. A pesar de destacar la falta de consideración por parte de las autoridades hacia las farmacias, alabó la solidaridad de la población, la flexibilidad del sector farmacéutico y el lanzamiento de nuestros procesos y servicios farmacéuticos.

Walter Taeschner (Alemania) explicó que se han introducido nuevas normativas para facilitar el acceso a los medicamentos, con un mejor servicio de mensajería para las farmacias y un mayor reconocimiento por parte de la población. Entre los retos recientes, se encuentran el aumento de las ventas en línea, los obstáculos en la cadena de suministro y la escasez de EPI.

Costantino Gigliotti (Italia) elogió a los farmacéuticos italianos por proteger a sus colegas y clientes y por impulsar el uso de recetas electrónicas y los envíos a domicilio. A pesar de expresar su preocupación por la inminente recesión

económica, se ha reforzado el papel fundamental de la farmacia mediante la agilización de los procedimientos burocráticos y la vuelta de algunos medicamentos a las farmacias.

Ana Cristina Gaspar (Portugal) explicó que aunque las farmacias registraron una caída en el volumen y valor durante mayo y junio, ahora se han convertido en los proveedores principales de EPI. Además, se ha introducido crédito para permitir a los clientes acceder a los medicamentos que necesiten, gracias a que ahora muchas farmacias ofrecen envíos a domicilio. Algunas oficinas de farmacia están vendiendo medicamentos especiales que antes solo estaban disponibles en los hospitales.

Razvan Prisada (Rumanía) dijo que la capacidad de adaptación ha sido clave durante la pandemia. Ha observado una aceleración de los servicios digitales, como las consultas en línea, las recetas electrónicas, la reinención de la recogida en tienda, el desarrollo del comercio electrónico y los envíos a domicilio.

Toni Torres (España) afirmó que, en medio de una caída en las ventas, las oficinas de farmacia se han adaptado bien. La Covid-19 ha reforzado el papel de la farmacia con nuevas consultas remotas y servicios de receta electrónica, así como con nuevos protocolos para los servicios de asistencia domiciliar, asistencia a pacientes crónicos y asesoramiento para dolencias leves.

Frank Bruggeman (Países Bajos) celebró la mejora de la opinión pública sobre los farmacéuticos, los envíos por diversos canales, la telemedicina y el aumento de pacientes mayores que utilizan servicios digitales. Asimismo, destacó el empeoramiento de la salud de los pacientes debido a la reticencia a acudir al médico de cabecera, y la dependencia de China e India que tiene Europa para suministrar medicamentos y EPI.



Mehmet Şahin (Turquía) explicó cómo se han puesto a disposición los medicamentos para pacientes crónicos directamente desde las farmacias sin receta y que han surgido nuevos protocolos de tratamiento durante la pandemia. Con el crecimiento exponencial del comercio electrónico y la digitalización, los farmacéuticos deben familiarizarse con las consultas remotas.

Jay Patel (Reino Unido) destacó cómo los consumidores dan prioridad a la compra local, el comercio electrónico y los servicios en línea, con un aumento en las recetas electrónicas y los pagos sin contacto. Durante el confinamiento, los cambios en la infraestructura permitieron las consultas remotas y mejoraron los servicios digitales, mientras que se reclutaron bastantes voluntarios para ayudar a gestionar los envíos.

Juan Guerra, vicepresidente sénior, director de ventas internacionales al por mayor de Walgreens Boots Alliance, rindió tributo al papel crucial de las farmacias independientes a lo largo de Europa durante la pandemia y las felicitó por hacer frente a estos desafíos durante esta situación sin precedentes.

Ornella Barra, destacó cuatro tendencias de consumidores que se han acelerado en la salud y el bienestar, la sostenibilidad, la compra local y el comercio digital.

También reconoció a Walgreens Boots Alliance por estar en primera línea en la lucha frente a la Covid-19. Como Walgreens and Boots sigue respaldando las pruebas para la Covid-19, ahora los sistemas sanitarios reconocen a los distribuidores y farmacias como fuente estratégica.



Siga al Foro Europeo de Farmacéuticos en Twitter:



@EPF_pharmacists

También puede añadir el EPF a LinkedIn. Busque...



The European Pharmacists Forum

Contacto...

Si desea más información sobre el trabajo del EPF o quiere enviarnos sus comentarios sobre nuestro boletín, envíe un mensaje a:

contact@Europeapharmacistsforum.com

