

Klíčem k úspěchu lékáren jsou služby!

Pro první vydání v roce 2014 hovořil Newsletter EPF se Stefanem Pessinou, výkonným předsedou Alliance Boots, o jeho vizi pro budoucnost lékáren...

Co podle vás bude klíčovými hnacími silami lékárnického sektoru v budoucnosti?

Ke klíčovým hnacím silám tohoto sektoru budou patřit rostoucí potřeby stárnoucí populace, výrazná angažovanost ze strany společnosti z hlediska investic do preventivní medicíny a rostoucí touha lidí nejen cítit se dobře, ale i dobře vypadat! Výrobci se musejí dále spojovat, musejí se vypořádat s rozmachem generik, revidovat svůj výzkum a vývoj a opětovně využívat své výrobní sítě. Podíváme-li se na velkoobchodníky, vidíme rozvoj stále agresivnějších úsporných politik, nové přístupy k nákupu, větší míru využívání generik, koexistenci různých modelů distribuce a příchod éry osobnějšího poskytování zdravotnické péče.

Co budoucnost přinese nezávislým lékárníkům?

V celé Evropě vidím různorodé trendy. Například ve Spojeném království budou nezávislé lékárny i nadále fungovat celkem spokojeně vedle řetězců a hlavní třetí místo pravděpodobně vznikne mezi řetězci a nezávislými lékárnami na jedné straně a supermarkety na straně druhé.

Musíme spolupracovat, ... aby nezávislé lékárny prosperovaly

Ve zbytku Evropy zůstává mnoho zemí stále věrných „klasickému“ modelu nezávislých

lékáren a tradiční konsolidace trhu je nepravděpodobná.

Jak podle vás změní lékárnický sektor technologie?

V budoucnosti budou hrát klíčovou roli digitální technologie, které se stanou hlavním kanálem pro farmaceutické společnosti a firmy, které poskytují zdravotní péči spotřebitelům. Z pohledu spotřebitelů nastane mnoho významných změn, například v oblasti přístupu ke zdravotnické dokumentaci, správného užívání léků, on-line stanovení vlastní diagnózy a fór pacientů; škála změn je v podstatě neomezená!

Jaký přínos bude mít nárůst služeb s přidanou hodnotou pro lékárny?

Aby lékárny zůstaly o krok napřed před konkurencí, budou muset nabízet kompletní sortiment služeb. Do něj by mohly zahrnout vybavení a služby pro domácí péči, osobní systémy upozorňující na užívání léků, poradenství v oblasti hubnutí, pomoc se zvládnutím celoživotních onemocnění, jako je diabetes, návštěvy ošetrovatelského personálu doma, očkování, programy odvykání kouření, dodávky domů... tento seznam může být nekonečný!

Jak bude při růstu a rozvoji lékárnického sektoru pomáhat společnost Alliance Boots?

Před několika lety jsme byli v podstatě farmaceutickým velkoobchodníkem, ale nyní provozujeme mnoho lékáren na celé řadě trhů a dnes jsme pravděpodobně největším mezinárodním zaměstnavatelem lékárníků.

Souběžně nám partnerství, která jsme vytvořili pro naše nezávislé zákazníky v mnoha zemích, jako je Alphega Pharmacy v Evropě, umožnila zavést efektivní platformy, které mohou odborníkům z tohoto sektoru pomoci zvyšovat základní aspekty jejich podnikání. V současné době masivně investujeme do logistiky, informačních technologií, marketingu, financí a školení, abychom ještě více podpořili silné postavení nezávislých lékáren v budoucnosti!

Jak může EPF napomoci lékárnickému sektoru k budoucímu úspěchu?

Věřím, že EPF bude v budoucnosti našeho sektoru v Evropě hrát velmi důležitou roli! Odborné zkušenosti a znalosti jeho členů jsou bezkonkurenční a v době změn v tomto sektoru je životně důležité, abychom fóru tohoto druhu naslouchali a abychom se od něj učili.

S tím na paměti musíme spolupracovat, v partnerství, pro budoucnost sektoru, aby nezávislé lékárny jen nepřežily, ale aby na farmaceutickém trhu zitrka prosperovaly! ■



Mezinárodní akce

- 25.–27. března **Infarma 2014**, Madrid, Španělsko
- 28.–29. března **Salon Pharmagora**, Paříž, Francie
- 2.–3. dubna **Gesundheitskongress des Westens**, (Zdravotnický kongres Západu), Kolín nad Rýnem, Německo
- 25.–26. dubna **Kongres klinické farmacie 2014**, Londýn, Spojené království
- 9.–11. května **Cosmofarma**, Bologna, Itálie



Sponzor:



Spojené království



Výrazné zastoupení lékáren ve vládních plánech pro zdravotnictví

Obecní lékárníci se stávají stále větší součástí plánů ministerstva zdravotnictví pro systém státního zdravotnictví. Anglická část státního zdravotnictví vyhlásila konzultace s názvem Výzva k akci: obecní lékárníci, jejímž cílem je přispět k pětiletému strategickému plánu pro státní zdravotnictví. Představitelé obecního lékárníctví a orgánů státního zdravotnictví byli požádáni o uspořádání místních setkání, na nichž by byla shromažďována zpětná vazba. Lékárenská Výzva k akci probíhá bok po boku s podobnými akcemi pro jiné součásti primární péče, včetně praktických lékařů a stomatologů. Anglická část státního zdravotnictví zahájila celostátní veřejnou kampaň, která je zaměřená na starší osoby a jejich pečovatelské a sděluje jim, aby si nechali poradit od obecních lékáren a udělali to „čím dříve, tím lépe“, aby zdravotní problémy mohly být řešeny v raném stadiu.



Francie



Průzkum naznačuje skepsi vůči generikům

Podle výsledků průzkumu, který zadala lékárenská skupina PHR, souhlasí s tím, aby značkový originální lék byl nahrazen generikem, pouze 57 % pacientů. Podobné procento (55 %) uvedlo, že jsou proti pravidlu, podle kterého by pacienti, kteří odmítnou generickou substituci, museli uhradit celou placenou maloobchodní cenu léku. Navíc bylo 40 % respondentů toho názoru, že generická léčiva nejsou tak bezpečná jako originální značkové léky, a 31 % tvrdilo, že jsou méně účinná. Asociace výrobců generiků uvedla, že výsledky ukazují, že je zapotřebí dalekosáhlé komunikační kampaně, aby si pacienti a zdravotníci byli jisti kvalitou a bezpečností generických léčiv.

Mezitím Úřad pro hospodářskou soutěž zveřejnil svou závěrečnou zprávu o konkurenci v distribučním řetězci, v níž došel k závěru, že sektoru by prospěla „trochu větší konkurence“. Zpráva uznává, že úřady již podnikají kroky pro řešení identifikovaných problémů, včetně plánování legislativních změn, které mají bojovat proti „skrytým rabatům“ u generických léků. Nejvýznamnější je doporučení úřadu, aby byl prodej volně prodejných léků liberalizován, přičemž tato liberalizace by snížila ceny nehrzených volně prodejných léků.

(Zdroj: IMS)

Česká republika



V České republice roste internetový prodej volně prodejných léků

Zpravodajská agentura ČTK informovala, že podle Martina Kasy, zakladatele českého zdravotnického internetového portálu, se zhruba 2 % volně prodejných léků prodají v České republice přes internet, a očekává se, že internetový prodej vzroste v roce 2014 zhruba na 3–4 %. Tržby internetových lékáren v roce 2014 porostou dle předpokladů meziročně o 36 %. Podle ČTK působí v České republice 2 818 lékáren a 190 lékáren nabízí služby prodeje na dálku. Čeští zákazníci využívají internetové lékárny ke koupi volně prodejných léků, potravinových doplňků a jiných přípravků, přičemž nejoblíbenější jsou léky proti bolesti a léky na kašel / ucpaný nos. Výnosy internetových lékáren činí zhruba 500 mil. Kč (500 000 eur), přičemž celková hodnota českého trhu s volně prodejnými léky se odhaduje na 15 mld. Kč (540 mil. eur).

(Zdroj: Ceepharma.com)

Portugalsko



Vláda zastavila revizi cen generik

Ministerstvo zdravotnictví zastavilo každoroční revizi cen generických léčiv v roce 2014. Maloobchodní ceny generiků nebudou, jak se plánovalo, srovnány koncem dubna nebo začátkem května s francouzskými, španělskými a slovenskými cenami. Dle všeho revize cen značkových léků v dubnu 2014 proběhne. Podle jiných zpravodajství místní tiskové zprávy uvádějí, že ministerstvo plánuje uložit pokuty nemocnicím, jejichž náklady na některé léky na předpis budou v roce 2014 vyšší než v loňském roce. Opatření se dotkne léků předepsaných v nemocnicích a vydaných obecními lékárnami. Praktickým lékařům působícím v oblasti primární péče jsou podobné pokuty ukládány od roku 2011.

(Zdroj: IMS)

Turecko



Vláda podporuje domácí vývoj léků

Podle zpráv v tisku ministr vědy a technologií Nihat Ergün oznámil, že 26 výrobních konsorcií se přihlásilo do programu, jehož cílem je vyvinout první turecké léky, které by byly vyrobeny v Turecku a byly by určeny pro léčbu onkologických pacientů a pacientů s onemocněním ledvin. Tento projekt bude podporovat Turecká rada pro vědecký a technologický výzkum. Ministr údajně poznamenal, že v současnosti se 51 % léků na tureckém trhu dováží a téměř všechny léky vyráběné domácími výrobci jsou generické.

(Zdroj: IMS)

Itálie



AIFA vydala seznam nových léků zahrnutých do systému zpětných plateb

1. prosince 2013 Italská léková agentura (AIFA) vydala seznam hrazených léků, které jsou nově zahrnuty do systému zpětných plateb za rok 2013, jelikož jejich výrobci se rozhodli, že se do tohoto systému zapojí také. Seznam též obsahuje podrobnosti o přípravcích, které byly původně zahrnuty do programu, ale nyní je jejich výrobci vyřadili a bude se na ně vztahovat pětiprocentní snížení ceny. Na základě toho stabilizační zákon z roku 2014, který nabyl účinnosti 1. ledna, stanovil, že tento dobrovolný program bude pro hrazené léky trvalý. Stabilizační zákon rovněž zvýšil finanční prostředky vyčleněné v roce 2014 na zdravotnictví na 109,8 mld. eur s cílem pokrýt výpadek způsobený zrušením systému spoluúčasti pacientů. Před tím však finance snížil o 540 mil. eur na rok 2015 a o 610 mld. eur na rok 2016.

(Zdroj: IMS)

Španělsko



Růst spoluúčasti pacientů

Podle tiskových zpráv byla spoluúčast chronicky nemocných pacientů zvýšena s účinností od 1. ledna 2014, přičemž toto zvýšení vycházelo z indexu spotřebitelských cen za rok 2013. Maximální spoluúčast u chronicky nemocných pacientů vzrostla ze 4,20 eur na 4,26 eur. Tito pacienti platí u některých stavů definovaných jako chronické a vážné 10 % maloobchodní ceny léků, a to až do výše maximální prahové hodnoty. Spoluúčast vzrostla i u důchodců, a to v závislosti na tom, do kterého ze tří ročních příjmových pásem spadají. Místní tisk rovněž informuje o tom, že státní farmaceutický výzkumný program, podle kterého jsou společnosti ve Španělsku hodnoceny podle svých investic do výzkumu a vývoje (a mají nárok na slevy u svých příspěvků ke zpětným platbám), má být prodloužen až do konce roku 2016.

(Zdroj: IMS)

Švýcarsko



Spotřebitelská skupina zahájila kampaň proti nadměrnému předepisování léků

Švýcarské sdružení spotřebitelských organizací plánuje spustit osvětovou kampaň na snížení nadměrného a/nebo zbytečného předepisování léků lékaři z oblasti primární i sekundární péče. Záměrem sdružení je vypracovat doporučení pro zdravotníky týkající se předepisování léků, zatímco pacienti budou vzděláváni o užívání a zneužívání volně prodejných léků. V jiných zprávách několik farmaceutických výrobců napadlo cenové škrty zavedené Federálním úřadem pro veřejné zdraví 1. listopadu 2013. Odvolání byla podána navzdory tomu, že loni v dubnu se odvětví dohodlo na tom, že upustí od dalších soudních sporů zpochybňujících revidovaná referenční pravidla pro mezinárodní ceny. Mluvíci odvětvového sdružení Interpharma však říká, že odvolání nejsou namířena proti dubnové dohodě, jelikož se týkají méně důležitých bodů. V lednu 2013 se dva výrobci, Novartis a Roche, úspěšně odvolali proti zavedení podobných cenových škrťů u jejich produktů.

(Zdroj: IMS)



Nizozemsko



Šestnáctiprocentní pokles farmaceutických maloobchodních výdajů u hrazených léků

Výdaje u hrazených maloobchodních léků v Nizozemsku klesly podle Nadace pro farmaceutickou statistiku (SFK) od roku 2008 o 16 % zhruba na 4 400 mil. eur v roce 2013. K poklesu přispělo několik faktorů, včetně účinnosti zákona o cenách léčiv, který upravuje maximální prodejní ceny lékáren v Nizozemsku, a převodu finanční odpovědnosti u některých velmi nákladných léků ze zdravotních pojišťoven na nemocnice od roku 2011. SFK také uvádí, že výdaje na hlavu u hrazených maloobchodních léků činily podle prognóz v roce 2013 celkem 280 eur. Údaj je o 18 % nižší než příslušný údaj ve výši 342 eur v roce 2008.

(Zdroj: IMS)

Německo



Nová vláda pokračuje ve zmrazování cen hrazených léků

Nová německá vláda prodloužila platnost zákona o zmrazení cen všech hrazených léků, který měl původně platit do 31. prosince 2013, až do 31. března 2014. Jelikož státním zdravotním pojišťovnám vzniknou v případě zrušení tohoto zákona další náklady ve výši 500 mil. eur, probíhají v současnosti jednání o prodloužení jeho platnosti až do konce roku 2017.

Vláda rovněž zahájila legislativní kroky vedoucí ke stanovení povinných rabatů výrobců u léků s nereferenčními cenami na 7 % od 1. dubna 2014. 1. ledna klesla cena z původních 16 % na 6 %. A konečně, vláda oznámila plány zrušit požadavek faktického časného hodnocení přínosů léků, přičemž Společný spolkový výbor má uložit hodnocení přínosů nových inovativních léků uvedených na trh před 1. červencem 2011. Faktické časné hodnocení přínosů léků bylo přerušeno a v současnosti pokračují diskuse v parlamentu.

(Zdroj: IMS)



Reditelka redakce:

Ornella Barra

Šéfredaktor:

Yves Romestan

Redaktorka:

Matt Evans

Zástupce redaktory:

John Martin

Tom Bovington

Design:

Gareth Logue

John Martin

Produkce:

Debbie Perucca

Autoři příspěvků:

Tricia Kennerley.

Autorská práva a informace o ochranných známkách

Tento zpravodaj vydává

jménem Evropského

fóra lékárníků (European

Pharmacists Forum)

společnost:

Alliance Boots

2 The Heights

Brooklands, Weybridge

KT13 0NY

Spojené království

Tel: +44 (0)1932 870550

Bez souhlasu Alliance Boots

Communications nesmí být

reprodukována žádná část

této publikace.

Všechna práva vyhrazena.

© Copyright 2014

The EPF 'arrows' and the

Alliance Boots logo are trade

marks owned by Alliance

UniChem IP Limited.

Hlavní témata posledního semináře EPF v roce 2013



Čtvrtý seminář EPF v roce 2013 se konal ve dnech 2. a 3. prosince v Monaku a sešli se na něm přední lékárníci z celé Evropy, aby si poslechli řadu významných řečníků a prodiskutovali aktuální témata z lékárnického sektoru.

Dvoudenní akci zahájil svým úvodním příspěvkem **Andrew Lane** (prezident EPF) a poté si delegáti poslechli nejnovější aktuality z členských zemí EPF.

Tricia Kennerley (ředitelka pro veřejné



Tricia Kennerley

záležitosti ve zdravotnictví, Alliance Boots) následně uvedla sérii workshopů zabývajících se

takovými tématy, jako je rozvoj vedoucího postavení lékáren v oblasti prevence a služeb vlastní péče. Byly sem zahrnuty části o roli lékárníka a potřebě respektovat soukromí a naslouchat pacientům, o práci se zúčastněnými subjekty a významu garance kvality služeb, o nových modelech lékáren a potřebě lékárníků, velkoobchodníků, výrobců a pacientů spolupracovat, a to v současnosti i v budoucnosti.

Budoucnost je velmi slibná a plná příležitostí

řadu projektů, jejichž cílem je zlepšit komunikaci EPF, a doplnil, že: „Budoucnost

Druhý den semináře **Yves Romestan** (ředitel pro komunikaci skupiny, Alliance Boots) představil



nezávislých lékárníků je velmi slibná a plná příležitostí.“

Yves též přednesl aktuální informace o společnosti Alliance Boots a zmínil se o úspěchu Evropského kongresu lékárnické platformy Alphega, který se konal v listopadu v Monte Carlu a přilákal více než tisíc hostů mimo jiné z řad lékárníků a výrobců. Pohovořil o skutečnosti, že společnost Alliance Boots je nyní již stoprocentním vlastníkem turecké společnosti Hedef

Alliance a že v Portugalsku, Francii, Itálii a Německu byla nedávno na trh uvedena řada Serum7 Renew.

Nakonec Yves delegáty informoval o partnerství Alliance Boots a charitativní nadace EORTC a o jejich cíli vytvořit biobanku SPECTAcOLOR pro výzkum a léčbu rakoviny tlustého střeva, která v poslední době přijala své první pacienty v Drážďanech.



Pablo Moliner

Na závěr vystoupil externí řečník **Pablo Moliner** (hlavní partner, zdravotní praxe, AT Kearney),

kteří delegátům vysvětlil, že budoucnost lékáren bude určována pěti trendy: rozpočtovými škrty ve zdravotnictví, větší konkurencí, transformací dodavatelského řetězce, vznikem nových distribučních kanálů a narůstajícími potřebami pacientů. Aby lékárny udržely krok s tímto novým prostředím a zůstaly ziskové, musí mít podle Pabla dvě vzájemně se doplňující strategie: růst efektivnosti výkonu a diverzifikace příjmových toků. Dodal však, že tento model uspěje jen pod podmínkou, že se lékárny stanou součástí širší zdravotnické sítě.



Sledujte Evropské fórum lékárníků na Twitteru:

@EPF_pharmacists

K EPF se můžete připojit i v síti LinkedIn. Hledat...



The European Pharmacists Forum

Kontaktujte nás...

Pokud byste se chtěli o práci EPF dozvědět více nebo byste nám chtěli poslat zpětnou vazbu na náš newsletter, piťe na adresu: contact@Europeanpharmacistsforum.com

