



La farmacia importa: la salud en la década de 2020

La pandemia de la COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de las farmacias. Según **Ornella Barra**, codirectora ejecutiva de Walgreens Boots Alliance, podemos adaptarnos para aprovechar las nuevas oportunidades...

“Cada oficina de farmacia forma parte de la primera línea de defensa en la gestión de la pandemia de la COVID-19. Una vez más, hemos demostrado lo importante que es la farmacia para las vidas de nuestros pacientes y por qué la resiliencia de la cadena de suministro de medicamentos es tan importante para la salud de nuestros países.

La gran preocupación pública por la disponibilidad de medicamentos derivó en marcados picos de demanda a los que todos tuvimos que hacer frente, al tiempo que el coronavirus empezaba a propagarse con rapidez a principios de marzo. Pero hemos dado muestras de resiliencia. Nuestra respuesta ha sido excepcional, y todos —el público, los medios y la comunidad política— lo han visto.

Han visto que las farmacias mantuvieron sus puertas abiertas durante la pandemia, mientras la mayoría de establecimientos minoristas y empresas cerraban, y mientras el acceso a otras partes del sistema sanitario era extremadamente difícil. Han visto que hemos sido flexibles y adaptables, y que hemos estado dispuestos a probar nuevas formas de trabajar. Han visto que, incluso en los momentos en que nuestras cadenas de suministro estaban sujetas a una enorme presión repentina, mantuvimos el flujo de medicamentos a los pacientes, donde y cuando eran necesarios.

Los farmacéuticos y el personal de farmacia han pasado a ocupar su merecido lugar entre los trabajadores esenciales, tan celebrados por los políticos y por la sociedad de todo el mundo por su apoyo y dedicación. Se nos considera dignos guardianes de la salud y el bienestar de las personas.

Como dice mi colega farmacéutico y codirector ejecutivo de WBA, **Alex Gourlay**: “La farmacia importa. Importa hoy, importaba ayer, e importará mañana”.

Un nuevo comienzo

Las farmacias han hecho grandes progresos durante la década de 2010. Hemos introducido numerosos servicios y abierto nuevos horizontes gracias a las vacunaciones promovidas por farmacéuticos y a las innovaciones digitales. Hay mucho de lo que estar orgullosos.

Pero la COVID-19 ha cambiado el rumbo de evolución de esta nueva década. Hemos sido testigos de efectos a corto plazo, como la escasez de medicamentos clave y de equipos de protección individual (EPI). También sabemos que habrá numerosos efectos a largo plazo. La fuerte desaceleración de las economías nacionales, la pérdida de empleos y el cierre de empresas supondrán un gran golpe para las comunidades. Los sistemas de salud tendrán que lidiar con las largas colas de pacientes que aún siguen a la espera de los tratamientos que no pudieron recibir durante el confinamiento.

Gracias a nuestra estrecha relación con los pacientes, a nuestra situación de proximidad y a la continuidad de nuestra actividad, las farmacias nos hemos convertido en una fuente mucho más importante de asesoramiento en materia de salud durante la pandemia.

Gozamos de una posición idónea para ayudar a aquellos pacientes que desean mejorar su salud y su estilo de vida como respuesta al impacto negativo que ha ejercido el coronavirus en las personas que conviven con la diabetes, las enfermedades cardiovasculares o la obesidad. Podemos promover la recuperación de la vacunación, administrando vacunas de rescate a quienes las hayan omitido y ofreciendo mayor protección para los pacientes y a sus seres queridos frente a enfermedades respiratorias como la gripe de invierno y la neumonía.

El hecho de que las farmacias se hayan mostrado tan dispuestas a adoptar nuevas formas de trabajar y a incorporar nuevas soluciones resulta extremadamente alentador. También es muy gratificante ser testigos de cómo, en cuestión de semanas, se ha producido una flexibilización de la regulación que veníamos exigiendo durante años. Esto ha permitido la implantación de servicios de valor añadido, como las entregas a domicilio, el suministro de EPI a profesionales sanitarios y el uso de recetas electrónicas; en muchos casos, incluso financiados por los sistemas de salud.

Ahora ha llegado el momento de progresar en estos cambios que tan claramente han beneficiado a la sanidad de las comunidades a las que servimos. Debemos utilizar la coyuntura para consolidar los cambios y para aprovechar las oportunidades que se nos presenten.

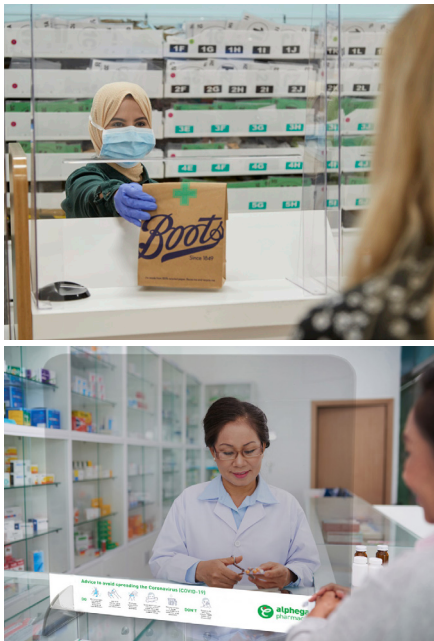
Esta es nuestra oportunidad para efectuar cambios rápidos en la evolución de las farmacias. A medida que cambie el comportamiento de los consumidores como respuesta a la pandemia, como sucede con el enorme aumento de las compras por Internet, debemos seguir innovando para estar a la altura de las expectativas de nuestros pacientes. Las ofertas digitales y las formas de atención remota —con menos contacto físico y proximidad— se revelarán imprescindibles.

Una vez más, las farmacias han demostrado que son esenciales para la salud de las comunidades locales y para el funcionamiento continuo de los sistemas de salud locales. Hemos demostrado nuestra valía y debemos dar un paso adelante para reclamar nuestra recompensa por medio de las oportunidades que nos ofrece esta crisis.

Con determinación, lo conseguiremos”.

Ornella

COVID-19: Testimonios desde la primera línea de la farmacia europea



Nuevas formas de trabajar

Los miembros del EPF han compartido sus experiencias sobre cómo las farmacias han desempeñado un papel crucial a la hora de respaldar a los sistemas de salud y al público durante la emergencia de la COVID-19. Ha imperado la innovación y han surgido muchas nuevas formas de trabajar.

Philippe Gaertner explica que, en Francia, las oficinas de farmacia se convirtieron en los centros de distribución oficiales de EPI a todos los trabajadores sanitarios, consolidando así su papel central en el sistema de salud. También espera que los farmacéuticos sean el principal punto de contacto con el sistema de salud en el futuro.

En Italia, **Marcello Perego** afirma que se ha producido una aceleración del servicio de recetas electrónicas. Esto ha permitido a los farmacéuticos dispensar medicamentos a los pacientes mediante el uso de un simple código. Todo ello ha puesto de manifiesto de qué modo los pacientes valoran y aprecian sinceramente la labor crucial de los farmacéuticos.

En Portugal, **Paulo Duarte**, presidente del EPF, destacó el hecho de que pudiera habilitarse un centro de atención telefónica permanente para brindar soporte a las entregas en línea y a las entregas al domicilio de los pacientes por parte de las farmacias. En su momento de mayor actividad, este centro atendía más de 500 llamadas al día. Algunos países también han incorporado servicios de entrega financiados para asistir a los pacientes que deben permanecer en aislamiento debido a su estado clínico.

Preparación para el futuro

En términos generales, se espera que el desarrollo de una vacuna eficaz contra el SARS-Cov-2 (COVID-19) permita a las sociedades recuperar formas más normales de trabajar sin necesidad de mantener la distancia social. Para tener cierta eficacia, esto pasará por que se vacune a millones de personas en cada país.

Las farmacias están preparando el camino en este sentido, demostrando que están preparadas para dispensar las vacunas y que cuentan con ubicaciones bien posicionadas para ayudar a llegar a las personas en los lugares donde trabajan, compran y viven.

Los farmacéuticos de Francia, el Reino Unido y Portugal pueden administrar vacunas de la gripe de invierno. En este momento, se preparan para lo que —se espera— será una campaña crucial destinada a persuadir a la mayor cantidad de gente posible de que se vacune antes de que empiece el invierno.

“ Los pacientes valoran y aprecian sinceramente la labor crucial de los farmacéuticos ”

Marcello Perego, Italia

Respaldo de ventas al por mayor

Juan Guerra, vicepresidente sénior y director de Ventas internacionales al por mayor de WBA, ha explicado el papel fundamental de los mayoristas farmacéuticos a la hora de mantener el flujo de medicamentos y de otros suministros médicos esenciales durante la pandemia del coronavirus. Han desempeñado una labor crucial en lo que se refiere a sostener la resiliencia de la cadena de suministro.

Así, ha puesto énfasis en que muchos colegas que trabajan en funciones de oficina han dado un paso al frente para ayudar en los centros de servicio, sustituyendo a compañeros que estaban enfermos o que no podían trabajar y haciendo largos turnos. Además de mantener el flujo de medicamentos y de productos de EPI a las oficinas de farmacia y hospitales, el sector al por mayor ha tenido que adaptar el suministro a nuevas ubicaciones, como ha sido el caso de los hospitales de campaña habilitados en varios países.

Marcello Perego cuenta que, en Italia, las farmacias se preparaban para ofrecer un servicio de entrega a domicilio a través de la aplicación Alphega. La rápida propagación del virus exigió que el equipo acelerase la prestación, con el fin de proporcionar un servicio más innovador que ha mejorado notablemente la relación de las farmacias con sus clientes.



Siga al Foro **European Pharmacists Forum** en Twitter?



@EPF_pharmacists

También puede añadir el EPF a LinkedIn. Busque...



The European Pharmacists Forum

Contacto...

Si desea más información sobre el trabajo del EPF o quiere enviarnos sus comentarios sobre nuestro boletín, envíe un mensaje a contact@Europeanpharmacistsforum.com



Reino Unido



Iniciativa para permitir a los farmacéuticos modificar las recetas

La Royal Pharmaceutical Society (RPS) pide un cambio en la legislación que afecta a los medicamentos que permita a las oficinas de farmacia modificar las recetas sin necesidad de contactar primero con el responsable de su prescripción. La RPS sugiere que se debería permitir a los farmacéuticos ajustar la concentración o la formulación dispensadas, o suministrar una versión genérica equivalente de cualquier medicamento. Afirma que esto minimizaría las demoras en el suministro de medicamentos en periodos de emergencia y escasez.

La RPS ha apuntado que tales prácticas son ya frecuentes en los entornos hospitalarios de Inglaterra, y que se han introducido en las oficinas de farmacia de Escocia. En 2019 se elaboraron nuevos protocolos para periodos de escasez grave o SSP (del inglés, Serious Shortages Protocols) como parte de la planificación del llamado Brexit "no-deal", si bien estos se limitan a productos muy específicos, lo que reduce su utilidad en tiempos de crisis generalizada como la pandemia del coronavirus. La RPS ha formulado su propuesta mientras el Parlamento debate la aprobación de un nuevo proyecto de ley sobre medicamentos y productos sanitarios.

(Fuente: RPS, junio de 2020)

Francia



Una marcada caída de las ventas en las farmacias

Las ventas registradas en las 21 000 farmacias francesas han acusado un marcado descenso, con una reducción media del 20 % en las ventas durante el confinamiento. Esto ha seguido a un pico de ventas justo antes del inicio del periodo de confinamiento. Para compensar el escaso tránsito de clientes, muchas farmacias se han centrado en canales de distribución alternativos, como los servicios de entrega a domicilio y la llamada recogida en tienda (Click-and-Collect), con los que les gustaría continuar después del fin de la pandemia.

Hasta un 95 % de los grupos de farmacias ahora han desarrollado soluciones para efectuar el pedido de recetas en línea y otras reservas electrónicas, orientando sus primeros pasos a la capacidad de ofrecer entregas a domicilio. Otra de las aspiraciones de los farmacéuticos es que los sistemas de seguridad social cubran la entrega de los medicamentos financiados (por kilómetro recorrido).

(Fuente: Les Echos y Business Insider, junio de 2020)

República Checa



Expansión del mercado del cannabis medicinal

Desde principios de año, el servicio de sanidad pública de la República Checa ha ampliado su cobertura al cannabis medicinal en determinadas condiciones. Los pacientes tienen derecho a un 90 % de cobertura del seguro en el P.V.P. de 30 g de planta al mes para uso medicina, con independencia de su contenido en THC. En casos excepcionales, los médicos podrían autorizar el reembolso de cantidades superiores al límite mensual de 30 g, siempre y cuando no se superen los 180 g al mes.

Aunque se espera que este cambio derive en un crecimiento notable del sector, haciendo que un mayor número de pacientes pueda acceder al producto, aún quedan muchos obstáculos que superar antes del pleno desarrollo del mercado. Como resultado de la fijación de precios por parte de los gobiernos y de la confusión en torno a los códigos de las recetas electrónicas, los incentivos para las farmacias de vender cannabis medicinal son actualmente limitados.

(Fuente: MBD, mayo de 2020)

Italia



Anticipación del periodo de vacunación contra la gripe

El Ministerio de Sanidad ha adelantado la fecha de inicio de la campaña de vacunación contra la gripe 2020/21 para reducir las posibilidades de circulación conjunta de la gripe de invierno con el virus de la COVID-19.

Su deseo es que las vacunas contra la gripe estén disponibles desde principios de octubre, para así evitar la propagación de la gripe y evitar presiones adicionales en el sistema de salud.

Una nueva campaña de información se dedicará a promover la administración de la vacuna de la gripe a los grupos de población de alto riesgo de todas las edades. La vacuna de la gripe está disponible de forma gratuita para aquellas personas con mayor riesgo de sufrir complicaciones.

Si bien los farmacéuticos italianos no están autorizados a administrar por sí mismos las vacunas, sí es posible que el personal de enfermería administre en las oficinas de farmacia las vacunas suministradas por la propia farmacia.

(Fuente: IHS, junio de 2020)

Publication Director:
Ornella Barra

Editorial Director:
Laura Vergani

Editor:
Rachel Heath

Contributors:
Jonathan Buisson
Tricia Kennerley

Copyright & trademark notices

This newsletter is published on behalf of the European Pharmacists Forum by:

Walgreens Boots Alliance
2 The Heights
Brooklands, Weybridge
KT13 0NY
UK

Tel: +44 (0)1932 870550

No part of this publication may be reproduced without the permission of Walgreens Boots Alliance Communications.

All rights reserved.

© Copyright 2020

Turquía



Distribución de millones de mascarillas desde las farmacias

Las farmacias de Turquía están desempeñando una labor crucial a la hora de combatir la propagación del coronavirus mediante la distribución gratuita de mascarillas al público.

Según la Asociación de Farmacéuticos de Turquía, se distribuyeron más de 55 millones de mascarillas como parte del programa de acción del gobierno turno.

La producción de mascarillas ha aumentado de manera significativa desde que se identificase el primer caso de coronavirus en el país a principios del mes de marzo. En ese momento, Turquía producía alrededor de 500.000 mascarillas al día. Ahora, esta cifra ha alcanzado los 12 millones de mascarillas diarias. La Asociación de Farmacéuticos afirma que se han distribuido más de 40 millones de mascarillas a los clientes de las farmacias de forma gratuita.

(Fuente: IHN, junio de 2020)

Portugal



Petición para garantizar la sostenibilidad de las farmacias

Más de 120.000 ciudadanos (más de un 1 % de la población) han firmado una petición para exigir garantías en cuanto a la sostenibilidad de la red de farmacias del país, forzando así que la cuestión sea objeto de debate en el seno de la Asamblea de la República Portuguesa.

La petición también cuenta con el respaldo de docenas de asociaciones de pacientes y grupos de representación de médicos, enfermeros, dentistas y farmacéuticos. A través de ella se reclama un mayor apoyo gubernamental de las farmacias con el fin de mantener la igualdad de acceso a los servicios sanitarios en todo el país, y de propiciar una mejor remuneración de los servicios prestados por los farmacéuticos y un mejor acceso a los medicamentos para los pacientes. La petición también recomienda mejorar la promoción de los servicios prestados en las farmacias. Estos incluyen la dispensación de medicamentos para el cáncer y el VIH y de las vacunas de la gripe. Casi una cuarta parte de las farmacias portuguesas declaró estar haciendo frente a una situación de insolvencia antes de la crisis de la COVID-19.

(Fuente: Parlamento portugués, mayo de 2020)

Alemania



Exigencia de mayores salvaguardas al amparo de la nueva ley de recetas electrónicas

Los farmacéuticos alemanes exigen una mayor protección para anticiparse a la introducción de las recetas electrónicas en 2022.

La Unión Federal de Asociaciones de Farmacéuticos Alemanes (ABDA) pide una revisión de la Ley de Protección de Datos de los Pacientes para garantizar que la información de las recetas no sea divulgada a terceros proveedores; una de las lagunas de la actual legislación. La ABDA pide también una regulación más clara de las farmacias en línea situadas fuera de Alemania, y en especial de aquellas que operan dentro del Espacio Económico Europeo.

Así, ha pedido al gobierno del país que especifique qué partes de las leyes alemanas que afectan a farmacias y farmacéuticos serán de obligado cumplimiento para los proveedores en línea que vendan medicamentos desde fuera de Alemania. Se espera que la implementación de la receta electrónica se traduzca en un crecimiento significativo.

(Fuente: IHS Markit y ABDA, junio de 2020)

España



Exención del copago de medicamentos para personas con bajo nivel de ingresos

Las familias con dificultades económicas ahora están exentas del copago de medicamentos dispensados en farmacia gracias a la adopción del "programa de renta mínima vital" del Gobierno de España.

Según estimaciones del gobierno, este nuevo programa beneficiará a aproximadamente 850 000 hogares (alrededor de 2,3 millones de personas).

En la actualidad, la población trabajadora paga entre un 40 % y un 60 % del precio al por menor de los medicamentos, dependiendo de sus ingresos. Se dan algunas excepciones a esta política, como en el caso de las personas que reciben tratamiento para enfermedades laborales o de los pensionistas con bajo nivel de ingresos en las Islas Canarias.

(Fuente: IHS, junio de 2020)

Rumanía



Un tercio rechazaría la vacuna de la COVID-19

Según una encuesta realizada por el Instituto Rumano de Evaluación y Estrategia (IRES) en el mes de mayo, uno de cada tres ciudadanos rumanos se negaría a ser vacunado contra la COVID-19 en cualquier circunstancia.

Según esta encuesta, 4 de cada 10 encuestados indicaron que aceptarían una vacuna, una vez que esta haya sido probada y aprobada. En Rumanía aumenta la indecisión en torno a la vacuna como resultado de la creciente visibilidad del movimiento antivacunación en el país. El porcentaje de rumanos que reciben vacunas ha disminuido entre un 10 y un 15 por ciento desde 2009. Se han observado tendencias similares en Francia, Alemania e Italia.

(Fuente: IHN, mayo de 2020)

Países Bajos



Aprobación de un nuevo servicio de consulta en medicamentos

La autoridad sanitaria neerlandesa, la Nederlandse Zorgautoriteit, ha aprobado un nuevo servicio de consulta farmacéutica que permite a los pacientes acceder a asesoramiento y orientación privados sobre sus medicamentos. Este servicio está destinado a ayudar a aquellos pacientes que, por ejemplo, tienen dificultades para entender su medicación, que experimentan efectos secundarios y desean discutir otras alternativas, o que desean hablar con un farmacéutico antes de tomar un nuevo medicamento.

Estas conversaciones pueden celebrarse digitalmente o por teléfono desde la farmacia, y las aseguradoras pagarán a las farmacias por prestar este nuevo servicio. Esto marca el siguiente paso hacia el reembolso de los servicios sanitarios en las farmacias neerlandesas.

(Fuente: Nederlandse Zorgautoriteit, junio de 2020)