



La pharmacie au cœur du système de santé

Les pharmacies sont toujours restées ouvertes, disponibles et actives, affirme **Ornella Barra**, Co-Chief Operating Officer, Walgreens Boots Alliance. Cela s'est avéré vital pour les systèmes de santé pendant la pandémie...

La vue des lumières accueillantes d'une pharmacie située au cœur d'une communauté a toujours été rassurante pour nos clients. Et cela n'a jamais été aussi vrai que pendant le confinement. Lorsque les hôpitaux étaient submergés par les cas de Covid-19 et que les cabinets médicaux étaient en grande partie fermés au public, les pharmacies d'officine sont restées ouvertes et disponibles.

La capacité des pharmacies à venir en aide aux patients, quelles que soient les circonstances, a été essentielle pour les systèmes de santé pendant la pandémie. Le fait d'être ouverts nous a permis de mieux nous faire connaître. Grâce à l'innovation et à de nouvelles méthodes de travail, nous avons pu venir en aide à davantage de patients et nous adapter à la nouvelle normalité dans laquelle nous nous trouvons.

Même si les services de consultation à distance rencontrent du succès auprès de certains patients, et il est d'ailleurs réjouissant de constater que les pharmaciens s'adaptent à ces nouvelles méthodes de travail, ces services ne sont pas la panacée pour tout le monde. Les pharmacies ont vu de plus en plus de personnes se tourner vers elles pour obtenir des conseils concernant des pathologies graves, ainsi que pour les questions plus courantes auxquelles nous avons l'habitude de répondre.

L'impact de la Covid-19 sur les différentes communautés a montré à quel point la santé et le bien-être sont importants. Ces aspects peuvent véritablement faire la différence entre la vie et la mort. Les pharmacies ont aujourd'hui l'occasion idéale de montrer

comment l'intégration de centres de santé au cœur des communautés locales peut avoir un impact réel sur les personnes et la population en général.

Mieux vaut prévenir que guérir. Une approche proactive d'amélioration de la santé porte ses fruits à long terme. Les pharmaciens d'officine ne sont pas seulement une source de conseils fiables, ils sont également une source de produits fiables à laquelle chacun peut recourir pour atteindre ses objectifs. Nous pouvons aider les patients à arrêter de fumer, à perdre du poids et à traiter les maux et douleurs liés à l'exercice physique.

L'administration du vaccin contre la grippe constitue un autre moyen pour les pharmaciens de soutenir la santé publique à l'approche de l'hiver. Avec l'augmentation du nombre de gouvernements qui l'autorisent (voir pages 2-3), nous observons actuellement une reconnaissance de nos compétences et de notre accessibilité. Nous attendons également des pharmacies qu'elles jouent un rôle dans le dépistage, ce qui est tout aussi capital en cette période de Covid-19.

En observant la vie à travers le prisme de la Covid-19, nous pouvons voir à quel point la situation a changé en un laps de temps relativement court. Aller de l'avant est notre seule option. La confiance de nos clients, confortée par notre présence à leurs côtés et notre disponibilité au moment où ils en avaient le plus besoin, sera notre guide.

Ornella



Rendre hommage aux pharmaciens à l'échelle mondiale

Depuis sa création, l'EPF promeut la profession au rang de prestataire de santé essentiel dans toute l'Europe.

Contribuant à attirer l'attention sur le rôle puissant que la pharmacie a joué tout au long de la pandémie, Walgreens Boots Alliance a célébré la Journée mondiale des pharmaciens le vendredi 25 septembre.

Chaque division de WBA a organisé une série d'activités mettant en évidence la contribution inestimable des pharmaciens pour répondre à l'évolution des besoins au sein de leurs communautés.

Évoquant son soutien et sa reconnaissance, **Ornella Barra**, Co-Chief Operating Officer, WBA déclare :

"Les pharmaciens ont toujours été au cœur du système de santé, et ils se trouvent aujourd'hui en première ligne face à une pandémie mondiale. En cette période critique, leur résilience, leur sens du devoir et leur passion pour la profession ont profondément impacté de nombreuses vies. Ce rôle a été salué par la famille Walgreens Boots Alliance à l'occasion de la Journée mondiale des pharmaciens.

Je souhaiterais faire part de ma profonde reconnaissance et de mon admiration à tous nos pharmaciens. À mesure que nous allons de l'avant, nous devons continuer à être une figure de soutien favorisant la santé et le bien-être de nos communautés."

Sponsorisé
par



Walgreens Boots Alliance

Royaume-Uni



Les pharmaciens sont autorisés à fournir des services par vidéo

En Angleterre, les pharmacies d'officine seront autorisées à effectuer des bilans de médication avec les patients par consultation téléphonique ou vidéo sans avoir à demander d'autorisation préalable. Cette mesure fait suite aux changements opérés début septembre afin de rendre les services 'Covid-safe'.

Alors que certains services pouvaient déjà être fournis par téléphone, notamment les appels de suivi après la prescription d'un nouveau médicament à un patient, ces changements permettent de fournir des services complets par vidéo, à condition que le patient y consente et que la conversation ne puisse pas être entendue par d'autres personnes (sauf indication contraire du patient). Les appels vidéo seront également autorisés pour les bilans annuels relatifs aux médicaments ou appareils prescrits.

Les pharmaciens concernés sont également autorisés à fournir ces services en dehors de la pharmacie, et le consentement verbal sera accepté en lieu et place du consentement écrit. Cela permettra à ceux qui se protègent ou s'isolent de continuer à assurer des services cliniques.

(Source : PSNC, septembre 2020)

Pays-Bas



Un nouveau système de tarification mis en place cet automne

Adopté fin 2019, le nouveau prix de gros maximum des médicaments autorisés (WGP) sera appliqué à partir du 1er octobre 2020.

Dans ce nouveau système, la Norvège remplacera l'Allemagne parmi les pays de référence utilisés pour déterminer les prix des médicaments aux Pays-Bas. Les autres pays inclus dans le "panier" de prix sont la Belgique, la France et le Royaume-Uni. En substituant la Norvège à l'Allemagne, le ministère néerlandais de la Santé entend réduire les prix des médicaments utilisés dans le cadre des traitements ambulatoires.

Il a également été annoncé que la réduction de prix sera plafonnée à 10 %, et que les produits dont le chiffre d'affaires annuel est inférieur à 1 million d'euros aux Pays-Bas peuvent demander le maintien du système actuel.

(Source : Global Legal Insights, août 2020)

Roumanie



Projet pilote de vaccination contre la grippe dans les pharmacies

L'Ordre roumain des pharmaciens a mené des discussions avec les pouvoirs publics dans le cadre d'un projet d'arrêté ministériel permettant aux pharmaciens d'administrer le vaccin contre la grippe. La loi sur les pharmacies actuellement en vigueur permet aux pharmaciens d'administrer des vaccins dans les pharmacies d'officine sous certaines conditions. Toutefois, ces dernières doivent être fixées par un arrêté ministériel.

Des discussions entre l'Ordre et les responsables politiques ont eu lieu afin de coordonner le lancement d'un projet pilote mettant en œuvre un programme de vaccination contre la grippe dans les pharmacies d'officine.

L'Association des pharmaciens mène également des discussions avec l'Université de médecine et de pharmacie Carol Davila de Bucarest au sujet du développement d'un programme de formation pour les pharmaciens qui débutera en octobre 2020. L'Ordre milite également pour la reconnaissance des services pharmaceutiques au sens large.

(Source : Ordre roumain des pharmaciens, 2020)

Italie



Augmentation de 6 % des dépenses pharmaceutiques en 2019

Le "Rapport 2019 sur l'utilisation des médicaments en Italie" a montré que l'ensemble des dépenses pharmaceutiques s'élevaient à 30,8 milliards d'euros. Cela représente une augmentation de 5,8 % par rapport à l'année précédente.

Chaque jour, ce sont 1604,5 doses de médicaments pour 1000 habitants qui ont été consommées, en hausse de 2 % par rapport à 2018. Les dépenses pharmaceutiques ont atteint 384,43 € par habitant, dont 72 % ont été couverts par le système national de santé, les 28 % restants demeurant directement à la charge des patients.

Environ 7 citoyens sur 10, et plus de femmes (71 %) que d'hommes (62 %), se sont vu délivrer au moins un médicament sur ordonnance l'année dernière. Les dépenses et la consommation par habitant ont également augmenté avec l'âge : plus de 60 % des dépenses sont réalisées par les plus de 64 ans qui absorbent environ 70 % des doses.

(Source : il Farmacista, août 2020)

Publication Director:
Omella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright & trademark notices

This newsletter is published on behalf of the European Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication may be reproduced without the permission of Walgreens Boots Alliance Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2020

France

Nouveau service de soutien à l'oncologie

Les pharmaciens français peuvent désormais fournir un soutien aux patients qui suivent un traitement oral contre le cancer. Ce service vise à coordonner des contrôles réguliers avec les patients afin d'améliorer la détection des effets iatrogènes et de mieux surveiller leur observance du traitement.

Les pharmaciens ont la possibilité de rencontrer régulièrement leurs patients pendant deux ans, à raison de trois entretiens la première année et de deux l'année suivante. Le cycle de traitement peut être modifié s'il change en cours de route, et les pharmaciens sont payés par le système national d'assurance maladie pour toutes les consultations réalisées, quelle que soit l'évolution du traitement.

Le nombre de patients suivant un traitement contre le cancer par chimiothérapie orale n'a cessé d'augmenter depuis le début des années 2000 et s'élève aujourd'hui à 150 000 patients. L'observance du traitement est essentielle. En effet, son efficacité est compromise lorsque le seuil d'observance est inférieur à 80 %.

(Source : Les Echos Études, octobre 2019)

Turquie

Ateliers de leadership féminin destiné aux pharmaciennes

Cet été, le Groupe de travail des pharmaciennes de l'Association turque des pharmaciens (TEB) a tenu les deux premières sessions de sa formation Women Leaders Academy.

Les ateliers ont été organisés sur une plateforme en ligne, permettant aux pharmaciennes de participer à des sessions interactives. Les sujets de discussion ont porté sur l'inégalité homme-femme, la gestion des stéréotypes dans l'entreprise, les barrières invisibles dans les domaines professionnels à prédominance féminine et le développement des problématiques de leadership inclusif et transformationnel.

(Source : TEB, 2020)

Espagne

L'Espagne possède le plus grand réseau de pharmacies de l'UE

Une étude publiée par l'Ordre général espagnol des pharmaciens a montré que l'Espagne possède le plus grand réseau de pharmacies d'Europe. En 2019, 70 nouvelles pharmacies ont ouvert dans le pays : 35 % dans les capitales de provinces et 65 % dans d'autres communes.

Sur 75 000 pharmaciens environ enregistrés en Espagne, 53 000 travaillent dans plus de 22 000 pharmacies. On constate également une moyenne de plus d'une officine pour 2 000 habitants, l'un des taux les plus élevés en Europe.

Au cours des premiers mois de la pandémie de Covid-19, les pharmaciens espagnols sont venus en aide à 30 millions d'habitants et ont contribué à réduire la pression pesant sur le système national de santé.

(Source : América Retail, août 2020)

Portugal

Les pneumologues souhaitent voir plus de pharmacies administrer des vaccins

Compte tenu de la pandémie, la Fondation portugaise du poumon a demandé au réseau national de pharmacies portugaises de jouer un rôle plus actif dans l'administration du vaccin contre la grippe aux bénéficiaires du service national de santé (SNS).

La fondation estime que les pharmaciens d'officine sont capables d'accomplir des tâches plus complexes et plus exigeantes, et a recommandé de prévoir le lancement de la campagne de vaccination contre la grippe au début du mois d'octobre.

Elle a également fait part de ses inquiétudes quant au nombre potentiellement insuffisant de vaccins contre la grippe disponibles au Portugal. Le service national de santé (SNS) a mis à disposition 2 millions de doses, alors que plus de 2,2 millions de personnes de plus de 65 ans ont été officiellement invitées à se faire vacciner.

(Source : Revista saúde, août 2020)

Allemagne

Nouveau projet pilote de vaccination contre la grippe

Cet automne, l'Association allemande des pharmaciens (DAV/ABDA) coordonne un projet pilote pour permettre aux pharmaciens d'officine d'administrer le vaccin contre la grippe. La caisse d'assurance AOK, prestataire d'assurance maladie obligatoire couvrant le territoire de la Rhénanie-du-Nord-Westphalie et de Hambourg, a conclu des négociations avec les représentants de quatre régions du nord-ouest du pays.

Un programme a été élaboré, les pharmaciens devant suivre une formation spécifique pour être autorisés à administrer des vaccins. Les pharmacies d'officine devront également disposer de locaux adéquats pour participer au projet. Les pharmaciens allemands recevront environ 12,60 euros nets pour chaque injection de vaccin contre la grippe, le prix du vaccin étant facturé séparément.

(Source : le Quotidien du pharmacien, juillet 2020)

République tchèque

Réforme du système de rémunération

L'Association tchèque des répartiteurs (AVEL) et la Chambre tchèque des pharmaciens (ČLNK) négocient actuellement une proposition visant à réformer leur système commun de rémunération en vigueur.

Les répartiteurs souhaiteraient un système à marge dégressive, associant des honoraires fixes et des marges variables, tandis que les pharmaciens préféreraient percevoir des honoraires de délivrance en plus d'une marge variable.

Alors que les négociations entre l'AVEL et la ČLNK ont été ralenties par la pandémie de Covid-19, une réunion avec le ministère de la Santé devrait avoir lieu en octobre 2020.

(Source : AVEL, 2020)

Temps forts du 59e séminaire de l'EPF en 2020

Pour la première fois en 20 ans d'histoire, le 59e Forum européen des pharmaciens s'est déroulé virtuellement le 23 juin 2020.

Rassemblant les principaux pharmaciens d'Europe, cette réunion a été l'occasion de réfléchir aux problématiques clés qui touchent le secteur pharmaceutique et de discuter de l'impact de la Covid-19 sur la profession.



Ornella Barra (Co-Chief Operating Officer, Walgreens Boots Alliance) a donné le coup d'envoi de cette journée en faisant part de sa reconnaissance envers les pharmaciens indépendants pour leur contribution durant la pandémie. Cette crise sanitaire sans précédent a montré une fois de plus que les pharmaciens sont les professionnels de santé les plus accessibles et les plus fiables.

Philippe Gaertner (France) a évoqué l'impact continu de la Covid-19 et l'autorisation accordée aux pharmaciens d'officine de fournir de nouveaux services, tels que le renouvellement des ordonnances des patients chroniques, le remplacement des dispositifs médicaux et l'offre de télésanté. Compte tenu de la diminution du nombre de patients se rendant dans les cabinets médicaux, les consultations à distance remboursées par le système de santé ont enregistré un succès important.

Jiří Hromada (République tchèque) a souligné que, bien qu'elles soient restées ouvertes tout au long de la pandémie, les pharmacies tchèques ont connu une baisse de leur activité par rapport à l'an passé. Après avoir souligné le manque de considération des autorités publiques envers les pharmacies, il a salué la solidarité qui s'est créée au sein de la communauté, la flexibilité du secteur pharmaceutique et le lancement de nouveaux processus et services pharmaceutiques.

Walter Taeschner (Allemagne) a expliqué que de nouvelles réglementations ont été introduites pour faciliter l'accès aux médicaments, les pharmacies bénéficiant de meilleurs services de coursiers et d'une plus grande reconnaissance de la population. Parmi les défis récents auxquels la profession a été confrontée figurent notamment l'augmentation des ventes en ligne, les difficultés d'approvisionnement et les pénuries d'équipements de protection individuelle (EPI).

Costantino Gliotti (Italie) a félicité les pharmaciens italiens pour avoir protégé leurs collègues et leurs clients,

et pour avoir encouragé le recours aux ordonnances électroniques et à la livraison à domicile. Bien qu'il ait exprimé son inquiétude quant à un ralentissement économique imminent, il a indiqué que le rôle essentiel de la pharmacie a été renforcé par la rationalisation des démarches administratives et le retour de certains médicaments dans les pharmacies.

Ana Cristina Gaspar (Portugal) a expliqué que, même si les pharmacies ont enregistré une baisse en volume et en valeur au cours des mois de mai et juin, elles sont aujourd'hui devenues les principaux fournisseurs d'équipements de protection individuelle (EPI). Le recours au crédit a également été introduit pour permettre aux clients d'accéder aux produits dont ils ont besoin, de nombreuses pharmacies proposant désormais des livraisons à domicile. Certaines pharmacies d'officine disposent à présent en stock de produits spécialisés qui étaient auparavant disponibles uniquement dans les hôpitaux.

Razvan Prisada (Roumanie) a déclaré que la capacité d'adaptation a été un facteur clé durant la pandémie. Il a constaté une accélération des services numériques, notamment les consultations en ligne, les ordonnances électroniques, la réinvention du 'click & collect', le développement du commerce électronique et les livraisons à domicile.

Toni Torres (Espagne) a déclaré que, dans un tel contexte de chute des ventes, les pharmacies d'officine se sont bien adaptées. La Covid-19 a étendu le rôle de la pharmacie avec de nouveaux services de téléconsultation et de prescription d'ordonnances électroniques, ainsi que de nouveaux protocoles pour les services de soins à domicile, les soins aux patients chroniques et les conseils pour les affections mineures.

Frank Bruggeman (Pays-Bas) a salué l'amélioration de la perception du public à l'égard des pharmaciens, de la livraison multicanale et de la télésanté, de même que l'augmentation du nombre de patients âgés ayant recours aux services

numériques. Il a également noté une détérioration de l'état de santé des patients due à la réticence à consulter un médecin généraliste, ainsi que la dépendance de l'Europe à l'égard de la Chine et de l'Inde pour la fourniture de produits et d'équipements de protection individuelle (EPI).

Mehmet Şahin (Turquie) a expliqué que les médicaments des patients chroniques sont désormais disponibles directement dans les pharmacies sans ordonnance et que de nouveaux protocoles thérapeutiques sont apparus pendant la pandémie. Compte tenu de la croissance exponentielle du commerce électronique et de la digitalisation, les pharmaciens doivent se familiariser avec la téléconsultation.

Jay Patel (Royaume-Uni) a souligné que les consommateurs accordent la priorité aux achats locaux, au commerce électronique et aux services en ligne, avec une augmentation des ordonnances électroniques et des paiements sans contact. Pendant le confinement, les modifications apportées aux infrastructures ont permis de réaliser des consultations à distance et d'améliorer les services en ligne, un certain nombre de bénévoles ayant été recrutés pour permettre la gestion des livraisons.

Juan Guerra (SVP Managing Director International Wholesale, WBA) a rendu hommage au rôle vital des pharmacies indépendantes en Europe pendant la pandémie, et a félicité ces dernières pour avoir relevé ces défis dans des circonstances sans précédent.

Ornella Barra a souligné l'accélération de quatre tendances de consommation, à savoir la santé et le bien-être, la durabilité, l'achat local et le commerce en ligne.

Elle a également reconnu que Walgreens Boots Alliance s'est tenue au premier plan de la lutte contre la Covid-19. Alors que Walgreens et Boots continuent de soutenir le dépistage de la Covid-19, les répartiteurs et les pharmacies sont aujourd'hui reconnus par les systèmes de santé comme une ressource stratégique.



Et si vous suiviez le Forum européen des pharmaciens sur Twitter?



@EPF_pharmacists

Vous pouvez également ajouter l'EPF sur LinkedIn. Recherchez...



Forum européen des pharmaciens

Contactez-nous...

Pour en savoir plus sur l'EPF ou pour nous faire part de vos commentaires sur ce bulletin d'informations:



contact@Europeanpharmacistsforum.com