



Lékárny jako pilíř systému zdravotní péče

Lékárny zůstaly během pandemie otevřené, dostupné a činné a staly se tak pilířem zdravotnických systémů mnohých států, říká **Ornella Barra**, provozní ředitelka farmaceutické skupiny Walgreens Boots Alliance.

Naši zákazníci si vždy mohli být jisti tím, že dveře našich lékáren tu pro ně budou v případě potřeby otevřené. To se během nouzového stavu ukázalo být ještě důležitější. Zatímco kapacita nemocnic byla kvůli případům COVID-19 zoufale vyčerpaná a ostatní operace a zákroky musely být odloženy, na lékárníky se lidé mohli kdykoliv obrátit.

Od schopnosti lékáren uspokojit poptávku svých zákazníků až se dělo cokoli se tak odvíjel úspěch zdravotnického systému daného státu během pandemie. Tím, že jsme tu pro ně vždy byli, jsme se našim zákazníkům ukázali v tom nejlepší světlo. Díky inovacím a novým pracovním postupům jsme byli schopni pomoci ještě více lidem a zvládli jsme se rychle přizpůsobit aktuální situaci.

Ačkoliv jsou online služby u některých našich zákazníků populární – a je hezké vidět, že i lékárníci se umí přizpůsobit novým podmínkám – někdy je fyzický kontakt zkrátka nezbytný. Lékárny zaznamenaly zvýšení počtu zákazníků, kteří se na ně obrací s vážnými zdravotními potížemi, i těch, kteří potřebují poradit s problémy, které jsou pro nás na denním pořádku.

Dopad pandemie COVID-19 na různé komunity nám ukázal, že naše zdraví a celková pohoda jsou vždy na prvním místě. Můžou totiž představovat rozdíl

mezi životem a smrtí. Lékárny nyní mají příležitost světu ukázat, jakým přínosem jsou tato lokální centra pro zdraví pro jednotlivce i širší populaci.

Prevence je vždy lepší než léčba a proaktivní přístup k péči o zdraví přináší z dlouhodobého hlediska ovoce. Do lékáren si lidé nechodí pouze pro rady. Chodí si tam pro spolehlivé produkty, které jim pomohou dosáhnout jejich cílů. Můžeme jim pomoci přestat s kouřením, zhubnout nebo utišit bolest svalů po cvičení.

V blížícím se zimním období mohou lékárny přispět zdraví občanů také poskytováním očkování proti chřipce. Tato možnost se objevuje ve stále více zemích světa (viz str. 2–3), což znamená, že naše schopnosti a dostupnost již nezůstávají nedocenené. Očekáváme také, že lékárny budou hrát nedílnou roli při testování COVID-19, jehož význam v těchto měsících stále roste.

Onemocnění COVID-19 nám ukázalo, jak se celý svět může ze dne na den změnit. Nyní platí více než kdy jindy, že není čas ohlížet se zpět. Důvěra, kterou jsme si během pandemie u našich zákazníků zvládli vybudovat, je tím, co náš žene kupředu.

Ornella



Vzdání holdu lékárníkům z celého světa

EPF již od svého vzniku podporuje všechny lékárníky, které považujeme za nedílnou součást evropského zdravotnictví.

Aby získali pozornost, kterou si nejen za svůj přínos v boji proti pandemii zaslouží, skupina Walgreens Boots Alliance se v pátek 25. září rozhodla oslavit Světový den lékárníků.

Jednotlivé divize WBA uspořádaly sérii akcí, na kterých veřejnosti ukazovaly, jak nám lékárníci dennodenně pomáhají vyrovnat se s neustále se měnící situací.

Ornella Barra, provozní ředitelka skupiny WBA, vyjadřuje lékárníkům svou podporu a říká:

„Lékárníci vždy byli pilířem zdravotnického systému. Nyní však navíc stojí v první linii v boji proti celosvětové pandemii. Během těchto těžkých časů se jim díky jejich odolnosti, zodpovědnosti a oddanosti profesi podařilo změnit k lepšímu mnoho lidských životů. My ve Walgreens Boots Alliance jsme si toho vědomi a chceme s nimi proto společně oslavit Světový den lékárníků.“

Chtěla bych vyjádřit svou nejhlubší úctu a nesmírnou podporu všem našim lékárníkům. I nadále musíme být těmi, na které se zákazníci z našich komunit obrací i v těch nejtěžších chvílích, kdy jde o to nejdůležitější: o jejich zdraví.“

Sponzor



Walgreens Boots Alliance

Spojené království



Lékárníci nyní budou moci svým zákazníkům poradit online

Angličtí lékárníci budou moci se svými zákazníky probrat dávkování léků po telefonu nebo prostřednictvím videohovoru, a to bez předchozího povolení. Vláda se tak rozhodla v rámci přizpůsobování základních služeb aktuální situaci spojené s pandemií COVID-19.

Ačkoliv některé služby mohly být poskytovány po telefonu již dříve (např. konzultace s lékařem ohledně nově předepsaných léků), tato změna zákona umožňuje, aby prostřednictvím videa mohly být poskytovány všechny zdravotnické služby, pokud s tím pacient souhlasí a hovor nemůže být (za předpokladu, že pacient neurčí jinak) nikým odposloucháván. Videohovor bude stačit i ke každoroční prohlídce a přezkoumání předepsaných léčiv a zdravotnických přístrojů.

Lékárníci budou moci poskytovat online služby i mimo lékárnu a místo písemného souhlasu pacienta bude nově stačit souhlas ústní. Díky tomu budou moci svou práci vykonávat i lékárníci, kteří mají nařízenou karanténu nebo jsou v izolaci.

(Zdroj: PSNC, září 2020)

Nizozemsko



Se začátkem podzimu přijde i změna cen léčiv

Nizozemský parlament schválil na konci roku 2019 zákon, který stanovuje maximální přípustnou maloobchodní cenu registrovaných léčivých přípravků. Ten vstoupí v platnost již 1. října 2020.

Od tohoto dne se ceny registrovaných léčivých přípravků prodávaných na nizozemském trhu budou odvíjet mimo jiné od cen v Norsku, které na seznamu referenčních zemí vystřídá Německo. Dalšími referenčními zeměmi jsou Belgie, Francie a Spojené království. Nizozemské ministerstvo zdravotnictví si od tohoto kroku slibuje především snížení nákladů na domácí péči.

Podle vyjádření ministerstva bude cena léčiv moci klesnout maximálně o 10 % a farmaceutické společnosti budou moci požádat o udělení výjimky v případě výrobků, které na nizozemském trhu generují roční obrat nižší než 1 milion eur.

(Zdroj: Global Legal Insights, srpen 2020)

Rumunsko



Očkování proti chřipce na pultech lékáren

Rumunská komora lékárníků diskutuje s místní vládou o návrhu zákona, který by lékárnám umožňoval očkovat své zákazníky proti chřipce. Aktuální zákon o léčivech umožňuje lékárníkům očkovat své zákazníky pouze za určitých podmínek, které musí být nejprve schváleny ministerstvem.

Diskuze mezi lékárníky a rumunskou vládou probíhají při příležitosti spuštění nového projektu, jehož cílem je dostat očkování proti chřipce na pulty všech místních lékáren.

Komora lékárníků začala rovněž jednat s Lékařskou a farmaceutickou univerzitou Carola Davily v Bukurešti, kde by při této příležitosti mohl již v říjnu 2020 vzniknout speciální kurz očkování pro lékárníky. Rumunská komora lékárníků se rovněž snaží o zvýšení povědomí o důležitosti této profese obecně.

(Zdroj: Rumunská komora lékárníků, 2020)

Itálie



Výdaje na léčivé přípravky se v roce 2019 zvýšily o 6 %

Podle „Zprávy o užívání léčiv v Itálii pro rok 2019“ bylo za léčiva a jiné farmaceutické výrobky utraceno 30,8 miliard euro. Toto číslo se tak meziročně zvýšilo o 5,8 %.

Každý den bylo na 1000 občanů spotřebováno 1 604,5 dávek léků. To oproti roku 2018 znamená 2% nárůst. Podle statistik bylo za léčiva utraceno 384,43 euro na hlavu, s tím, že 72 % bylo zapláceno ze státní kasy a zbývajících 28 % z vlastních peněz občanů.

Zhruba 7 z 10 občanů (71 % žen a 62 % mužů) v loňském roce užívalo nějaký lék na předpis. Výdaje na hlavu se zvyšovaly rovněž s věkem: jedinci starší 64 let byli zodpovědní za více než 60 % z výše uvedené celkové částky a spotřebovali 70 % z výše uvedených dávek léčiv.

(Zdroj: il Farmacista, srpen 2020)

Publication Director:
Ornella Barra

Editors:
Rachel Heath
Hannah Robinson

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright &
trademark notices

This newsletter is published
on behalf of the European
Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication
may be reproduced without
the permission of Walgreens
Boots Alliance Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2020

Francie



Nová služba pro onkologické pacienty

Lékárníci ve Francii nyní budou moci pomáhat pacientům, kteří užívají perorálně podávané přípravky k léčbě nádorových onemocnění. Nová služba si klade za cíl zavést pravidelné kontroly, díky kterým bude moci být včas odhaleno iatrogenní poškození léčbou a také bude možné průběžně sledovat, jak pacient na léčbu reaguje.

Lékárníci se se svými pacienty budou průběžně scházet po dobu dvou let, přičemž v prvním roce provedou tři kontroly a v následujícím roce dvě kontroly. Počet kontrol se může měnit podle toho, jak se mění samotná léčba. Lékárníci jsou placeni ze státního systému zdravotního pojištění za všechny provedené kontroly nezávisle na průběhu léčby.

Počet pacientů podstupujících perorální chemoterapii se od roku 2000 postupně zvyšuje a nyní tento druh léčby využívá zhruba 150 000 lidí. Dodržování nařízené léčby je naprosto zásadní, jelikož už 20% odchylka od ní může vést k tomu, že léčba přestane být efektivní.

(Zdroj: Les Echos Études, říjen 2019)

Turecko



Workshopy o vedení pro lékárnice

Letos v létě uspořádalo turecké sdružení lékárníků, které je součástí turecké asociace lékárníků TEB, první dvě setkání v rámci svého programu Ženy ve vedení firem a organizací.

Workshop byl organizován v interaktivním online prostředí, do kterého se účastnice mohly připojit přímo ze svého počítače. Probrala se hlavně témata týkající se rovnoprávnosti, stereotypů na pracovišti, neviditelných překážek v převážně ženských oborech a možných problémů ohledně inkluze a transformačního stylu vedení.

(Zdroj: TEB, 2020)

Španělsko



Španělsko je pokryto nejhustší sítí lékáren v EU

Podle studie publikované španělskou komorou lékárníků disponuje Španělsko největším počtem lékáren v rámci EU. V roce 2019 zde otevřelo 70 nových lékáren: 35 % z nich se nachází v hlavních městech jednotlivých provincií a zbylých 65 % v ostatních městech.

Ve Španělsku je evidováno 75 000 lékárníků, z nichž 53 000 pracuje pro jednu z více než 22 000 lékáren. Na jednu lékárnici zde v průměru připadá 2 000 občanů, což je jedno z nejvyšších čísel v Evropě.

Během prvních měsíců pandemie COVID-19 obsloužili španělské lékárnice na 30 milionů občanů a pomohli tak zmírnit tlak na španělské zdravotnictví.

(Zdroj: América Retail, srpen 2020)

Portugalsko



Pneumologové si přejí, aby více lékáren očkovalo

Ve světle pandemie se portugalská nadace pro léčbu plicních onemocnění rozhodla apelovat na ministerstvo zdravotnictví, aby lékárníkům umožnilo spolupracovat na očkování pojištěné části obyvatelstva proti chřipce.

Nadace věří, že jsou lékárníci schopni provádět i náročnější úkony. V souvislosti s tím ohlásila, že odstartování kampaně na podporu možnosti očkování v lékárnách je naplánováno na začátek října.

Uvedla také, že sdílí obavy o tom, že pro potřeby Portugalska nebude k dispozici dostatek očkovaní. Systém veřejného zdravotního pojištění (SNS) zpřístupnil 2 miliony dávek, ale v Portugalsku žije přes 2,2 miliony lidí starších 65 let, kteří očkování potřebují.

(Zdroj: Revista saúde, srpen 2020)

Německo



Nový projekt na očkování proti chřipce

Letos na podzim bude německá komora lékárníků DAV/ABDA organizovat pilotní projekt, jehož cílem je umožnit lékárníkům provádět očkování proti chřipce. Pojišťovna AOK, poskytovatel státního zdravotního pojištění v regionu Severní Porýní-Vestfálsko a v Hamburku, se dohodla se zástupci čtyř regionů na severozápadě země.

Byl vytvořen univerzitní program, kterého se lékárníci budou muset zúčastnit, aby jim bylo umožněno pacienty očkovat proti chřipce. Aby lékárník mohl tuto službu poskytovat, lékárna musí rovněž disponovat vhodnými prostory. Němečtí lékárníci obdrží 12,60 eur na každou očkovací injekci, s tím, že vakcína samotná se účtuje zvlášť.

(Zdroj: le Quotidien du pharmacien, červenec 2020)

Česká republika



Reforma systému odměňování lékárenské péče

Asociace velkodistributorů léčiv (AVEL) a Česká lékárnická komora (ČLnK) spolu aktuálně jednájí o reformě svého systému odměňování.

Asociace velkodistributorů léčiv by si přála prosadit systém zahrnující degresivní obchodní přírůžku, který v sobě kombinuje pevně stanovené poplatky a marži z prodeje. Lékárnická komora by však preferovala, aby byl příjem lékáren kromě marže z prodeje tvořen i poplatky za výdej léků.

Ačkoliv jednání mezi AVEL a ČLnK zpomalila pandemie COVID-19, zástupci obou stran by se měli setkat s představiteli ministerstva zdravotnictví v říjnu roku 2020.

(Zdroj: AVEL, 2020)

Hlavní momenty z 59. semináře EPF 2020

Dne 23. června 2020 se konalo 59. Fórum evropských lékárníků, které se poprvé za dvacet let své existence uskutečnilo virtuálně. Účastnili se ho ti nejvýznamnější lékárníci z celé Evropy, kteří spolu zde mohli diskutovat o všech problémech ve farmaceutickém sektoru, včetně dopadů pandemie COVID-19 na lékárnickou profesi.



Ornella Barra, provozní ředitelka skupiny Walgreens Boots Alliance, odstartovala konferenci tím, že vyjádřila všem nezávislým lékárníkům svou hlubokou úctu za pomoc, kterou poskytují během pandemie. Tato bezprecedentní krizová situace nám opět ukázala, že lékárníci jsou těmi nejdostupnějšími a nejvyhledávanějšími poskytovateli zdravotní péče.

Philippe Gaertner (Francie) se vyjádřil k dopadům pandemie COVID-19 a mluvil také o tom, jak bylo francouzským lékárníkům umožněno nabízet nové služby, jako předepisování léků pro dlouhodobě nemocné pacienty, obměňování zdravotnických přístrojů a poskytování služeb po telefonu. S tím, jak pacienti přestali docházet do ordinací svých lékařů, se konzultace na dálku staly velmi populárními, jelikož jsou plně kryty ze zdravotnického systému.

Jiří Hromada (Česká republika) zdůraznil fakt, že ačkoliv české lékárníky zůstaly během pandemie otevřené, jejich meziroční obrát se citelně snížil. Přestože nezapomněl připomenout, jak české státní instituce neberou připomínky lékárníků v potaz, později se jeho slova obrátila k dobrému a ocenil solidaritu a flexibilitu farmaceutického sektoru i nové služby a procesy, které lékárníky nabízejí.

Walter Taeschner (Německo) mluvil o nových změnách v zákonech, díky kterým mají nyní lidé lepší přístup k léčivům. Lékárníky nyní provozují vylepšené rozvozné služby a získávají si tak ještě větší přízeň svých zákazníků. Mezi aktuální výzvy podle něj patří zvýšení objemu online nákupů, problémy týkající se dodavatelského řetězce a nedostatek osobních ochranných prostředků.

Costantino Gigliotti (Itálie) okomentoval situaci lékárníků v Itálii,

kteří se nyní snaží ochránit jak své kolegy, tak zákazníky, přičemž využívají především e-recepty a rozvoz do domu. Přes obavy z ekonomické krize se pozice lékáren posílila díky uvolnění byrokratických smyček a návratu k poskytování některých léčiv.

Ana Cristina Gaspar (Portugalsko) vysvětlila, že ačkoliv lékárníky během května a června zaznamenaly pokles v objemu a hodnotě prodaného zboží, stali se z nich primární dodavatelé osobních ochranných prostředků. Ocenila také všechny lékárníky, které svým zákazníkům poskytují stálý přístup ke všem nezbytným lékům, s tím že mnohé z nich jim tyto výrobky nyní zavezou až domů. Některé lékárníky začaly nabízet i specializované produkty, které byly dříve dostupné pouze v nemocnicích.

Razvan Prisada (Rumunsko) uvedl, že během pandemie byla nejdůležitější schopnost přizpůsobit se. V Rumunsku podle něj rovněž došlo k silnému nástupu online služeb, a to včetně online konzultací, e-receptů, vývoje e-komerce a možnosti vyzvednout si objednané zboží na prodejně nebo si jej nechat dovézt až domů.

Toni Torres (Španělsko) prohlásil, že i přes pokles tržeb si lékárníky vedou dobře. Pandemie COVID-19 posílila pozici lékáren, které nyní mohou nabízet konzultace po telefonu, brát e-recepty, provádět zdravotnické služby u pacientů doma, pečovat o chronicky nemocné a podávat rady k léčení lehčích onemocnění.

Frank Bruggeman (Nizozemsko) se pozitivně vyjádřil o zlepšení obrazu lékárníků v očích veřejnosti, různých možnostech nákupu online, konzultacích s pacienty po telefonu a narůstajícím počtu zástupců starší generace využívajícím digitální služby. Mluvil také o tom, jak nevole pacienta

docházet ke svému lékaři může mít negativní dopady na jeho zdraví a dále zmínil závislost Evropy na Číně a Indii v kontextu problému s dodávkami osobních ochranných pomůcek.

Mehmet Şahin (Turecko) vysvětlil, že léky pro chronicky nemocné pacienty jsou nyní k dispozici bez předpisu a že během pandemie vznikly v Turecku nové zdravotnické protokoly. S nástupem e-komerce a digitalizace je podle něj zásadní, aby se lékárníky naučili poskytovat své služby online.

Jay Patel (Spojené království) zdůraznil, že pacienti preferují své lokální lékárníky a jejich e-shopy, které nyní díky e-receptům a bezkontaktním platbám využívají ještě raději. Během zákazu vycházení došlo ke změnám v systému zdravotnictví, které umožnily poskytovat konzultace a jiné zdravotnické služby na dálku. Byla rovněž vytvořena nová pracovní místa pro dobrovolníky, kteří se starají o dodávky zdravotnických pomůcek a léčiv.

Juan Guerra, SVP Provozní ředitel globální velkoobchodní divize WBA, vzdal hold všem nezávislým lékárníkům z celé Evropy, které hrály a hrají důležitou roli v boji proti pandemii, a pogratuloval jim k tomu, že se zvládnou vypořádat se všemi výzvami, které jim tato bezprecedentní situace přinesla.

Ornella Barra mluvila především o aktuálních trendech mezi spotřebiteli, mezi které podle ní patří péče o zdraví a celkovou duševní pohodu, udržitelnost, podpora lokálních dodavatelů a online nákupy.

Připomněla také, že skupina Walgreens Boots Alliance stojí v čele boje proti pandemii COVID-19. Protože naše skupina podporuje testování na COVID-19, velkoobchodníci s léčivými a lékárníky jsou nyní považováni za důležitou součást systémů zdravotnictví.



Sledujte Evropské farmaceutické fórum na Twitteru



@EPF_pharmacists

K EPF se můžete přidat i na síti LinkedIn: Hledejte



Evropské farmaceutické fórum

Kontaktujte nás...

Pokud se chcete o práci EPF dozvědět více nebo nám chcete poslat zpětnou vazbu na náš newsletter, pište na adresu:



contact@Europeanpharmacistsforum.com